

SURAT KETERANGAN

No.214/JIEI/LOA/Acc/I/2023

Dengan ini, *Editorial team* Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam (JIEI) menerangkan bahwa naskah:

Judul : **Pengaruh Kualitas Layanan Antar Jemput Dan Penanganan Komplain Terhadap Kepuasan Nasabah Produk Tabungan PT. BPRS Lantabur Tebu Ireng Sidoarjo**
Penulis : Jeni Devi Anjelina¹⁾, Masruchin²⁾
Afiliasi : ^{1,2}Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Telah memenuhi kriteria publikasi di Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam (JIEI) Terakreditasi Sinta 3 dan kami terima sebagai salah satu naskah untuk penerbitan JIEI pada Volume 09, Nomor 01 pada bulan Maret 2023. Melalui surat keterangan ini, penulis tunduk pada ketentuan hak cipta JIEI (lihat *author Guidelines* di situs JIEI)

Untuk menghindari adanya duplikasi terbitan dan pelanggaran etika publikasi ilmiah terbitan berkala. Kami berharap agar naskah tersebut tidak dikirimkan dan dipublikasikan ke penerbit jurnal/media publikasi lainnya.

Demikian surat ini disampaikan, atas partisipasi dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih

Surakarta, 6 Januari 2023

Editor in chief


JIEI**Sumadi**