

# Analisis Peran Manajer SDM Dalam Meningkatkan Sumber Daya Manusia Pada Rumah Sakit Umum Jasem Sidoarjo

Oleh:

Dwi Tantri Widiya Sari

Dosen Pembimbing: Nurasik

Progam Studi Akuntansi

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Agustus, 2023

# Pendahuluan

- Rumah Sakit Umum Jasem Sidoarjo merupakan salah satu rumah sakit terkemuka di wilayah Sidoarjo, Jawa Timur. Sebagai penyedia layanan kesehatan kepada Masyarakat yang memiliki tanggung jawab memberikan pelayanan berkualitas tinggi dan menyeluruh kepada pasien. Salah satu faktor kunci dalam memberikan pelayanan yang optimal adalah Sumber Daya Manusia (SDM) yang kompeten dan terampil.
- Dalam konteks rumah sakit, pengelolaan SDM merupakan hal yang krusial dalam mencapai tujuan strategis organisasi. SDM yang berkualitas dan terampil adalah aset berharga yang memengaruhi kinerja keseluruhan rumah sakit. Manajer SDM mempunyai tanggung jawab untuk memastikan bahwa SDM yang ada dalam rumah sakit memiliki kompetensi yang sesuai, motivasi yang tinggi, dan mendapatkan pengembangan yang terus-menerus.
- Tantangan tingginya persaingan dalam merekrut dan mempertahankan tenaga medis yang berkualitas, pemenuhan kebutuhan pelatihan dan pengembangan karyawan sesuai dengan perkembangan teknologi medis, serta perubahan regulasi yang berdampak pada kebijakan ketenagakerjaan.
- Rumah sakit seringkali menghadapi tantangan dalam merekrut dan mempertahankan tenaga medis yang berkualitas. Strategi yang efektif dalam mengatasi tantangan tersebut, seperti peningkatan program pelatihan dan pengembangan, manajemen karir yang baik, dan program insentif yang tepat

# Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

Berdasarkan latar belakang di atas, maka peneliti tertarik melakukan penelitian dengan mengambil rumusan masalah

**“Bagaimana Analisis Peran Manajer SDM Dalam Meningkatkan Sumber Daya Manusia Pada Rumah Sakit Umum Jasem Sidoarjo?”**

# Metode

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Dalam menganalisis data, peneliti melakukan teknik analisis data sebagai berikut:

- Pengumpulan data: dalam melakukan wawancara menggunakan purposive keyinforman yaitu Manajer atau kepala bagian SDM RSUD Jasem Sidoarjo, Tenaga medis, Bidang administrasi.
- Reduksi data: Mengurangi informasi berarti merangkum dan mengkategorikan kondisi-kondisi kunci, memberi arti penting pada situasi-situasi penting, mencari tema dan pola, dan menghilangkan hal-hal yang tidak perlu
- Penyajian data: dengan menyajikan informasi dalam bentuk grafik, diagram, dan lainnya maka hasilnya akan lebih mudah dipahami. Penarikan kesimpulan
- Kesimpulan atau konfirmasi sebagai langkah terakhir dalam menganalisis informasi. Pada bagian ini, peneliti menarik kesimpulan dari data yang dikumpulkan.

