

# Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis Website Pada Blue Laundry

Oleh:

Rizal Hanafi,

Yulian Findawati

Progam Studi Informatika

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Oktober, 2023

# Pendahuluan

Perkembangan dunia saat ini mengharuskan seseorang terlibat dalam banyak aktivitas untuk meningkatkan karir atau mengelola bisnisnya. Kesibukan tersebut dapat berupa pekerjaan rutin atau menjadi pemilik usaha.

Serta jadwal aktivitas yang padat dapat berdampak pada gaya hidup seseorang dalam berbagai aspek, termasuk tugas sehari-hari seperti mencuci dan menyetrika pakaian. Tidak bisa dilakukan karena jadwalnya yang padat, bahkan ketika mereka memiliki lebih banyak waktu luang memilih istirahat atau beraktivitas yang lain untuk menyegarkan untuk menghilangkan kejenuhan.

Oleh karena itu, bisnis di bidang ini penerimaan layanan laundry saat ini juga disertakan berkembang pesat sehingga dapat mempermudah orang-orang yang memiliki kesibuk salah satu kegiatan yang diperhitungkan adalah mencuci dan menyetrika pakaian mereka. Layanan laundry ini memberikan berbagai keuntungan kepada konsumen, seperti penghematan waktu, tenaga, dan biaya.

Tujuan dari penelitian ini adalah dapat membuat sistem informasi pelayanan jasa laundry berbasis web yang memudahkan karyawan di Blue Laundry dalam manajemen data pemesanan pelanggan dan laporan transaksi. Serta meningkatkan kualitas layanan laundry terhadap pelanggan.

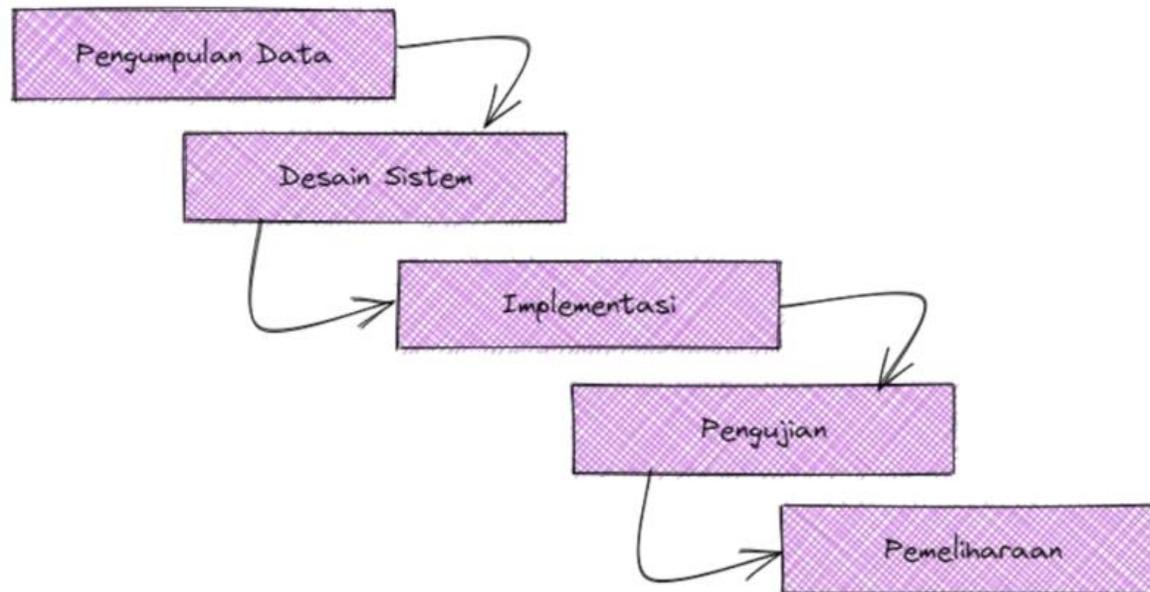
# Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang dapat dirumuskan dalam penelitian ini adalah bagaimana cara merancang sistem informasi manajemen jasa laundry berbasis web yang terkomputerisasi untuk mempermudah pemilik usaha dalam mengelola data transaksi pelanggan.

# Metode

Metode waterfall adalah salah satu aliran klasik yang mengikuti model sekuensial linier. Dikenal sebagai sekuensial karena metode waterfall melakukan pendekatan yang teratur dan sistematis terhadap proses pengembangan.

