

SAMPUL



Pengaruh Penggunaan BSI Mobile Terhadap Kepuasan Nasabah di BSI Cabang Jenggolo

The Effect of Using BSI Mobile on Customer Satisfaction at BSI Jenggolo Branch

Dinda Ayu Agustina
196120600003

Dosen Pembimbing
Diah Krisnaningsih, S.E., M.S.E.I

Dosen Penguji
Dr. Masruchin, S.H.I., M.E.I
Fitri Nur Latifah, S.E., M.E.Sy

**Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Februari, 2023**

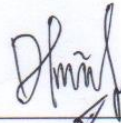
LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Penggunaan BSI Mobile Terhadap Kepuasan
nasabah di BSICabang Jenggolo

Nama Mahasiswa : Dinda Ayu Agustina
NIM : 196120600003

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Diah Krisnaningsih, M.SE.I



Dosen Penguji 1
Dr. Masruchin, S.H.I., M.E.I



Dosen Penguji 2
Fitri Nur Latifah, S.E., M.E.Sy

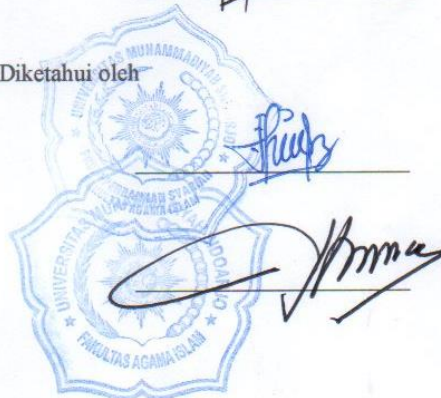


Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Fitri Nur Latifah, S.E., M.E.Sy
NIP/NIK. 215541



Dekan
Dr. Istikomah, M.Ag



Tanggal Ujian
(14 Februari 2023)

Tanggal Lulus
(19/02/2023)

DAFTAR ISI

Abstract	1
Abstrak	1
BAB I. Pendahuluan	1
BAB II. Kajian Pustaka.....	3
BAB III. Metode Penelitian	8
BAB IV. Hasil dan Pembahasan.....	10
Daftar Pustaka.....	15

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Dinda Ayu Agustina
NIM : 196120600003
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Agama Islam

DAN

Dosen Pembimbing : Diah Krisnaningsih, M.SE.I
NIK/NIP : 0703128403
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Agama Islam

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Penggunaan BSI Mobile Terhadap Kepuasan
nasabah di BSI Cabang Jenggolo

Kata Kunci : BSI Mobile, Kualitas Layanan, Fitur Produk, Kepuasan Nasabah,

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Diah Krisnaningsih, S.E., M.S.E.I)
NIP/NIK. 0703128403

Sidoarjo, 14 Februari 2023
Mahasiswa



(Dinda Ayu Agustina)
NIM. 196120600003

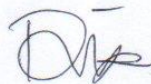
*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “**Pengaruh Penggunaan BSI Mobile Terhadap Kepuasan Nasabah di BSI Cabang Jenggolo**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 14 Februari 2023



Dinda Ayu Agustina

NIM. 196120600003