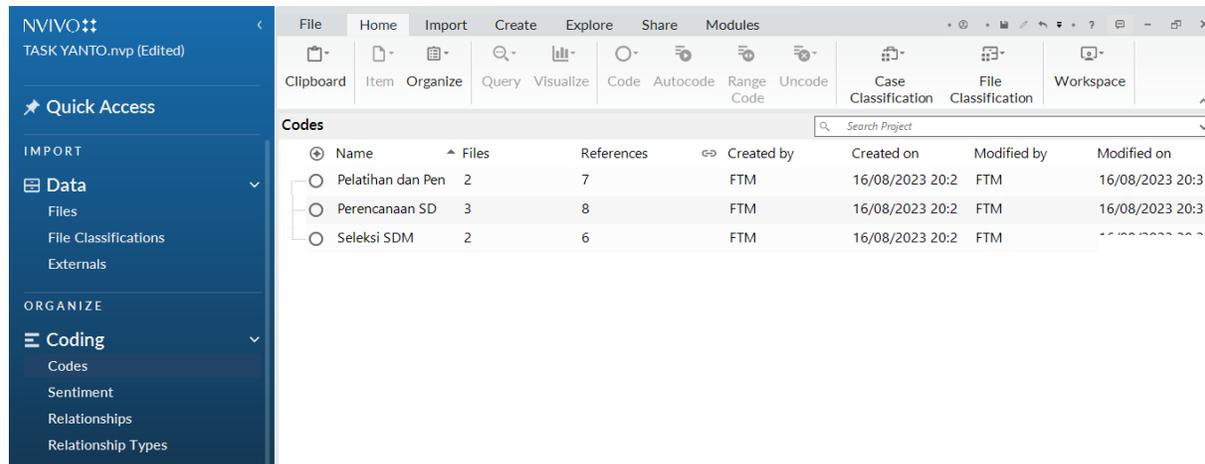
# Hasil

- **Hasil wawancara, Data sekunder dan Observasi**

Perencanaan sumber daya manusia merupakan langkah-langkah khusus yang oleh manajemen dalam sesuatu badan untuk lebih menjamin kalau dalam badan ada SDM yang pas buat mendiami berbagai peran, kedudukan serta profesi yang pas pada durasi yang pas pula. Administrator badan pembelajaran islam wajib membuat pemograman karyawan buat penuhi keinginan badan keepan serta mengendalikan ataupun menjauhi kekeliruan pendapatan karyawan. Dalam melaksanakan perencanaannya, administrator wajib memikirkan jumlah karyawan yang direncanakan kemampuan apa yang diperlukan, tingkatan pembelajaran apa yang lagi diperlukan serta lain serupanya. Sesuatu perencanaan yang bagus merupakan perencanaan yang dapat terselenggara seluruhnya.

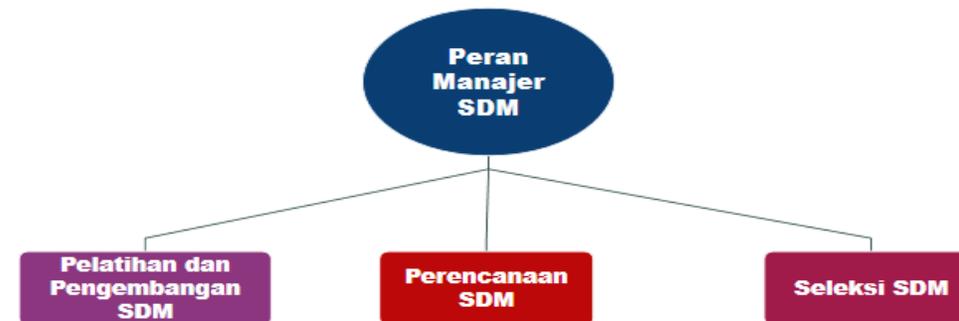
# Hasil

**Gambar 1. Hasil Koding Dengan Nvivo**



The screenshot shows the NVivo software interface with a table of codes. The table has columns for Name, Files, References, Created by, Created on, Modified by, and Modified on. The data rows are as follows:

Name	Files	References	Created by	Created on	Modified by	Modified on
Pelatihan dan Pen	2	7	FTM	16/08/2023 20:2	FTM	16/08/2023 20:3
Perencanaan SD	3	8	FTM	16/08/2023 20:2	FTM	16/08/2023 20:3
Seleksi SDM	2	6	FTM	16/08/2023 20:2	FTM	16/08/2023 20:3



**Gambar 2. Mind Maps Peran Manajer SDM (Koding dengan Nvivo)**

Berdasarkan gambar 1 dan 2 didapatkan bahwa terdapat peran manajer SDM dalam meningkatkan SDM yaitu perencanaan SDM, Seleksi SDM, serta pelatihan dan pengembangan SDM, dimana ketiga peran ini saling berhubungan satu sama lainnya.

