

# PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS *E-COMMERCE* DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH

Oleh:

Nama : Lilis Sasmitasari 182010300039  
Nama Dospem : Wiwit Hariyanto

Fakultas Bisnis Hukum & Ilmu Sosial  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
September 2023

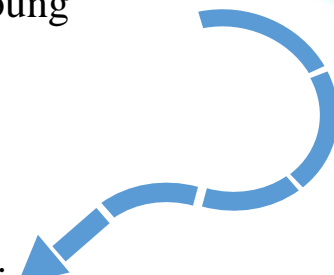
# Pendahuluan

## LATAR BELAKANG

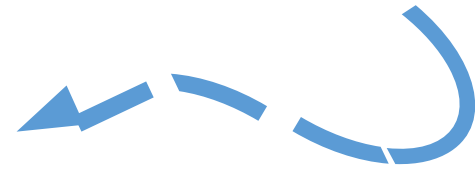
Kemajuan dan disrupsi inovasi perlahan mulai menggantikan teknologi terdahulu dan menciptakan pasar dan era yang baru



Kementerian Koperasi dan UKM mencatat awal tahun 2022 terdapat 17,25 Juta pelaku usaha mikro kecil dan menengah yang terintegrasi dan terhubung ekosistem digital



Penggunaan sistem informasi akuntansi dalam menunjang kegiatan usaha mampu membantu para pelaku usaha dalam mengontrol transaksi guna pengambilan keputusan dalam berwirausaha



*Perceived ease of use* memiliki pengaruh signifikan terhadap minat penggunaan system informasi akuntansi berbasis *e-commerce*

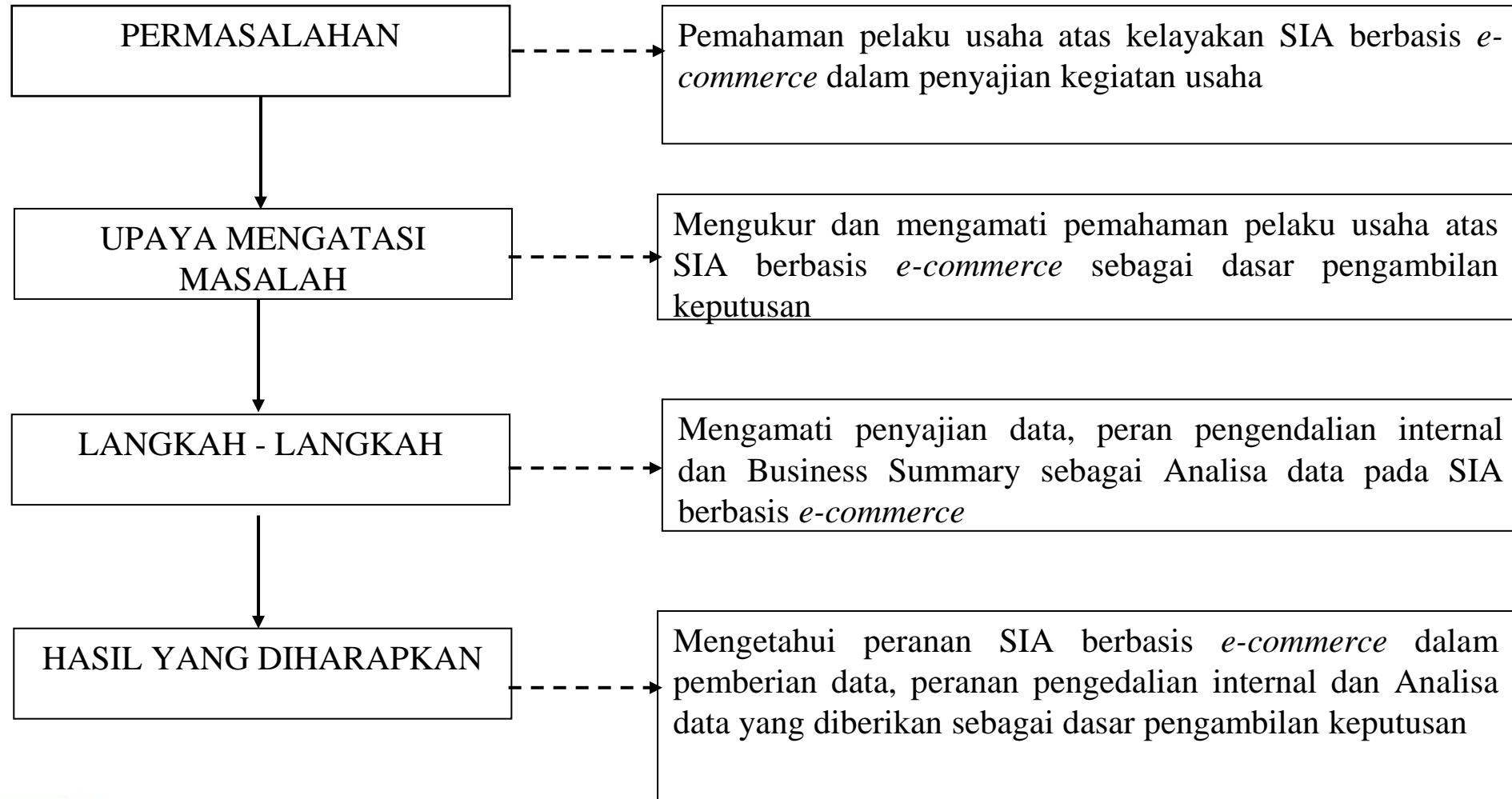
# 0 Bertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