Berdasarkan Gambar berikut :



# Hasil

Uji Coba Antarmuka Sistem			
Pengujian	Cara pengujian	Hasil yang diharapkan	Status
Login	Admin dan user memasukkan username dan password.	Menampilkan halaman utama pada pengguna.	Berhasil
Halaman Menu	Sistem mampu untuk menampilkan menu sesuai admin, karyawan dan user.	Ketika admin, karyawan dan user masuk halaman utama. Sistem sesuai pengguna.	Berhasil
Form Input Data Karyawan	Sistem dapat memasukkan data diri pengguna kedalam database, sesuai form yang disediakan	Sistem ini mampu menyimpan data diri pengguna ke dalam database sesuai pengguna.	Berhasil
Form Input Data Order	Sistem dapat memasukkan order laundry, sesuai form yang disediakan.	Sistem ini mampu menyimpan data order laundry ke dalam database.	Berhasil
Form Input Data Paket	Sistem dapat memasukkan data paket laundry yang sesuai form yang disediakan	Sistem ini mampu menyimpan data paket laundry kedalam database	Berhasil
Menu Riwayat Transaksi	Sistem mampu untuk menampilkan menu riwayat transaksi laundry	Ketika admin, karyawan dan user dapat melihat detail riwayat transaksi	Berhasil
Form Cetak Bukti Transaksi	Sistem dapat mencetak bukti transaksi order laundry	Sistem ini mampu mencetak bukti transaksi order laundry sesuai dengan nomor order	Berhasil

# Pembahasan Fitur

Selamat datang, **Admin**

## Dashboard

[+ Order Baru](#)

Jumlah Karyawan: 2

Total Order: 2

Daftar Paket Tersedia: 14

### Daftar Order Semua Pelanggan

Order Cuci Komplit

Show 10 entries Search:

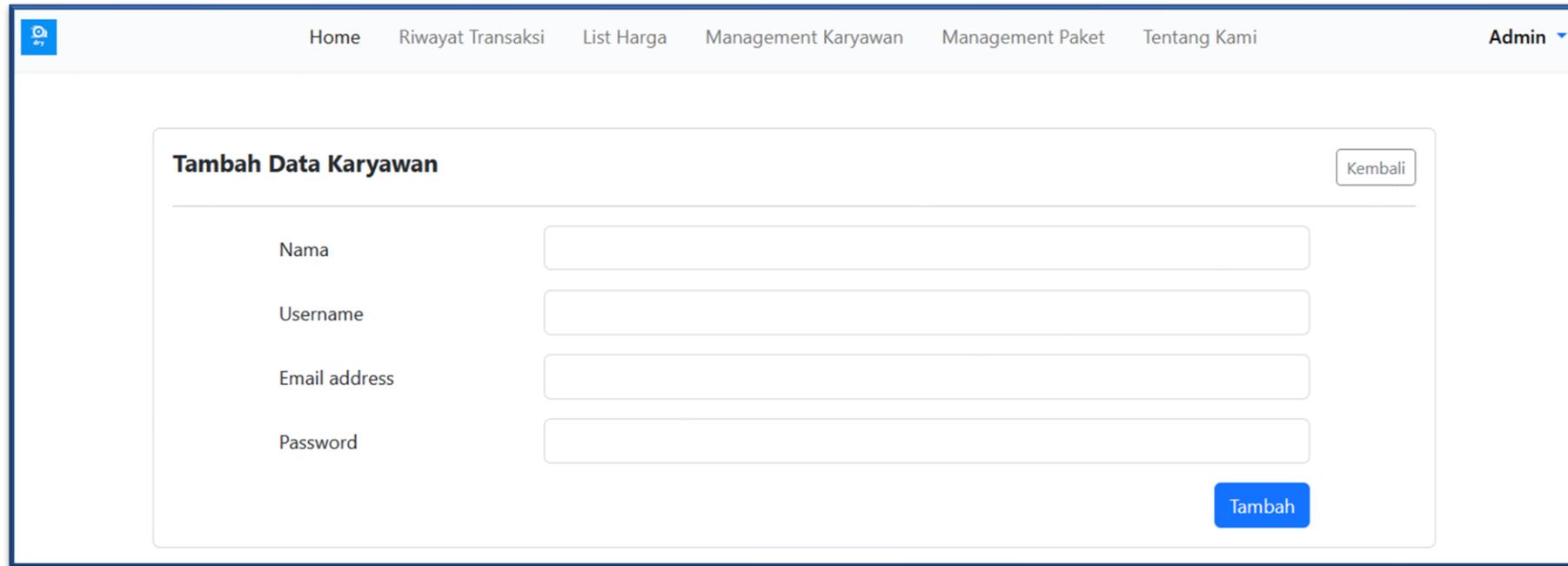
#	No Order	ID Pelanggan	Nama Pelanggan	Jenis Paket	Waktu Kerja	Berat (KG)	Tanggal Masuk	Tanggal Keluar	Action
1	CK-64EC52D	PLG-FDKT	Rizal Hanafi	Cuci Komplit Reguler	2 Hari	15 Kg	28 Agustus 2023	29 Agustus 2023	<a href="#">Detail</a> <a href="#">Hapus</a>
2	CK-64CB2A9	PLG-64BB	Dian Putra	Cuci Komplit Reguler	2 Hari	15 Kg	03 Agustus 2023	03 Agustus 2023	<a href="#">Detail</a> <a href="#">Hapus</a>

