



***Analisa Kinerja Supply Chain Kartu Perdana Indosat Berdasarkan Konsep Supply Chain Operation Reference (SCOR) Dengan Metode Fuzzy Analytical Hierarchy Process (F-AHP)***

***Analysis Of Supply Chain Performance Of Kartu Perdana Indosat Based On The Concept Of Supply Chain Operation Reference (SCOR) Using The Fuzzy Analytical Hierarchy Process (F-AHP) Method***

**Devany Arsi Ramadhan  
191020700057**

**Dosen Pembimbing  
Dr. Hana Catur Wahyuni, ST., MM.**

**Dosen Penguji  
Boy Isma Putra, ST., MM.  
Ribangun Bamban Jakaria, ST., MM.**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO  
Desember, 2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisa Kinerja Supply Chain Kartu Perdana Indosat Berdasarkan Konsep *Supply Chain Operation Reference (SCOR)* Dengan Metode *Fuzzy Analytical Hierarchy Process (F-AHP)*  
Nama Mahasiswa : Devany Arsi Ramadhan  
NIM : 191020700057

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
Dr. Hana Catur Wahyuni, ST., MT.



Dosen Penguji 1  
Boy Isma Putra, ST., MM.



Dosen Penguji 2  
Ribangun Bamban Jakaria, ST., MM.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
Tedjo Sukmono, ST., MT.  
NIK:205264



Dekan  
Iswanto, ST., M.MT.  
NIK:207319



Tanggal Ujian  
Senin, 27 November 2023

Tanggal Lulus  
Senin, 27 November 2023

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	1
ABSTRAK .....	1
<i>ABSTRACT</i> .....	1
PENDAHULUAN .....	1
METODE PENELITIAN.....	2
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	5
KESIMPULAN .....	14
REFERENSI .....	14

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Devany Arsi Ramadan  
NIM : 191020700057  
Program Studi : Teknik Industri  
Fakultas : Sains Dan Teknologi

**DAN**

Dosen Pembimbing : Dr. Hana Catur Wahyuni, ST., MT.  
NIK/NIP : 202241  
Program Studi : Teknik Industri  
Fakultas : Sains Dan Teknologi

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Analisa Kinerja Supply Chain Kartu Perdana Indosat Berdasarkan Konsep *Supply Chain Operation Reference (SCOR)* Dengan Metode *Fuzzy Analytical Hierarchy Process (F-AHP)*  
Kata Kunci : *Supply Chain Operation Reference, Fuzzy Analytical Hierarchy Process*

**TELAH:**

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

**SERTA\*:**

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



Dr. Hana Catur Wahyuni, ST., MT.  
NIP/NIK. 202241

Sidoarjo, (27/11/2023)  
Mahasiswa



Devany Arsi Ramadhan  
NIM. 191020700057

\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Analisa Kinerja Supply Chain Kartu Perdana Indosat Berdasarkan Konsep *Supply Chain Operation Reference (SCOR)* Dengan Metode *Fuzzy Analytical Hierarchy Process (F-AHP)***" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 27 November 2023



Devany Arsi Ramadhan  
NIM.191020700057