**01.** Bagaimana peran Sistem Informasi Akuntansi berbasis *E-Commerce* dalam memberikan data informasi kepada pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)?

**02.** Bagaimana Sistem Informasi Akuntansi berbasis *E-Commerce* berperan dalam pengendalian internal Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)?

**03.** Bagaimana Sistem Informasi Akuntansi berbasis *E-Commerce* memberikan analisa data sebagai dasar pengambilan keputusan oleh para pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)?





# Penelitian Terdahulu

No	Nama dan Judul Peneliti	Hasil Penelitian	Perbedaan	Persamaan
1	Tumpal Manik (2018)  Analisis Peranan Sistem Informasi Akuntansi Dalam E-Commerce Terhadap Pengendalian Bisnis Online.	Hasil Penelitian memberikan arahan dalam pengendalian bisnis online yaitu berupa pengendalian audit EDP, pengendalian sistem online dan pengendalian aplikasi.	Bertujuan untuk menganalisa penerapan sistem informasi akuntansi, data processing dan audit electronic dalam pengendalian pembayaran secara online.	Penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dan menyorot pada sistem informasi akuntansi berbasis e-commerce.
2	Fransisca Septiani Wijaya dan Nyimas Artina (2018)  Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pada Usaha Kecil Menengah Roti Tiga Saudara Palembang.	Penerapan sistem informasi akuntansi yang menggunakan software Accurate 5 Education terbukti membantu kegiatan ekonomi serta pengambilan keputusan perusahaan.	Penggunaan sistem informasi akuntansi yang terkomputerisasi namun tidak berbasis e-commerce.	Penerapan sistem informasi akuntansi dalam pencatatan dan pelaporan keuangan dalam pengambilan keputusan dan sebagai media pengendalian kegiatan perusahaan.

# Metode

## Jenis Penelitian

Menggunakan metode penelitian Kualitatif

01

02

## Fokus Penelitian

Informasi yang diberikan informan mengenai SIA berbasis e-commerce dalam memberikan data untuk pengendalian internal sebagai dasar pengambilan keputusan berwirausaha

## Teknik Analisis Data

Menggunakan software Nvivo

07

**METODE  
PENELITIAN**

03

## Lokasi Penelitian

Kecamatan Sidoarjo, Candi Porong dan Sukodono

## Teknik Pengumpulan Data

- Interview
- Dokumentasi
- Observasi

06

04

## Teknik Penentuan Informan

Dengan Teknik penentuan Judgment Sample dengan menyeleksi sample yang benar-benar produktif

