

Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT J.Co Donuts and Coffee

Oleh:

Nama Mahasiswa : Ayu Arifa – 192010200455

Dosen Pembimbing : Dr. Kumara Adji Kusuma, S.Fil.I., CIFP.

Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Oktober, 2023

Latar Belakang Masalah

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya memahami faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan di PT J.Co Donuts and Coffee. Perusahaan ini berfokus pada peningkatan kesejahteraan karyawan melalui kompensasi, motivasi kerja, dan menciptakan lingkungan kerja yang nyaman. Kinerja karyawan memainkan peran sentral dalam pencapaian tujuan perusahaan, dan penelitian sebelumnya telah mengaitkan kompensasi, motivasi, dan lingkungan kerja dengan kinerja. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menjelaskan sejauh mana pengaruh variabel-variabel tersebut terhadap kinerja karyawan di PT J.Co Donuts and Coffee, memberikan wawasan penting untuk perbaikan manajemen sumber daya manusia dan produktivitas perusahaan.

RUMUSAN MASALAH DAN TUJUAN PENELITIAN

Rumusan Masalah

- Adakah pengaruh kompensasi, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. J.Co Donuts and Coffee.

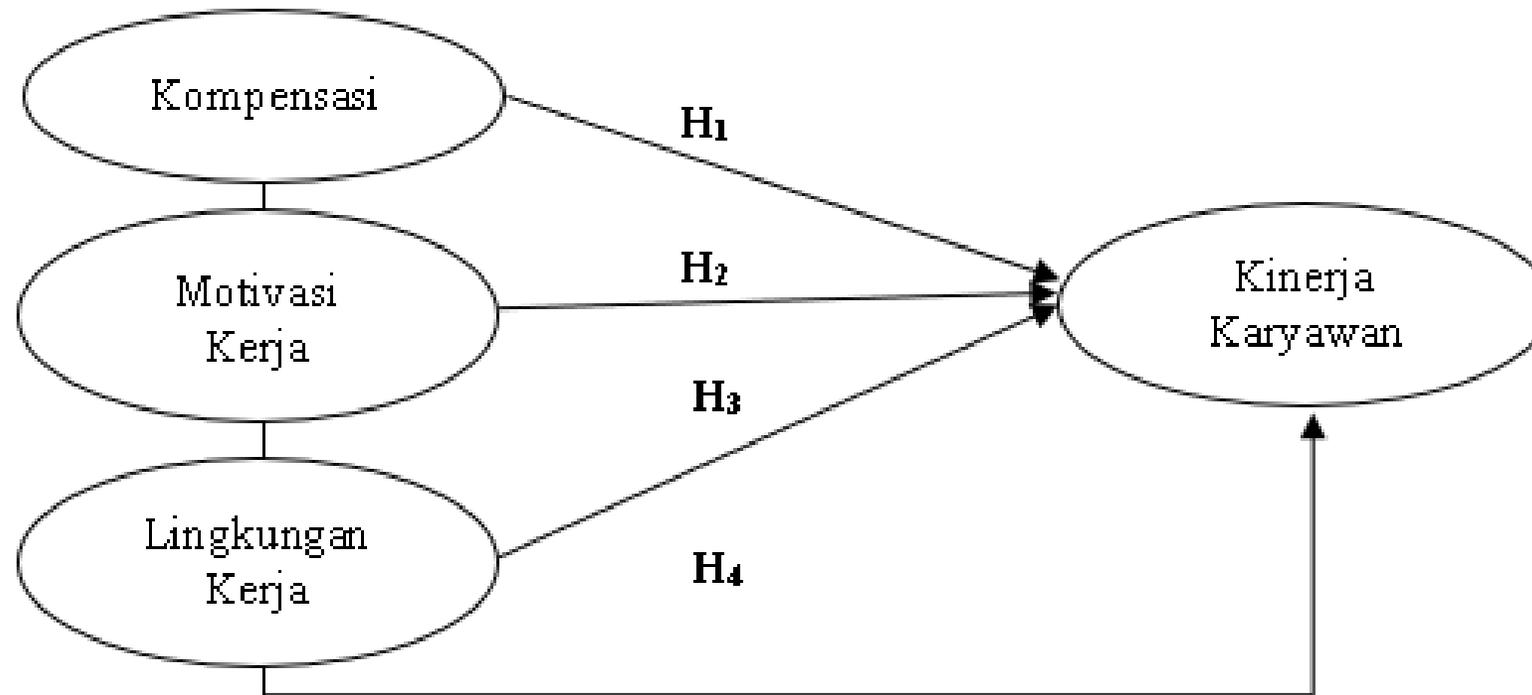
Tujuan Penelitian

- Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis kompensasi, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. J.Co Donuts and Coffee.

