



---

**Pengaruh *Digital Marketing*, Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian pada UMKM Rabbit Buket Sidoarjo**

***The Influence of Digital Marketing, Service Quality and Price on Purchasing Decisions in MSME Rabbit Buket Sidoarjo***

Ferra Puspa Prasiwi  
192010200172

Dosen Pembimbing  
Mas Oetarjo, S.E., M.M BKP

Dosen Penguji  
Misti Hariasih, SE., M.M  
Sumartik, SE., M.M

**Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
Oktober, 2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

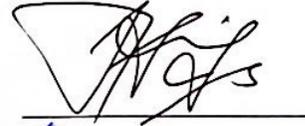
Judul : Pengaruh *Digital Marketing*, Kualitas Pelayanan, dan Harga terhadap Keputusan Pembelian pada UMKM Rabit Buket Sidoarjo  
Nama Mahasiswa : Ferra Puspa Prasiwi  
NIM : 192010200172

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
( Mas Oetarjo S.E., M.M BKP )  
NIDN.0702036207



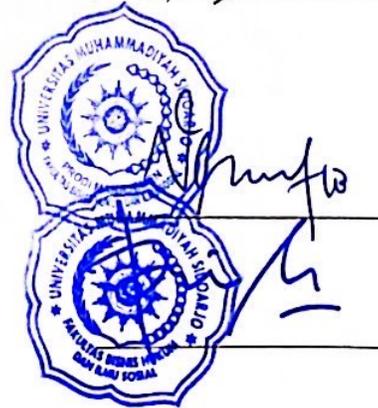
Dosen Penguji 1  
( Misti Hariasih, SE., M.M )  
NIDN. 0706026305



Dosen Penguji 2  
( Sumartik, SE., M.M )  
NIDN. 0701038103

Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
( Dr. Vera Firdaus, S.Psi., M.M. )  
NIDN. 0715067304



Dekan  
( Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom. )  
NIDN. 0711028001

Tanggal Ujian  
( 18 Oktober 2023 )

Tanggal Lulus  
( 18 Oktober 2023 )

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>1</b>
<b>I.PENDAHULUAN</b> .....	<b>2</b>
Rumusan Masalah .....	4
Pertanyaan Penelitian.....	4
Kategori SDGs .....	4
<b>II.LITERATUR REVIEW</b> .....	<b>4</b>
Digital Marketing .....	4
Kualitas Pelayanan .....	4
Harga .....	5
Keputusan Pembelian .....	5
<b>III.METODE PENELITIAN</b> .....	<b>6</b>
Kerangka Konseptual.....	6
Hipotesis .....	6
Jenis Penelitian .....	6
Lokasi Penelitian .....	6
Populasi dan Sampel.....	6
Jenis dan Sumber Data.....	7
Teknik Pengumpulan Data.....	7
<b>IV. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>7</b>
<b>V. SIMPULAN</b> .....	<b>11</b>
<b>REFERENCE</b> .....	<b>13</b>

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Ferra Puspa Prasiwi  
NIM : 192010200172  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

**DAN**

Dosen Pembimbing : Mas Oetarjo S.E., M.M BKP  
NIDN : 0702036207  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh *Digital Marketing*, Kualitas Pelayanan, dan Harga terhadap Keputusan Pembelian pada UMKM Rabit Buket Sidoarjo  
Kata Kunci : *Digital Marketing*, Kualitas Pelayanan, Harga, Keputusan Pembelian

**TELAH:**

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

**SERTA\*:**

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

( Mas Oetarjo S.E., M.M BKP )  
NIDN.0702036207

Sidoarjo, 18 Oktober 2023  
Mahasiswa

  
(Ferra Puspa Prasiwi )  
NIM. 192010200172

\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “**Pengaruh *Digital Marketing*, Kualitas Pelayanan, dan Harga terhadap Keputusan Pembelian pada UMKM Rabit Buket Sidoarjo**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 18 Oktober 2023



Ferra Puspa Prasiwi  
NIM. 192010200172