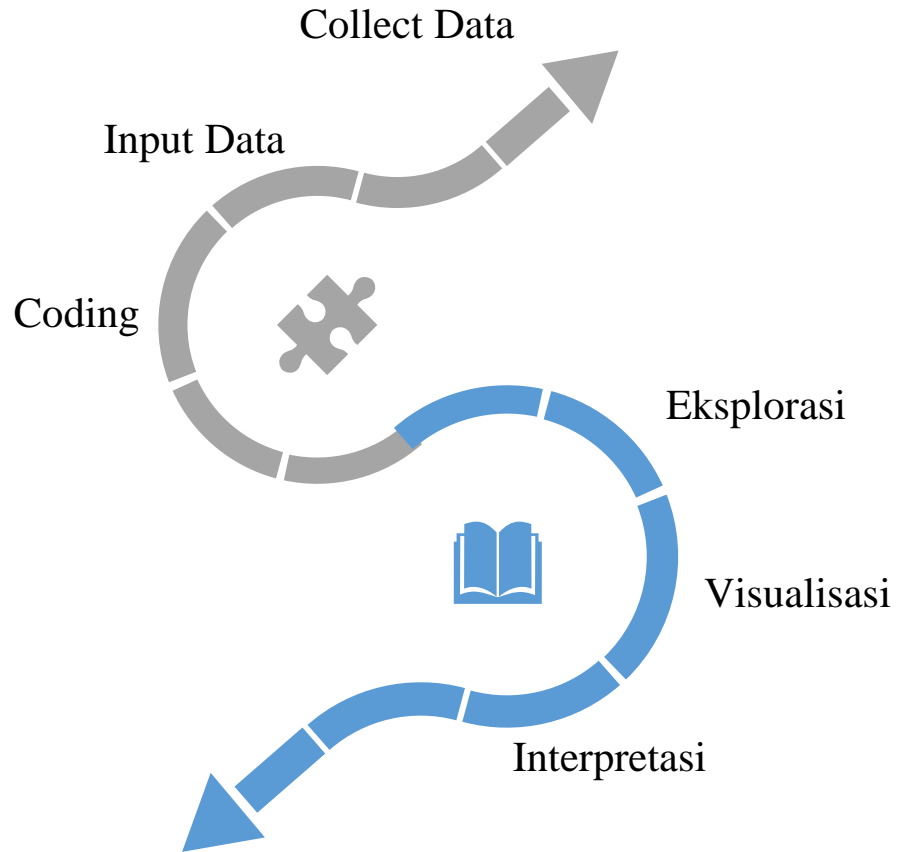
05

## Jenis Dan Sumber Data

- Jenis Data Kualitatif
- Sumber Data Informan dan data Primer SIA yang digunakan Pelaku UMKM

# Pembahasan

## Tahapan penelitian keulitatif dengan NVivo



### Analisis Deskriptif

Dalam penelitian ini peneliti menginput data kedalam sistem NVivo dan mengkaslifikasikan data-data tersebut sesuai jenis dan tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini. Data-data tersebut berisikan transkrip wawancara, audio wawancara, foto dokumentasi dan obervasi lapangan

### Analisis Statistik

Koding merupakan proses mengisi nodes dengan informasi-informasi yang berkaitan dengan kategori-kategori konsep (codes) yang sudah terbentuk dalam sistem nodes. Jadi, nodes merupakan container tempat menyimpan informasi-informasi yang relevan dengan konsep yang terdapat dalam masing-masing kategori sistem nodes. Dalam proses koding, peneliti menggunakan 2 (dua) ruang koding dalam sistem Nvivo, yaitu Nodes dan Cases

# Tampilan Nvivo

The screenshot displays the NVivo 12 Plus software interface. The main window shows a table of audio files classified under 'Audio'. The table has columns for Name, Codes, References, Modified On, Modified By, and Classification. The data is as follows:

Name	Codes	References	Modified On	Modified By	Classification
Wawancara Dicky		0	0 18/08/2023 22:08	LS	
Wawancara Febri		0	0 18/08/2023 22:08	LS	
Wawancara Surya		0	0 18/08/2023 22:08	LS	
Wawancara Yuni		0	0 18/08/2023 22:08	LS	

The interface includes a ribbon menu with options like File, Home, Import, Create, Explore, and Share. A left-hand navigation pane shows a tree view of the project structure, including Quick Access, Data, Codes, Cases, and Notes. The bottom status bar shows the user 'LS' with 4 items, the search bar, and system information like the time 8:42 and date 22/08/2023.



