

**Efektivitas Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) (Studi di Kelurahan Porong Kabupaten Sidoarjo)**

**The Effectiveness Of The Sidoarjo (SIPRAJA) (Study In Porong Village Sidoarjo District)**

Shendya Rossi Sentifolia  
182020100048

Dosen Pembimbing  
Lailul Mursyidah, S.AP., MAP

Dosen Penguji  
Hendra Sukmana, S. AP., M. KP  
Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP

**Program Studi Administrasi Publik  
Fakultas Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
September, 2023**

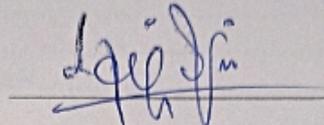
**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul : Efektivitas Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) (Studi di  
Kelurahan Porong Kabupaten Sidoarjo)

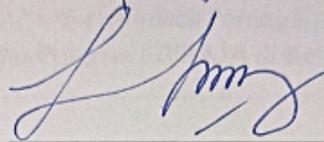
Nama Mahasiswa : Shendya Rossi Sentifolia  
NIM : 1820201000048

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
Lailul Mursyidah, S.AP., MAP



Dosen Penguji 1  
Hendra Sukmana, S. AP., M. KP



Dosen Penguji 2  
Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP



Ketua Program Studi  
Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP  
NIDN : 0712089001

Diketahui oleh



Dekan  
Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom  
NIDN : 0711028001

Tanggal Ujian  
8 september 2023

Tanggal Lulus  
20 september 2023

## DAFTAR ISI

Judul.....	1
Abstract.....	1
Abstrak.....	1
I.    PENDAHULUAN.....	1
II.   METODE.....	5
III.  HASIL DAN PEMBAHASAN.....	5
A. Efektivitas Sistem SIPRAJA di Kelurahan Porong Kabupaten Sidoarjo.....	5
B. Faktor Kendala Efektivitas Program SIPRAJA di Kelurahan Porong.....	13
Kesimpulan.....	14
Ucapan Terimakasih.....	14
Referensi.....	14

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Shendya Rossi Sentifolia  
NIM : 1820201000048  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial

**DAN**

Dosen Pembimbing : Lailul Mursyidah, S.AP., MAP  
NIK/NIP : 215550  
Program Studi : Administrasi publik  
Fakultas : Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Efektivitas Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) (Studi di  
Kelurahan Porong Kabupaten Sidoarjo)

Kata Kunci : Pelayanan, Pemerintah Desa , Administrasi kependudukan

**TELAH:**

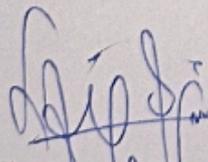
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

**SERTA\*:**

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

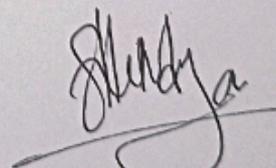
Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



(Lailul Mursyidah, S.AP., M.AP)  
NIP/NIK : 215550

Sidoarjo,  
Mahasiswa



(Shendya Rossi Sentifolia)  
NIM : 1820201000048

\*Centang salah satu.

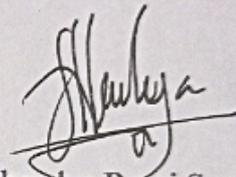
**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "Efektivitas Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) (Studi di Kelurahan Porong Kabupaten Sidoarjo)" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 20 September 2023

Ttd



Shendya Rossi Sentifolia

NIM 1820201000048