# Pembahasan

- **Perencanaan SDM:** Berdasarkan wawancara langsung dengan informan maka memperoleh gambaran bahwa RSUD Jasem melakukan perencanaan tiap tahun sebagai terlebih dulu memandangi hasil dari aplikasi program hendak yang dicoba lebih dahulu serta mengevaluasinya.
- **Seleksi SDM:** Berdasarkan wawancara langsung sebagai informan hingga didapat cerminan kalau RSUD Jasem melaksanakan pemilahan tidak ditetapkan oleh durasi namun bersumber pada keinginan bila terdapat bagian terpaut yang menginginkan 76 pegawai, hingga pihak Rumah sakit melaksanakan pemilahan.
- **Pelatihan dan pengembangan SDM:** Bersumber pada informasi sekunder serta wawancara langsung sebagai informan hingga didapat cerminan kalau RSUD Jasem melaksanakan diklat Diklat bermaksud dimaksudkan guna tingkatkan keahlian, menaikkan pengetahuan serta sanggup mengikuti kemajuan dibidang masing- masing

# Temuan Penting Penelitian

- Peran manajer SDM dalam meningkatkan sumber daya manusia di Rumah Sakit Umum Jasem Sidoarjo.
- Perencanaan manajemen SDM belum baik, sebab perencanaan bersumber pada keinginan masing-masing bagian. Perencanaan SDM tidak cocok dengan kebutuhan badan serta tidak dilaksanakannya perencanaan analisa profesi saat sebelum melakukan jasa kesehatan.
- Cara pemilahan SDM belum maksimum, sebab pihak Rumah sakit tidak menegeluarkan pemberitahuan pendapatan pegawai, data diterima dari kerabat yang bertugas di Rumah sakit. Kecil kemungkinan Rumah sakit dapat memilah calon tenaga yang sangat cocok sebagai latar belakang pendidikan serta patokan kedudukan yang ditentukan oleh pihak Rumah sakit.
- Pola penunjukan partisipan pelatihan serta pengembangan belum baik, disebabkan pelatihan serta pengembangan di ajukan pada tenaga tetap saja. Hingga diajukan sebagian anjuran ialah Riset ini diharapkan bisa dipakai selaku materi pertimbangan mengenai berartinya membagikan kompensasi guna tingkatkan kemampuan.

# Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan bagi mahasiswa maupun pihak lain terkait Peran Manajer SDM Dalam Meningkatkan Sumber Daya Manusia

# Referensi

- S. Astuti, “Peran Audit Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Instalasi Rawat Inap Di Rumah Sakit (Studi Kasus pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soedirman Kebumen),” *Fokus Bisnis: Media Pengkajian Manajemen dan Akuntansi*, vol. 17, no. 1, pp. 1–23, 2018.
- [2] A. Atika, A. Andreas, and L. A. Azhar, “Pengaruh audit operasional, pengendalian internal, dan motivasi kerja terhadap efektivitas pelayanan kesehatan di rumah sakit (Studi Empiris Pada Rumah Sakit Umum Daerah Bangkinang, Kabupaten Kampar),” *Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Bidang Ilmu Ekonomi*, vol. 7, no. 2, pp. 1–15, 2020.
- [3] A. Y. Brata, “Evaluasi kinerja audit internal pada rumah sakit pantiwilasa ‘dr. cipto’ dalam menunjang tujuan rumah sakit.,” *Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNIKA Soegijapranata.*, 2010.
- [4] M. Chrismawanti, “Tinjauan kebutuhan sumber daya manusia di rekam medis berdasarkan metode analisis beban kerja kesehatan (abk-kes) di rumah sakit umum darmayu ponorogo,” *Jurnal Delima Harapan*, vol. 7, no. 1, 2020.
- [5] E. Erfan, “Pengaruh kinerja manajemen mutu, manajemen pemasaran dan audit internal terhadap akreditasi pelayanan rumah sakit swasta di pekan baru,” *Jurnal Kompetitif*, vol. 7, no. 2, 2018.
- [6] M. R. Habiburrahman and I. Supriatna, “Analisis Peran Auditor Internal dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi pada Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung.,” *Indonesian Accounting Literacy Journal*, vol. 1, no. 1, pp. 1–8, 2020.
- [7] S. Astuti, “Peran Audit manajemen sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan instalasi rawat inap di rumah sakit (Studi Kasus pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soedirman Kebumen).,” *FokusBisnis : Media PengkajianManajemen dan Akuntansi*, vol. 17, no. 1, 2018.
- [8] S. Handini, “Pengaruh Audit Internal Terhadap Efektivitas Pelaksanaan Struktur Pengendalianintern Pada Blud Rumah Sakit Sawerigading Palopo,” (*Doctoral dissertation, UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALOPO*), 2021.