# Koding (Nodes)

Nodes

Search Project

Name	Files	References	Created On	Created By	Modified On	Modified By	
E-Commerce		5	7	18/08/2023 22:14	LS	19/08/2023 14:22	LS
Go-Biz		6	10	18/08/2023 22:14	LS	19/08/2023 14:22	LS
GrabFood		2	4	18/08/2023 22:15	LS	18/08/2023 23:39	LS
Shopee		4	8	18/08/2023 22:15	LS	19/08/2023 14:10	LS
Informasi		4	5	18/08/2023 22:22	LS	19/08/2023 14:10	LS
Data Informasi		11	15	18/08/2023 22:40	LS	19/08/2023 14:22	LS
Pelanggan		7	17	18/08/2023 22:19	LS	19/08/2023 14:19	LS
Jaringan		3	3	18/08/2023 23:49	LS	19/08/2023 14:13	LS
Komunikasi		5	7	18/08/2023 22:42	LS	19/08/2023 14:13	LS
Pelayanan Pelanggan		4	9	18/08/2023 22:42	LS	19/08/2023 14:13	LS
Pengiriman		7	10	18/08/2023 22:42	LS	19/08/2023 14:20	LS
Retur Penjualan		1	2	18/08/2023 22:46	LS	18/08/2023 22:47	LS
Pesanan		5	6	18/08/2023 22:18	LS	19/08/2023 14:20	LS
Kategorisasi Produk		8	10	18/08/2023 22:21	LS	19/08/2023 14:23	LS
Barang Terlaris		6	11	18/08/2023 22:21	LS	19/08/2023 14:20	LS
Harga		5	5	18/08/2023 22:50	LS	19/08/2023 14:18	LS
Varian Barang		6	10	18/08/2023 22:37	LS	19/08/2023 14:18	LS
Laporan		11	17	18/08/2023 22:23	LS	19/08/2023 14:23	LS
Analisa		10	16	18/08/2023 22:19	LS	19/08/2023 14:23	LS
Biaya		3	4	18/08/2023 22:52	LS	19/08/2023 14:04	LS
Keuntungan		6	9	18/08/2023 22:53	LS	19/08/2023 14:20	LS
Promosi		8	16	18/08/2023 22:57	LS	19/08/2023 14:21	LS
Peforma Toko		10	17	18/08/2023 22:35	LS	19/08/2023 14:23	LS
Penjualan		13	26	18/08/2023 22:18	LS	19/08/2023 14:23	LS
Stok Barang		6	12	18/08/2023 22:18	LS	19/08/2023 14:23	LS
Pengambilan Keputusan		9	14	18/08/2023 22:52	LS	19/08/2023 14:23	LS
Pengendalian Internal		9	13	18/08/2023 23:13	LS	19/08/2023 14:23	LS
Waktu		7	16	18/08/2023 22:22	LS	19/08/2023 14:21	LS
Efisien		3	8	18/08/2023 23:10	LS	18/08/2023 23:46	LS
Real Time Period		5	7	18/08/2023 22:20	LS	19/08/2023 14:21	LS
Wirausaha		0	0	19/08/2023 19:13	LS	19/08/2023 19:27	LS

Nodes merupakan cara pengkodingan data penelitian secara semantik. Tahap ini merupakan tahap pemaknaan dan pendefinisian temuan penelitian. Nodes disini dapat berupa deskriptif koding, kosakata yang digunakan informan (invivo), kata sifat, kata kerja dan nilai-nilai yang melekat pada informan. Dalam nodes berisikan parent nodes dan child nodes.

# Koding (Cases)

Cases							Search Project
Name	Files	References	Modified On	Modified By	Classification		
DRAS		9	20 19/08/2023 23:51	LS	Informan		
FW		2	2 19/08/2023 23:51	LS	Informan		
SAW		5	8 19/08/2023 23:51	LS	Informan		
SW		3	6 19/08/2023 23:54	LS	Informan		

Dari data tersebut, cases dalam sistem pengkodean penelitian ini terdiri dari informan DRAS, FW, SAW dan SW. Informan DRAS memiliki 20 referensi dari 9 file, informan FW memiliki 2 referensi dari 2 file, informan SAW memiliki 8 referensi dari 5 file, sedangkan informan SW memiliki 6 referensi dari 3 file.