GAP PENELITIAN

1. Penelitian yang dilakukan oleh R. Agusentoso pada PT. J.Co Donuts and Coffee, disebutkan bahwa kompensasi yang menurun menyebabkan menurunnya produktivitas kerja karyawan dari bulan ke bulan, sedangkan dalam penelitian ini variabel yang dipengaruhi kompensasi bukanlah produktivitas kerja, melainkan kinerja karyawan.
2. Pada penelitian yang dilakukan oleh R. Adilah dan V. Firdaus ditemukan motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening, sedangkan penelitian ini tidak menggunakan kepuasan kerja sebagai variabel intervening yang memediasi pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.

KERANGKA BERPIKIR



METODE PENELITIAN



Jenis Penelitian

- Kuantitatif



Sumber Data

- Data Primer



Teknik Pengumpulan Data

- Kuesioner (Angket)

METODE PENELITIAN

Populasi & Sampel



- Sample 100 pekerja
- Teknik purposive sampling
- Toleransi error 5%

Teknik Analisis Data



- SPSS Statistics 23 for Windows
- Analisis Statistik Deskriptif
- Uji Asumsi Klasik
- Analisis Regresi Linear Berganda
- Uji Hipotesis

Lokasi Penelitian



J.Co Donuts and Coffe
di area kota Surabaya,
Jawa Timur

ANALISIS DATA

Analisis Deskriptif

		Jenis Kelamin			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Perempuan	46	46	46	46
	Laki-laki	54	54	54	100
	Total	100	100	100	

Sumber : Hasil output *SPSS*, 2023

- Mayoritas responden dalam penelitian ini adalah laki - laki dengan jumlah sebanyak 54 karyawan J.Co Donuts and Coffe di area kota Surabaya, Jawa Timur yang menghasilkan presentase sebesar 54%.

ANALISIS DATA

Analisis Deskriptif

		Usia			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<20 tahun	14	14	14	14
	21-29 tahun	52	52	52	66
	30-39 tahun	29	29	29	95
	40-49 tahun	5	5	5	100
	Total	100	100	100	

Sumber : Hasil output *SPSS*, 2023

- Mayoritas responden dalam penelitian ini berusia 21 hingga 29 tahun dengan jumlah sebanyak 52 karyawan J.Co Donuts and Coffe di area kota Surabaya, Jawa Timur yang menghasilkan presentase sebesar 52%.

ANALISIS DATA

Analisis Deskriptif

		Penghasilan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3-4 juta	55	55	55	55
	5-6 juta	37	37	37	92
	6-7 juta	7	7	7	99
	8-9 juta	1	1	1	100
	Total	100	100	100	

Sumber : Hasil output *SPSS*, 2023

- Mayoritas responden dalam penelitian ini berpenghasilan sebanyak 3 – 4 juta rupiah dengan jumlah sebanyak 55 karyawan J.Co Donuts and Coffe di area kota Surabaya, Jawa Timur yang menghasilkan presentase sebesar 55%.

ANALISIS DATA

Analisis Deskriptif

Tabel 4. Statistik deskriptif pendidikan
Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SMA/SMK	85	85	85	85
Diploma I-III	7	7	7	92
Diploma IV/S1	8	8	8	100
Total	100	100	100	

Sumber : Hasil output *SPSS*, 2023

- Mayoritas responden dalam penelitian ini berpendidikan terakhir SMA/SMK dengan jumlah sebanyak 85 karyawan J.Co Donuts and Coffe di area kota Surabaya, Jawa Timuryang menghasilkan presentase sebesar 85%.

ANALISIS STATISTIK

Tabel 5. Uji Validitas

Variabel	Item	R _{hitung}	R _{tabel}	Keterangan
Kompetensi (X1)	X1.1	0,729	0,197	Valid
	X1.2	0,754	0,197	Valid
	X1.3	0,714	0,197	Valid
	X1.4	0,832	0,197	Valid
Motivasi Kerja (X2)	X2.1	0,798	0,197	Valid
	X2.2	0,789	0,197	Valid
	X2.3	0,735	0,197	Valid
	X2.4	0,823	0,197	Valid
Lingkungan Kerja (X3)	X3.1	0,842	0,197	Valid
	X3.2	0,764	0,197	Valid
	X3.3	0,818	0,197	Valid
Kinerja Karyawan (Y)	Y.1	0,715	0,197	Valid
	Y.2	0,722	0,197	Valid
	Y.3	0,675	0,197	Valid
	Y.4	0,742	0,197	Valid

Sumber : Hasil output SPSS, 2023

Uji Validitas

- Semua item pertanyaan menunjukkan nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$ (0,197) pada tingkat signifikansi 5 persen. Hal ini menunjukkan bahwa semua indikator konstruk dalam penelitian ini memiliki validitas yang terpenuhi, sehingga dapat digunakan sebagai instrumen penelitian.