# Referensi

- [9] S. Handini, “Pengaruh Audit Internal Terhadap Efektivitas Pelaksanaan Struktur Pengendalian intern Pada Blud Rumah Sakit Sawerigading Palopo,” (*Doctoral dissertation, UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALOPO*), 2021.
- [10] S. R. Hulu, “Analisis Rencana Strategis Sumber Daya Manusia (SDM) Keperawatan Di Rumah Sakit Wilayah Jakarta.,” *Indonesian Journal of Nursing Scientific*, vol. 3, no. 1, 2023.
- [11] A. Iswandi, “Analisis pengelolaan manajemen sumber daya manusia (Sdm) dalam upaya meningkatkan kinerja Dan motivasi melalui reward system (Artikel studi manajemen sumberdaya manusia).,” *Jurnal Ilmu Hukum, Humaniora dan Politik*, vol. 1, no. 3, 2021.
- [12] F. L. Maharani, S. P. D. Sofianti, and S. M. Wardayanti, “Pengaruh pengendalian internal terhadap kinerja karyawan pada divisi pelayanan medis di rumah sakit Jember Klinik.,” *Jurnal Akuntansi Universitas Jember*, vol. 13, pp. 57–69, 2015.
- [13] M. R. Habiburrahman and I. Supriatna, “Analisis Peran Auditor Internal dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi pada Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung,” *Indonesian Accounting Literacy Journal*, vol. 1, no. 1, pp. 1–8, 2020.
- [14] Z. Nafi’ah and S. W. Setiyani, “Pengaruh Audit Operasional Dan Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Umum Fastabiq Sehat Pku Muhammadiyah Pati,” *Fokus Ekonomi: Jurnal Ilmiah Ekonomi*, vol. 13, no. 2, pp. 358–368, 2018.
- [15] L. Oktarina, “Pengaruh pengendalian internal terhadap kinerja karyawan pada bidang keuangan rumah sakit Tanjungpinang dan Bintan. *Jurnal Universitas Maritim Raja Ali haji. Tanjungpinang*,” 2014.
- [16] C. P. Purnomo and D. Efendi, “Pengaruh Audit Operasional Dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Dwi Inti Mulia Surabaya,” *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, vol. 11, no. 10, 2022.

# Referensi

- [17] S. Purwati, “Pengaruh Persepsi Atas Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Melayani Pasien Yang Menerima Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Islam Lumajang),” 2017.
- [18] V. N. Putri, “Pengaruh Audit Internal Dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan Instalasi Farmasi (Studi Kasus pada RSUD Sekarwangi Kabupaten Sukabumi) (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Sukabumi),” 2019.
- [19] I. Rachdiansyah and J. Tesmanto, “Pengaruh Audit Manajemen Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bekasi,” *Journal of Vision and Ideas (VISA)*, vol. 1, no. 1, pp. 1–13, 2021.
- [20] D. K. Rahardjo, “Peran Audit Internal Dalam Meningkatkan Kinerja Rumah Sakit,” *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, vol. 5, no. 2, pp. 84–91, 2017.
- [21] L. Rahman, “Pengaruh Audit Internal Dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Surabraja Mandiri Cabang Cirebon (Studi Kasus Pada PT Surabraja Mandiri Cabang Cirebon),” (*Doctoral dissertation, Universitas Widyatama*), 2017.
- [22] N. Rahmawati, “Peran Audit Operasional Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pelayanan (Studi Kasus Pada Instalasi Rawat Inap Non Psikiatri Di Rumah Sakit dr H Marzoeki Mahdi Bogor),” (*Bachelor’s thesis, Jakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis UIN Syarif Hidayatullah Jakarta*), p. 2017.
- [23] W. Riyasari and F. I. Arza, “Pengaruh Audit Operasional, Pengendalian Internal, Dan Good Clinical Governance Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pasien Bpjs Di Rumah Sakit,” *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, vol. 2, no. 4, pp. 3533–3552, 2020.
- [24] Y. R. Sagala, “Pelatihan sumber daya manusia (Sdm) berbasis kompetensi Di rumah sakit umum pusat (Rsup) H. Adam Malik Medan.,” *Jurnal Sumber Daya Manusia Unggul (JSDMU)*, vol. 2, no. 2, 2022.
- [25] S. Tantowi, “Pengaruh pengendalian internal, audit internal, dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di RS Bakti Timah Pangkalpinang,” (*Doctoral dissertation, Universitas Bangka Belitung*)., 2017.