# Eksporasi (Word frekuensi)

No.	Word	Lenght	Count	Weighted Percentage (%)
1	Informasi	9	67	1.25
2	Commerce	8	45	0.84
3	Barang	6	41	0.76
4	Sistem	6	38	0.71
5	Penjualan	9	36	0.67
6	Usaha	5	35	0.65
7	Shopee	6	30	0.56
8	Laporan	7	29	0.54

kata yang sering muncul dalam data penelitian ini dan memiliki nilai frekuensi diatas 0.5% yaitu *e-commerce*, barang, sistem, penjualan, usaha, shopee dan laporan. Selebihnya kata-kata yang sering keluar merupakan kata kerja atau kata pembantu lain yang ada dalam kesatuan

# Eksplorasi (word cloud)



fitur *Word Frequency Query* software QSR NVivo dari berbagai sumber data penelitian yang telah diimpor dan dikoding, kata “Informasi” merupakan kata dengan frekuensi paling banyak muncul yaitu 1.25% dari seluruh data penelitian yang ada

# Eksplorasi (Tree Map)

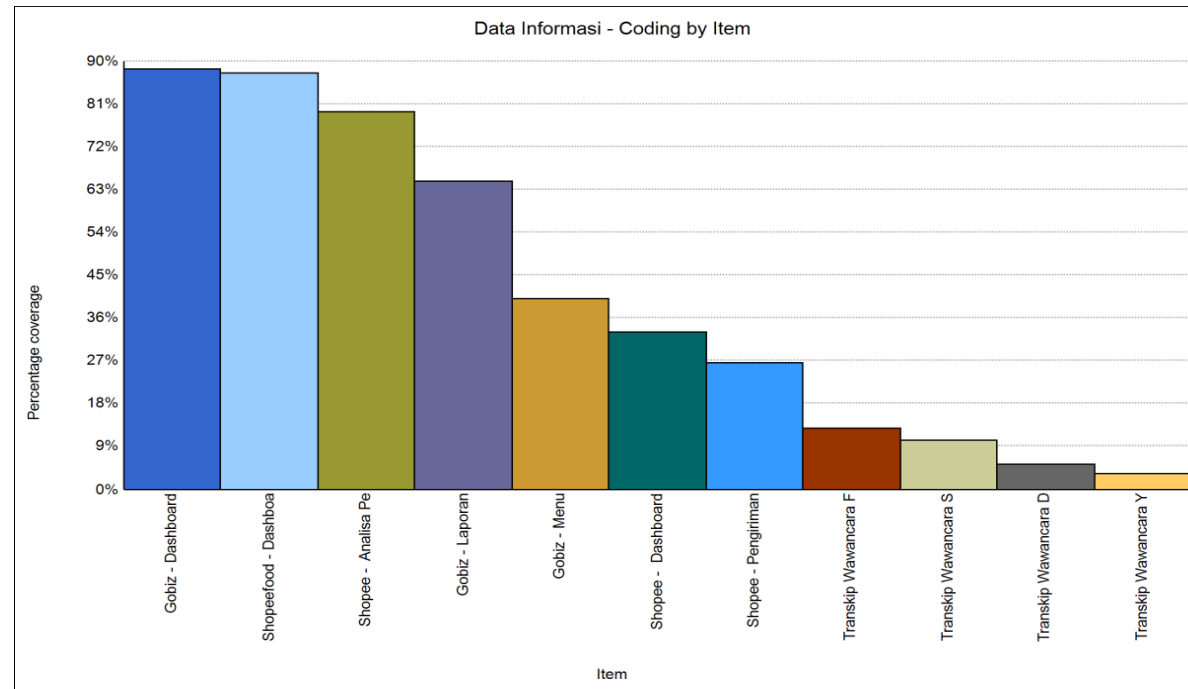
Hasil Word Cloud



Dari gambar tree map diatas, kata yang berada paling atas merupakan kata yang sering muncul dan memiliki frekuensi kemunculan paling tinggi. Sedangkan kata yang berada paling kanan dan paling bawah merupakan kata yang memiliki frekuensi kemunculan lebih rendah