ANALISIS STATISTIK

Uji Realibilitas

Tabel 6. Uji Reliabilitas

Variabel	Koefisien alpha	Taraf signifikansi	Keterangan
Kompetensi (X1)	0,799	0,6	<i>Reliabel</i>
Motivasi Kerja (X2)	0,811	0,6	<i>Reliabel</i>
Lingkungan Kerja (X3)	0,830	0,6	<i>Reliabel</i>
Kinerja Karyawan (Y)	0,783	0,6	<i>Reliabel</i>

Sumber : Hasil output SPSS, 2023

- Semua konstruk memenuhi kriteria reliabilitas. Ini dapat dilihat dari fakta bahwa semua nilai *Cronbach's alpha* memiliki nilai di atas 0,60. Oleh karena itu setiap variabel dalam penelitian ini dapat dianggap reliabel.

ANALISIS STATISTIK – UJI ASUMSI KLASIK

**Tabel 7. Uji Normalitas
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0,0000000
	Std. Deviation	1,16058979
Most Extreme Differences	Absolute	0,088
	Positive	0,073
	Negative	-0,088
Test Statistic		0,088
Asymp. Sig. (2-tailed)		,056 ^c
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.	,407 ^d
	99% Lower Bound	0,394
	Confidence Interval Upper Bound	0,420

Sumber : Hasil output SPSS, 2023

Uji Normalitas

- Diperoleh hasil uji normalitas dengan nilai *Monte Carlo Sig. (2-tailed)* sebesar 0,407. Hal ini menunjukkan bahwa nilai tersebut lebih besar dari 0,05. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa data dalam penelitian ini mengikuti distribusi normal.

ANALISIS STATISTIK – UJI ASUMSI KLASIK

Uji Multikolinearitas

Tabel 8. Uji Multikolinearitas

Variabel	Tolerance	VIF	Keterangan
Kompetensi (X1)	0,555	1,800	Tidak terjadi Multikolinearitas
Motivasi Kerja (X2)	0,492	2,034	Tidak terjadi Multikolinearitas
Lingkungan Kerja (X3)	0,561	1,782	Tidak terjadi Multikolinearitas

Sumber : Hasil output *SPSS*, 2023

- Nilai tolerance dari setiap variabel lebih besar dari 0,1 dan VIF-nya lebih kecil dari 10. Hal ini menunjukkan bahwa tidak terdapat gejala multikolinearitas antara variabel bebas dalam penelitian ini.

ANALISIS STATISTIK – UJI ASUMSI KLASIK

Uji Heteroskedastisitas

Tabel 9. Uji Heteroskedastisitas

Variabel	Sig	Keterangan
Kompetensi (X1)	0,215	Tidak terjadi Heteroskedastisitas
Motivasi Kerja (X2)	0,807	Tidak terjadi Heteroskedastisitas
Lingkungan Kerja (X3)	0,369	Tidak terjadi Heteroskedastisitas

Sumber : Hasil output *SPSS*, 2023

- Nilai signifikansi untuk setiap variabel adalah ($>0,05$). Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat indikasi heteroskedastisitas atau terjadinya homoskedastisitas pada keempat variabel bebas dalam penelitian ini.

ANALISIS STATISTIK

Analisis Regresi Linier Berganda

Model	Coefficients ^a					
	Unstandardized Coefficients B	Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	
1	(Constant)	5,721	0,980		5,837	0,000
	Kompensasi	0,198	0,068	0,246	2,893	0,005
	Motivasi Kerja	0,212	0,066	0,288	3,193	0,002
	Lingkungan Kerja	0,393	0,088	0,377	4,458	0,000

Sumber : Hasil output SPSS, 2023

- **Persamaan : $Y = \alpha + b_1x_1 + b_2x_2 + e$**
- **$Y = 5,721 + 0,198X_1 + 0,212X_2 + 0,393X_3$**

ANALISIS STATISTIK – UJI HIPOTESIS

Uji Parsial (Uji t)

Coefficients ^a						
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	5,721	0,980	5,837	0,000	
	Kompensasi	0,198	0,068	0,246	2,893	0,005
	Motivasi Kerja	0,212	0,066	0,288	3,193	0,002
	Lingkungan Kerja	0,393	0,088	0,377	4,458	0,000

Sumber : Hasil output SPSS, 2023

Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan

- Nilai t_{hitung} untuk variabel Kompensasi adalah 2,893. Nilai t_{tabel} dengan taraf signifikansi 0,05 adalah 1,985. Oleh karena itu, $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,893 > 1,985$), dan nilai signifikansi $0,005 < 0,05$.
- Hipotesis nol (H_0) ditolak dan hipotesis alternatif (H_a) diterima.
- Terdapat pengaruh signifikan antara Kompensasi dan Kinerja Karyawan.

