



Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Kejapanan Kecamatan Gempol Kabupaten Pasuruan

Quality Of Population Administration Services In Kejapanan Village, Gempol District, Pasuruan Regency

Yoga Putra Nur Pratama
182020100053

Dosen Pembimbing
Isna Fitria Agustina, Sos., M.Si

Dosen Penguji
Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si
Hendra Sukmana, S. AP., M. KP

**Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
September, 2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Kejapanan Kecamatan
Gempol Kabupaten Pasuruan

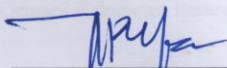
Nama Mahasiswa : Yoga Putra Nur Pratama
NIM : 1820201000053

Disetujui oleh

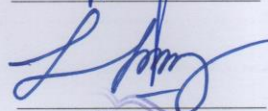
Dosen Pembimbing
Isna Fitria Agustina, Sos., M.Si



Dosen Penguji 1
Dr. Isnaini Rodyah M.Si



Dosen Penguji 2
Hendra Sukmana, S. AP., M. KP



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP
NIDN : 0712089001



Dekan
Poppy Febriana. S.Sos., M.Med.Kom
NIDN : 0711028001



Tanggal Ujian

14 SEPTEMBER 2023

Tanggal Lulus

20 SEPTEMBER 2023

DAFTAR ISI

| | |
|--|----|
| Judul..... | 1 |
| Abstract..... | 1 |
| Abstrak..... | 1 |
| I. PENDAHULUAN..... | 1 |
| II. METODE..... | 5 |
| III. HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 5 |
| A. Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Kejapanan Kecamatan Gempol Kabupaten Pasuruan..... | 5 |
| B. Faktor Penghambat Kualitas Pelayanan Administrasi Pemerintah Desa Kejapanan Kecamatan Gempol Kabupaten Pasuruan)..... | 9 |
| C. Faktor Pendukung Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Administrasi (Studi Kasus Di Desa Kejapanan Kecamatan Gempol Kabupaten Pasuruan)..... | 10 |
| Kesimpulan..... | 11 |
| Ucapan Terimakasih..... | 11 |
| Referensi..... | 12 |

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Yoga Putra Nur Pratama
NIM : 1820201000053
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Isna Fitria Agustina, Sos., M.Si
NIK/NIP : 205267
Program Studi : Administrasi publik
Fakultas : Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Kejapanan
Kecamatan Gempol Kabupaten Pasuruan
Kata Kunci : Pelayanan, Pemerintah Desa , Administrasi kependudukan

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Isna Fitria Agustina, Sos., M.Si)
NIP/NIK : 205267

Sidoarjo, 20 SEPTEMBER 2023
Mahasiswa



(Yoga Putra Nur Pratama)
NIM : 1820201000053

*Centang salah satu.

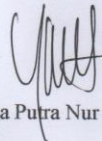
**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **"Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Kejapanan Kecamatan Gempol Kabupaten Pasuruan"** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 20 SEPTEMBER 2023

Ttd



Yoga Putra Nur Pratama

NIM 1820201000053