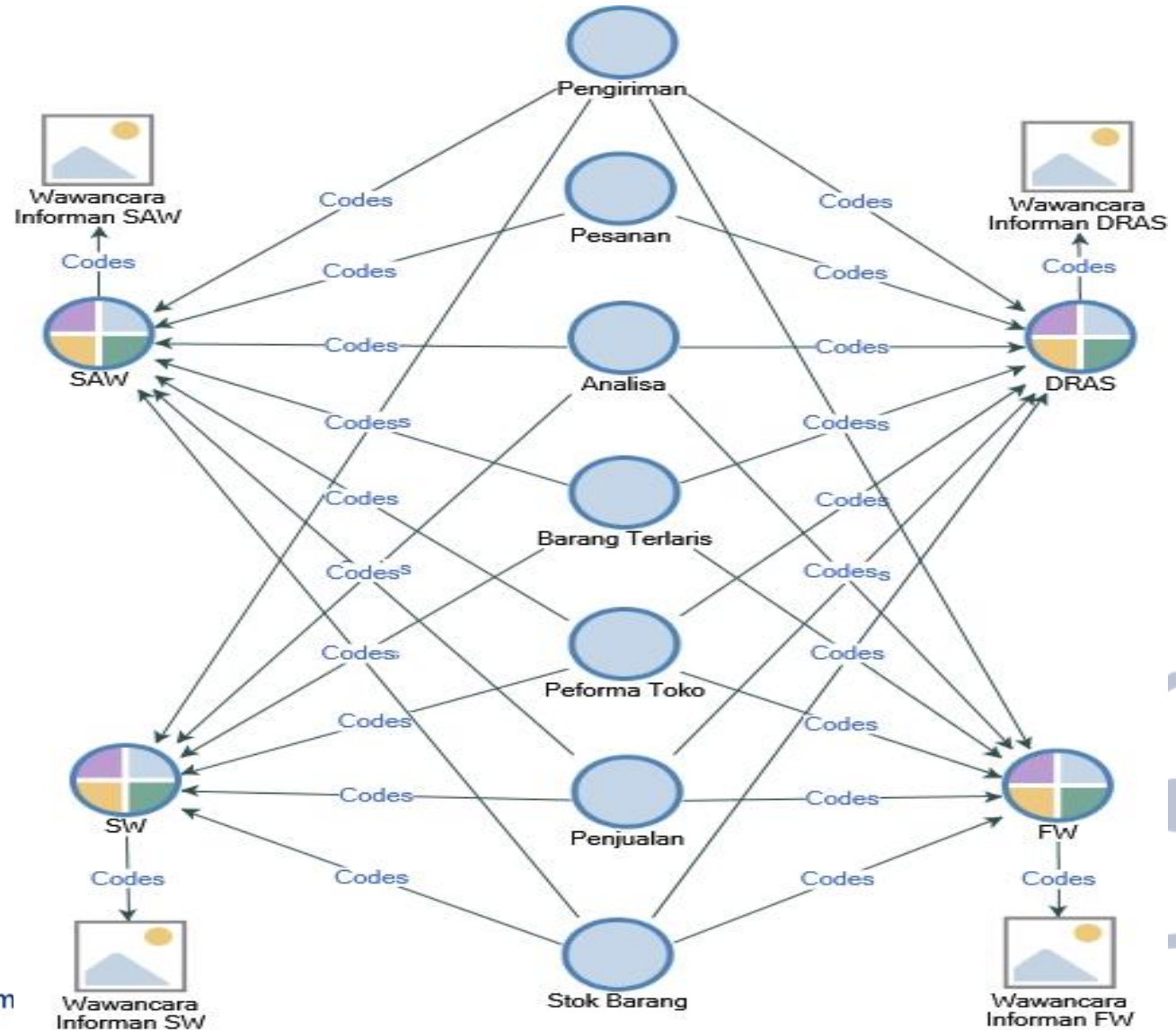
# Eksplorasi (Coding by Item)

Di dalam hasil observasi tersebut menginformasikan secara visual bahwa sistem informasi berbasis *e-commerce* didesain untuk memberikan segala informasi terkait laporan penjualan, kategorisasi produk, stok barang, pesanan, pengiriman, informasi pelanggan, layanan promosi dan analisa terkait penjualan secara periodik