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous **1** Next

Tampilan Dashboard

# Pembahasan Fitur



The screenshot shows a web application interface with a navigation menu at the top containing 'Home', 'Riwayat Transaksi', 'List Harga', 'Management Karyawan', 'Management Paket', and 'Tentang Kami'. The user is logged in as 'Admin'. The main content area is titled 'Tambah Data Karyawan' and contains a form with the following fields: 'Nama', 'Username', 'Email address', and 'Password'. A 'Kembali' button is located in the top right corner of the form, and a blue 'Tambah' button is at the bottom right.

Tampilan Management Karyawan

# Pembahasan Fitur

Home Riwayat Transaksi List Harga Management Karyawan Management Paket Tentang Kami Admin

### Cuci Komplit Kembali

Pilih ID Pelanggan -- Pilih ID Pelanggan -- Pilih Refresh

ID Pelanggan	Pilih Paket
<input type="text" value="PLG-64BB"/>	<input type="text" value="Cuci Komplit Reguler"/>
Nama Pelanggan	Berat
<input type="text" value="Dian Putra"/>	<input type="text" value=""/> <span>Kilogram</span>
No Telepon	Tanggal Order Masuk
<input type="text" value="098391288394"/>	<input type="text" value="12/09/2023"/>
Alamat	Tanggal Order Keluar
<input type="text" value="Jl Pisangan Baru Tgh 2, Dki Jakarta"/>	<input type="text" value="13/09/2023"/>
	Keterangan
	<input type="text"/>

Batal Tambah Order

Tampilan Order Cucian

# Pembahasan Fitur

The screenshot shows a web application interface with a navigation bar at the top containing links for Home, Riwayat Transaksi, List Harga, Management Karyawan, Management Paket, and Tentang Kami. On the right side of the navigation bar is an 'Admin' dropdown menu. The main content area is titled 'Tambah Paket Cuci Satuan' and includes a 'Kembali' button in the top right corner. Below the title, there are four input fields: 'Nama Paket', 'Waktu Kerja', 'Berat Min', and 'Tarif'. The 'Berat Min' field has a unit selector dropdown set to 'Kilogram'. The 'Tarif' field also has a dropdown menu. A blue 'Tambah Data' button is located at the bottom right of the form area.

Tampilan Tambah Paket

# Pembahasan Fitur

Home Riwayat Transaksi List Harga Management Karyawan Management Paket Tentang Kami Admin

## Daftar Riwayat Transaksi

Daftar Transaksi - Cuci komplit

Show 10 entries Search:

#	No. Order	ID Pelanggan	Nama	Jenis Paket	Jumlah	Total	Uang Bayar	Kembalian	Status	Action
1	CK-64EC52D	PLG-FDKT	Rizal Hanafi	Cuci Komplit Reguler	15 Kg	Rp. 180000	Rp. 200000	Rp. 20000	Sukses	Detail Cetak Bukti
2	CK-64CB2A9	PLG-64BB	Dian Putra	Cuci Komplit Reguler	15 Kg	Rp. 180000	Rp. 200000	Rp. 20000	Sukses	Detail Cetak Bukti

Showing 1 to 2 of 2 entries Previous 1 Next

Daftar Transaksi - Dry Clean

Show 10 entries Search:

#	No. Order	ID Pelanggan	Nama	Jenis Paket	Jumlah	Total	Uang Bayar	Kembalian	Status	Action
No data available in table										

Showing 0 to 0 of 0 entries Previous Next

Daftar Transaksi - Cuci Satuan

Show 10 entries Search:

