



**Kualitas Pelayanan Administratif Kependudukan di Desa Ngastemi Kecamatan
Bangsal Kabupaten Mojokerto**
**Quality of Population Administrative Services in Ngastemi Village, Bangsal District,
Mojokerto Regency**

Mochamad Mansur Nur Hidayat
172020100100

Dosen Pembimbing
Dr. Isna Fitria Agustina, M.Si

Dosen Penguji
Hendra Sukmana, M.KP
Lailul Mursyidah, M.AP

Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
September, 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Kualitas Pelayanan Administratif Kependudukan (Studi di Desa Ngastemi Kecamatan Bangsal Kabupaten Mojokerto)
Nama Mahasiswa : Mochamad Mansur Nur Hidayat
NIM : 172020100100

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Dr. Isna Fitria Agustina, M.Si

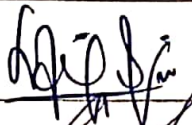
Dosen Penguji 1
Lailul Mursyidah, M.AP



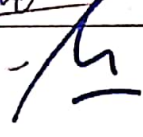
Dosen Penguji 2
Hendra Sukmana, M.KP

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP)
NIK: 214489

Dekan
(Poppy Febriana, M.Med.Kom.)
NIK: 211427

Tanggal Ujian
(Kamis, 21 September 2023)

Tanggal Lulus
10/10/2023

DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Daftar Isi	iii
Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah	iv
Pernyataan mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta.....	v
Abstract.....	1
Abstrak	1
I. Pendahuluan.....	1
II. Metode.....	4
III. Hasil dan Pembahasan	5
A. Sarana Prasarana	6
B. Kemampuan Pegawai (SDM).....	7
C. Responsivitas.....	8
D. Kepedulian (Empaty)	10
IV. Simpulan.....	11
Ucapan Terima Kasih	12
Referensi	12

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Mochamad Mansur Nur Hidayat
NIM : 172020100100
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Dr. Isna Fitria Agustina, M.Si
NIK/NIP : 0728087803
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Kualitas Pelayanan Administratif Kependudukan (Studi di Desa Ngastemi
Kecamatan Bangsal Kabupaten Mojokerto)
Kata Kunci : Kualitas, Pelayanan Administrasi, Kependudukan

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Dr. Isna Fitria Agustina, M.Si)
NIK: 0728087803

Sidoarjo, (05/10/2023)
Mahasiswa



(Mochamad Mansur Nur Hidayat)
172020100100

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Kualitas Pelayanan Administratif Kependudukan di Desa Ngastemi Kecamatan Bangsal Kabupaten Mojokerto**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, Oktober 2023



(Mochamad Mansur Nur Hidayat)

172020100100