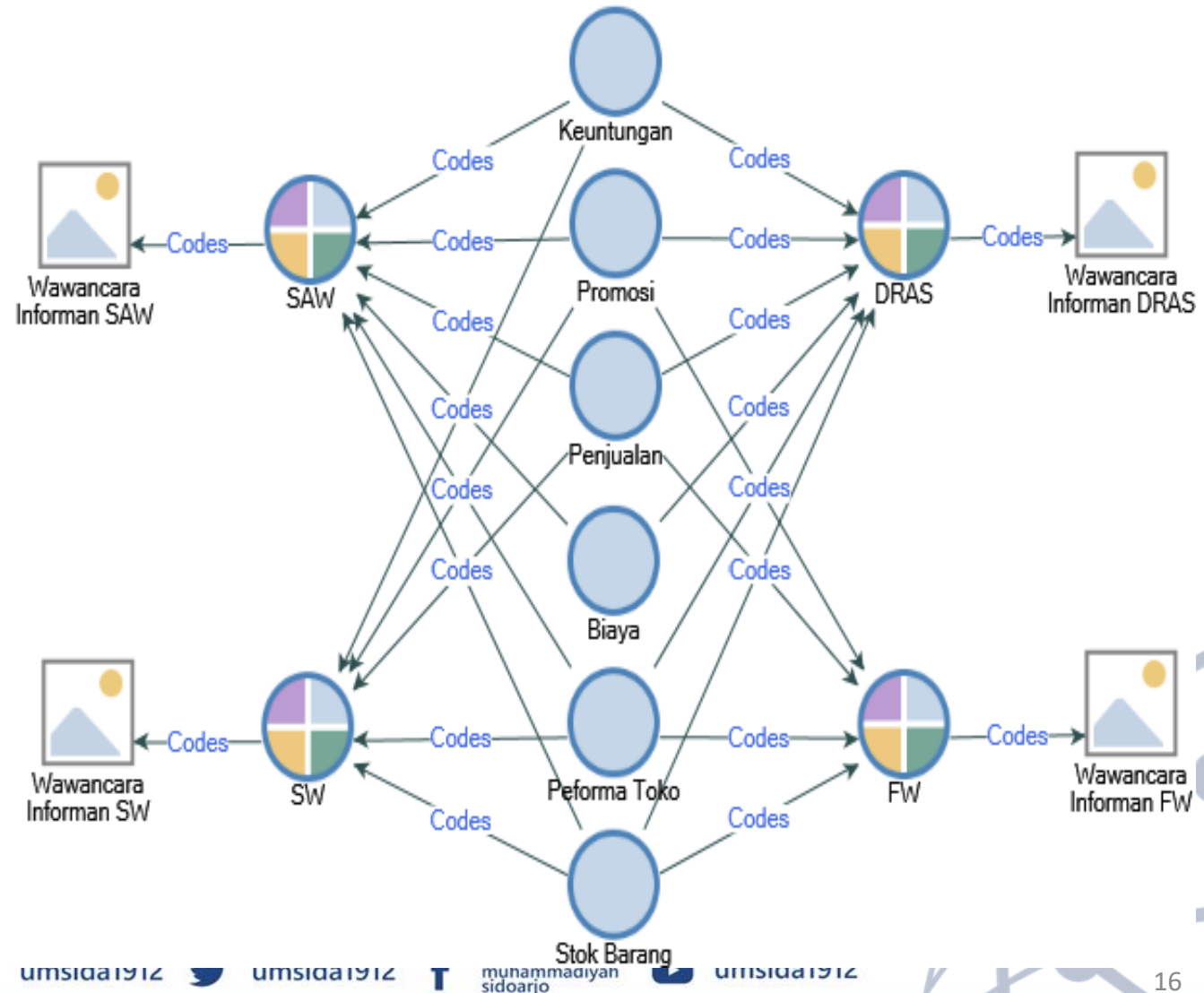
# Visualisasi (Project Map Informasi)

Berdasarkan data samping, hasil visualisasi data yang diperbandingkan antar sumber data penelitian, atau dalam konsep lama metode analisis data kualitatif triangulasi, memberikan hasil bahwa wawancara dan observasi semua sumber penelitian memberikan keterangan data informasi berisikan informasi produk (barang terlaris dan varian barang), waktu (informasi pesanan), pelanggan, pengiriman, dan laporan yang meliputi stok barang, penjualan, analisa dan peforma toko.