#	No. Order	ID Pelanggan	Nama	Jenis Paket	Jumlah	Total	Uang Bayar	Kembalian	Status	Action
No data available in table										

Showing 0 to 0 of 0 entries Previous Next

## Tampilan Riwayat Transaksi

# Pembahasan Fitur

Home Riwayat Transaksi List Harga Management Karyawan Management Paket Tentang Kami Admin

### Daftar Harga

# Harga Cuci Komplit

#	Nama Paket	Waktu Kerja	Berat Min	Tarif
1	Cuci Komplit Reguler	2 Hari	1 Kg	12000
2	Cuci Komplit Kilat	2 Hari	1 Kg	13000
3	Cuci Komplit Express	5 Jam	1 Kg	20000

# Harga Dry Clean

#	Nama Paket	Waktu Kerja	Berat Min	Tarif
1	Cuci Kering Reguler	2 Hari	1 Kg	6000
2	Cuci Kering Kilat	1 Hari	1 Kg	9000
3	Cuci Kering Express	5 Jam	1 Kg	15000

# Harga Cuci Satuan

#	Nama Paket	Waktu Kerja	Berat Min	Tarif
1	Jaket Kulit	1 Hari	1 Kg	15000
2	Jaket Non Kulit	1 Hari	1 Kg	6000
3	Boneka Mini	1 Hari	1 Kg	3000
4	Boneka Kecil	1 Hari	1 Kg	6000
5	Boneka Sedang	1 Hari	1 Kg	10000
6	Boneka Besar	1 Hari	1 Kg	20000
7	Sejadah	1 Hari	1 Kg	20000
8	Selimut	1 Hari	1 Kg	20000

Tampilan List Harga Paket

# Pembahasan Fitur



Invoice Number : CK-64EC52D

**Bukti Transaksi**

Nama Rizal Hanafi  
Telepon 08572323323  
Alamat jl pesantren no 31  
Tanggal Order 28 Agustus 2023  
Tanggal Diambil 29 Agustus 2023

Jenis Paket	Berat (Kg)	Harga Per-Kg
Cuci Komplit Reguler	15 Kg	Rp. 12000 x 15
<b>Total</b>		<b>Rp. 180000</b>
<b>Nominal Bayar</b>		<b>Rp. 200000</b>
<b>Uang Kembali</b>		<b>Rp. 20000</b>

**Keterangan:**  
*proses*

**Dry Laundry**  
terimakasih telah menggunakan jasa kami.

[Cetak Invoice](#)

[Kembali](#)

## Tampilan Cetak Bukti Transaksi

# Temuan Penting Penelitian

Dari penelitian “Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis Website Pada Blue Laundry” bahwa sistem informasi pelayanan jasa laundry telah membantu pekerjaan karyawan dalam hal pengolahan data, men-gurangi kesalahan dalam pencatatan biaya, memudahkan pencarian data pelanggan, manajemen data pemesanan pelanggan dan laporan transaksi. Serta meningkatkan kualitas layanan laundry terhadap pelanggan. Jika dibandingkan dengan sistem sebelumnya yang hanya menggunakan media pencatatan buku manual sebagai penunjang untuk mengolah data pesanan yang ada di blue laundry. Sistem informasi pelayanan jasa laundry begitu membantu.

# Manfaat Penelitian

Diharapkan melalui penelitian ini dapat memberi manfaat kepada dosen dan mahasiswa Universitas Muhammadiyah Sidoarjo dengan bentuk ilmu yang dapat diimplementasikan sebaik – baiknya serta menjadi tambahan literatur di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Dengan dibuatnya Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis Website Pada Blue Laundry” dapat mempermudah pemilik pelaku usaha bisnis laundry dalam mengelola usahanya.

