



**Analisis Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Publik Di Desa Banjar Bendo
Kabupaten Sidoarjo**
*Analysis Of Public Satisfaction With Public Services In Banjar Bendo Village, Sidoarjo
District*

Annisak Ayu Kartikasari, S.AP
172020100075

Dosen Pembimbing
Hendra Sukmana S.AP M.KP

Dosen Penguji
Lailul Mursyidah. S.AP M.AP
Ilmi Usrotin Choiriyah. M.AP

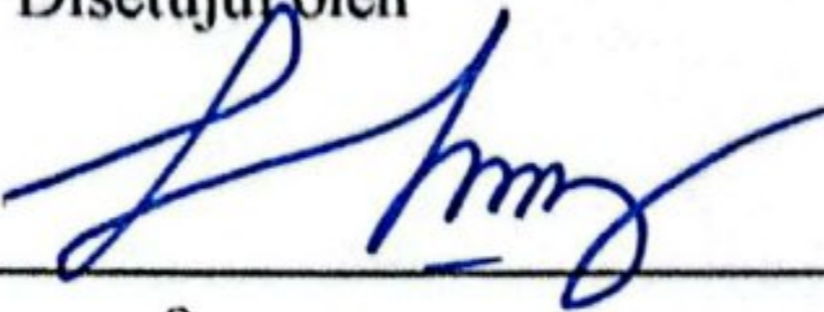
**Program Studi Administrasi publik Fakultas
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Juli, 2023**

LEMBAR PENGESAHAN


Judul : Analisis Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Publik Di Desa Banjar Bendo Kabupaten Sidoarjo
Nama Mahasiswa : Annisak Ayu Kartikasari
NIM : 172020100075

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
(Hendra Sukmana S.AP M.KP)



Dosen Penguji 1
(Lailul Mursyidah. S.AP M.AP)



Dosen Penguji 2
(Ilmi Usrotin Choiriyah. M.AP)



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Ilmi Usrotin Choiriyah. M.AP)
NIP/NIK.214489



Dekan
(Poppy Febriana, S.Sos.M.Med.Kom)
NIP/NIK.211427



Tanggal Ujian
(tanggal pelaksanaan ujian 09/06/2023)

Tanggal Lulus
(Tanggal ditandatangani oleh dekan ----/----/----)

DAFTAR ISI

Judul	1
Pendahuluan	2
Metode	3
Hasil dan Pembahasan	5
Kesimpulan	9
Ucapan Terima kasih	10
Referensi	10

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Annisak Ayu Kartikasari
NIM : 172020100075
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, Dan Ilmu Sosial
DAN
Dosen Pembimbing : Hendra Sukmana S. AP MK
NIK/NIP/NIDN : 17103
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, Dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Analisis Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Publik Di Desa Banjar Bendo Sidoarjo

Kata Kunci : Pelayanan Publik, Kualitas Pelayanan, Birokrasi

TELAH :

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

SERTA :

- ✓ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya tulis ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B Kepada Bidang pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terimakasih Menyetujui,
Sidoarjo, (24/10/2023)

Dosen Pembimbing



(Hendra Sukmana S.AP M.K)

NIP/NIK.17103

Mahasiswa



(Annisak Ayu Kartikasari)

172020100075

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI
SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “ Analisis Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap layanan Publik Di Desa banjar Bendo Sidoarjo” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan sebelum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau kutipan dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulisan lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustakan di bagian terkahir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

Sidoarjo, oktober 2023



Annisak Ayu Kartikasari