ANALISIS STATISTIK – UJI HIPOTESIS

Uji Parsial (Uji t)

Coefficients ^a						
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	5,721	0,980	5,837	0,000	
	Kompensasi	0,198	0,068	0,246	2,893	0,005
	Motivasi Kerja	0,212	0,066	0,288	3,193	0,002
	Lingkungan Kerja	0,393	0,088	0,377	4,458	0,000

Sumber : Hasil output SPSS, 2023

Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

- Nilai t_{hitung} untuk variabel Motivasi Kerja adalah 3,193. Nilai t_{tabel} dengan taraf signifikansi 0,05 adalah 1,985. Oleh karena itu, $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,193 > 1,985$), dan nilai signifikansi $0,002 < 0,05$.
- Hipotesis nol (H_0) ditolak dan hipotesis alternatif (H_a) diterima.
- Terdapat pengaruh signifikan antara Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan.

ANALISIS STATISTIK – UJI HIPOTESIS

Uji Parsial (Uji t)

Coefficients ^a						
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	5,721	0,980	5,837	0,000	
	Kompensasi	0,198	0,068	0,246	2,893	0,005
	Motivasi Kerja	0,212	0,066	0,288	3,193	0,002
	Lingkungan Kerja	0,393	0,088	0,377	4,458	0,000

Sumber : Hasil output SPSS, 2023

Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

- Nilai t_{hitung} untuk variabel Lingkungan Kerja adalah 4,458. Nilai t_{tabel} dengan taraf signifikansi 0,05 adalah 1,985. Oleh karena itu, $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4,458 > 1,985$), dan nilai signifikansi $0,0050 < 0,05$.
- Hipotesis nol (H_0) ditolak dan hipotesis alternatif (H_a) diterima.
- Terdapat pengaruh signifikan antara Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan.

ANALISIS STATISTIK

Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	213,24	3	71,080	51,171	,000 ^b
	Residual	133,35	96	1,3890		
	Total	346,59	99			

- Berdasarkan hasil olah data pada tabel 11, ditemukan bahwa nilai Fhitung = 51,171, yang lebih besar dari nilai Ftabel = 2,70, dengan nilai probabilitas atau sig sebesar $0,000 > 0,05$. Dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa secara simultan, variabel Kompensasi, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Oleh karena itu, hipotesis dapat diterima.

ANALISIS STATISTIK

Uji Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,784 ^a	0,615	0,603	1,179

Sumber : Hasil output SPSS, 2023

- Nilai koefisien korelasi (*R Square*) sebesar 0,615. Dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa secara simultan, Kompensasi, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja memberikan pengaruh sebesar 61% terhadap Kinerja Karyawan, sedangkan 39% sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

PEMBAHASAN

Kompensasi – Kinerja karyawan

- Variabel Kompensasi memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan J.Co Donuts and Coffe di area kota Surabaya, Jawa Timur.
- Sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh [A. Sari, F. Zamzam, and H. Syamsudin](#), “Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan” (2020) dalam penelitiannya menyatakan bahwa Kompensasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan .
- Artinya Kompensasi yang diukur dengan indikator Kompensasi Langsung, Kompensasi Tidak Langsung, Kompensasi Finansial, Kompensasi Barang yang diperoleh mampu mempengaruhi peningkatan atau penurunan kinerja karyawan J.Co Donuts and Coffe di area kota Surabaya, Jawa Timur .

Motivasi Kerja – Kinerja karyawan

- Variabel Motivasi Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan J.Co Donuts and Coffe di area kota Surabaya, Jawa Timur.
- Sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh [J. Jufrizen](#), “Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja” (2021) dalam penelitiannya menyatakan bahwa Motivasi Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan .
- Artinya Motivasi Kerja yang diukur dengan indikator Penghargaan, Hubungan sosial, Kebutuhan hidup, Keberhasilan dalam bekerja yang diperoleh mampu mempengaruhi peningkatan atau penurunan kinerja karyawan J.Co Donuts and Coffe di area kota Surabaya, Jawa Timur .