# Referensi

- L. S. Helling, "Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan Pada Citra Laundry Bogor," *INTENSIF J. Ilm. Penelit. dan Penerapan Teknol. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, p. 68, 2018, doi: 10.29407/intensif.v2i1.11792
- E. N. Sari, L. Handayani, and A. Saufi, "Hubungan Antara Umur dan Masa Kerja dengan Keluhan Musculoskeletal Disorders (MSDs) pada Pekerja Laundry," *J. Kedokt. dan Kesehat.*, vol. 13, no. 2, p. 183, 2017, doi: 10.24853/jkk.13.2.183-194.
- E. W. Lestari and F. Ramdani, "Sistem Informasi Pelayanan Jasa Cuci Kendaraan Bermotor Berbasis Web," *Insa. Pembang. Sist. Inf. dan Komput.*, vol. 8, no. 1, 2020, doi: 10.58217/ipsikom.v8i1.172.
- E. W. Lestari and D. Dahlia, "Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Pada Doctor Laundry Coin Depok," *INFORMATICS Educ. Prof. J. Informatics*, vol. 5, no. 1, p. 83, 2020, doi: 10.51211/itbi.v5i1.1384.
- Annisa Dian Pertiwi, "Sistem Informasi Jasa Laundry Pada Laundry Denok Berbasis Web Menggunakan Metode System Development Life Cycle (Sdlc)," *Dspace.Uii*, pp. 1–73, 2020.
- M. S. Ainulyaqin, "Jurnal Teknologi Terpadu Teknik Informatika , STIKOM Uyelindo Kupang email : - Jurnal Teknologi Terpadu," vol. 4, no. 1, pp. 16–23, 2018.
- G. A. P. Zaman, "Perancangan Dan Implementasi Web Service Sebagai Media Pertukaran Data Pada Aplikasi Permainan," *J. Inform.*, vol. 11, no. 2, pp. 22–30, 2017, doi: 10.26555/jifo.v11i2.a6252.
- M. Alda, "Sistem Informasi Pengolahan Data Kependudukan Pada Kantor Desa Sampean Berbasis Android," *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 4, no. 1, p. 1, 2020, doi: 10.30865/mib.v4i1.1716.
- S. G. Zain and U. T. Y, "Pengembangan Modul Pembelajaran Analisis Desain Sistem Informasi Berbasis Case Method Team Work Based pada Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer Universitas Negeri Makassar," vol. 1, no. 3, pp. 54–59, 2022.
- Y. Yamasari, "Sistem Informasi Sekolah Berbasis Web (Studi Kasus : TK Kusuma Putra Kota Mojokerto)," *J. Manaj. Inform.*, vol. 5, pp. 94–100, 2017.
- K. 'Afiifah, Z. F. Azzahra, and A. D. Anggoro, "Analisis Teknik Entity-Relationship Diagram dalam Perancangan Database Sebuah Literature Review," *Intech*, vol. 3, no. 2, pp. 18–22, 2022, doi: 10.54895/intech.v3i2.1682.
- D. D. J. T. Sitinjak, Maman, and J. Suwita, "Mahasiswa STMIK Insan Pembangunan Dosen STMIK Insan Pembangunan pengaplikasian Sistem informasi administrasi pada Intensive English Course Ciledug Mas ? dan membuat Sistem informasi administrasi pada Intensive English Course Ciledug Mas ? 3 . Bagaimana ca," *Ipsikom*, vol. 8, no. 1, 2020.
- K. Rizal et al., "Perancangan Aplikasi Sistem Pemeliharaan Berbasis Website Menggunakan Metode Overall Equipment Effectiveness ( OEE ) Mesin Pencetak Tortilla Di PT XYZ," vol. 10, no. 3, pp. 2375–2379, 2023.
- R. Prasetyo, C. G. Priambodo, and S. Surajiyo, "Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Dika," *J. Ris. dan Apl. Mhs. Inform.*, vol. 3, no. 02, pp. 86–95, 2022, doi: 10.30998/jrami.v3i02.4285.
- J. K. Tech, "Jurnal KHARISMA Tech |," no. 02, pp. 157–171, 2022.
- D. N. Allo, F. Firman, and M. Ihsan, "Perancangan Sistem Informasi Laundry Berbasis Web pada Laundry Dian Menggunakan PHP dan Mysql," *J. PETISI (Pendidikan Teknol. Informasi)*, vol. 2, no. 2, pp. 27–40, 2021, doi: 10.36232/jurnalpetisi.v2i2.1168.
- A. K. Rahmatika, F. Pradana, and F. A. Bachtiar, "Pengembangan Sistem Pembelajaran HTML dan CSS dengan Konsep Gamification berbasis Web," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 4, no. 8 Agustus, pp. 2655–2663, 2020.
- A. C. T. Sri Mulyani, Fajar Hariadi, "Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis Web Pada Usaha Leslie Laundry," *JTIF J. Inov. WIRA WACANA*, vol. 01, no. 03, pp. 208–215, 2022.
- E. Susanti, A. Primawati, and A. Susano, "Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Zifa Laundry Berbasis Java," pp. 133–138, 2021.
- M. Ardhi, T. Mary, and A. A. Samudra, "Perancangan Sistem Informasi Jasa Laundry berbasis Android Pada Bio Clean Laundry," *JURTEII J. Teknol. Inf.*, vol. 1, no. 2, pp. 12–18, 2022, doi: 10.22202/jurteii.2022.5708.