PEMBAHASAN

Lingkungan Kerja – Kinerja karyawan

- Variabel Lingkungan Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan J.Co Donuts and Coffe di area kota Surabaya, Jawa Timur.
- Sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh [T. Yuliantini and R. Santoso](#), “Pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja, dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja Karyawan Pt Travelmart Jakarta Pusat” (2020) dalam penelitiannya menyatakan bahwa Lingkungan Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan .
- Artinya Lingkungan Kerja yang diukur dengan indikator Hubungan antar karyawan dan Kondisi lingkungan eksternal yang diperoleh mampu mempengaruhi peningkatan atau penurunan kinerja karyawan J.Co Donuts and Coffe di area kota Surabaya, Jawa Timur

Kompensasi, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja – Kinerja karyawan

- Variabel Kompensasi, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan J.Co Donuts and Coffe di area kota Surabaya, Jawa Timur.
- Sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh [I. P. S. Swadarma and I. G. S. K. Netra](#), “Kompensasi, Motivasi Kerja, Dan Lingkungan Kerja Berpengaruh Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Rame Café Jimbaran Seafood” (2020) dalam penelitiannya menyatakan bahwa Kompensasi, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan .
- Dengan kata lain, ketiga faktor ini saling memperkuat satu sama lain untuk menciptakan kondisi yang optimal bagi karyawan untuk bekerja dengan baik dan mencapai hasil yang diinginkan oleh perusahaan.

SIMPULAN

- Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa kompensasi memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan di PT J.Co Donuts and Coffee . Ini menunjukkan bahwa kompensasi yang adil dan memadai memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan di PT J.Co Donuts and Coffee.
- Mayoritas responden merasa puas dengan tingkat kompensasi yang mereka terima, dan ini dapat dihubungkan dengan peningkatan motivasi kerja dan kinerja yang lebih baik. Penelitian juga menunjukkan bahwa motivasi kerja memiliki pengaruh positif terhadap kinerja mereka. Ini mengindikasikan bahwa motivasi kerja memainkan peran penting dalam mempengaruhi kinerja karyawan.
- Pemimpin dan manajemen perusahaan memiliki peran dalam memberikan dukungan, dorongan, dan semangat kepada karyawan, yang kemudian meningkatkan motivasi mereka untuk bekerja lebih baik. Lingkungan Kerja juga ditemukan memiliki dampak positif pada kinerja karyawan di PT J.Co Donuts and Coffee.
- Lingkungan kerja yang positif, termasuk hubungan yang baik antara rekan kerja dan dukungan dari atasan, juga berkontribusi pada kinerja karyawan. Karyawan yang merasa nyaman dan didukung dalam lingkungan kerja cenderung bekerja lebih efisien dan produktif.

SIMPULAN

- Kinerja karyawan paling besar dipengaruhi oleh kompensasi dibandingkan dengan motivasi kerja dan lingkungan kerja, ini berarti bahwa manajemen perusahaan harus memberikan perhatian khusus pada sistem kompensasi, termasuk tingkat gaji, tunjangan, bonus, dan manfaat lainnya. Meningkatkan atau memastikan keadilan dalam kompensasi dapat meningkatkan motivasi dan kinerja karyawan.
- Kompensasi yang memadai dapat membantu memenuhi kebutuhan dasar karyawan, seperti kebutuhan akan penghasilan yang cukup untuk hidup. Ketika kebutuhan ini terpenuhi, karyawan mungkin lebih fokus pada tugas-tugas kerja mereka, yang dapat meningkatkan kinerja. Hasil penelitian ini memiliki implikasi manajerial yang penting.
- Manajemen PT J.Co Donuts and Coffee dapat terus memperhatikan dan meningkatkan kebijakan kompensasi, memotivasi karyawan melalui dukungan dan dorongan yang terus-menerus, dan menjaga lingkungan kerja yang positif untuk memastikan kinerja yang optimal dan kepuasan karyawan. Dalam menyimpulkan, penting untuk diingat bahwa penelitian ini memiliki keterbatasan tertentu, seperti metode penelitian yang digunakan dan pemilihan responden. Oleh karena itu, hasil penelitian ini perlu dipertimbangkan dengan hati-hati dalam konteks praktis.

SARAN

Bagi peneliti selanjutnya, agar meneliti variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini yang bertujuan untuk memperluas wawasan. Berdasarkan hasil penelitian secara parsial variabel semua variabel memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Sehingga diharapkan pimpinan perusahaan memperhatikan menjaga kestabilan faktor ini agar kinerja karyawan semakin meningkat.