# Visualisasi (Project Map Analisa)

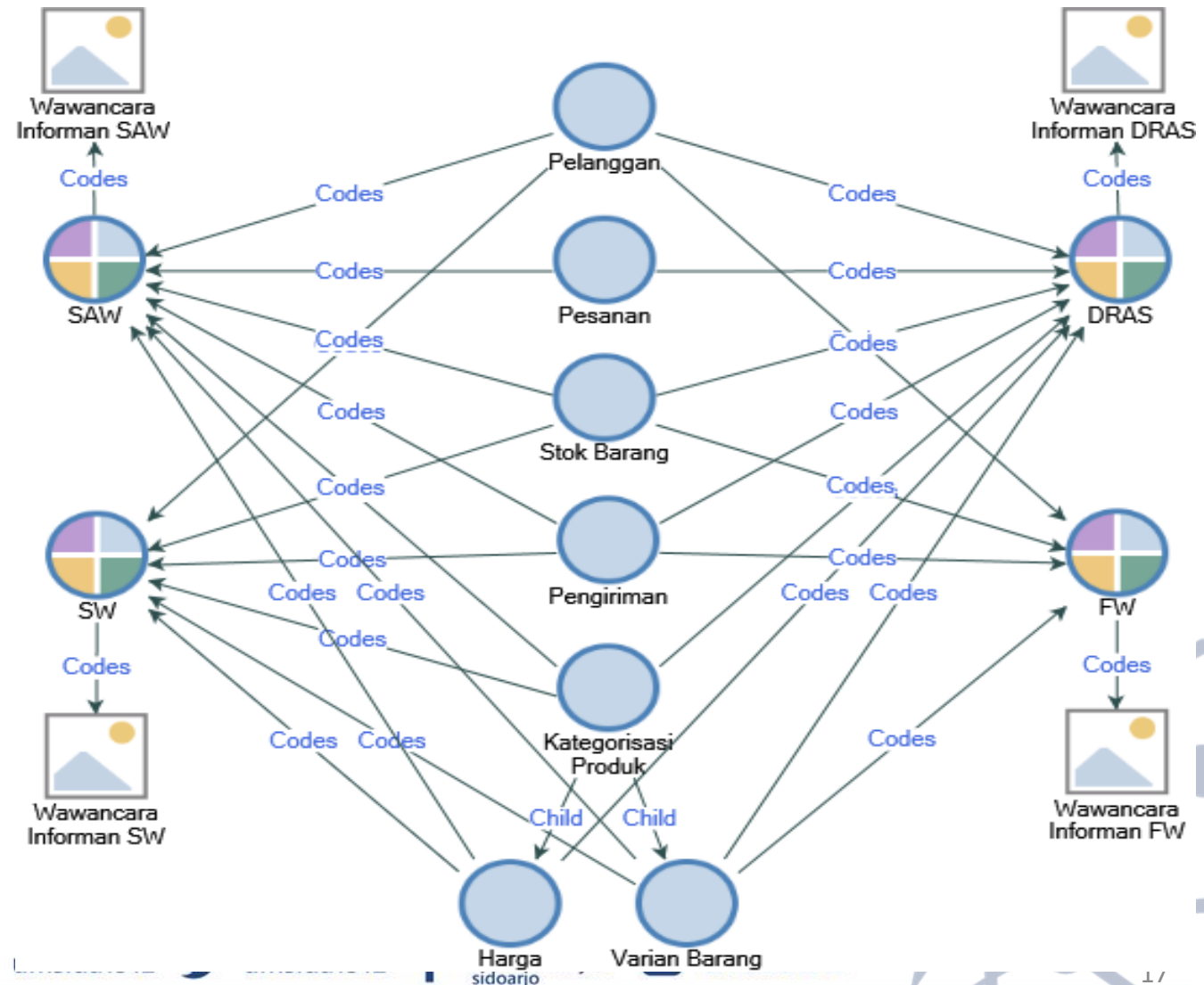
Berdasarkan visualisasi *project map* analisa dan perbandingan atau triangulasi semua sumber mengenai analisa data yang ada dalam sistem informasi akuntansi berbasis *e-commerce*, menunjukkan hasil bahwa analisa yang diberikan yaitu berupa analisa promosi, analisa penjualan, analisa peforma toko, dan analisa stok barang. Sedangkan untuk analisa keuntungan hanya disebutkan oleh sumber penelitian DRAS, SAW dan SW. Analisa biaya hanya disebutkan oleh sumber DRAS dan SAW. Meski begitu, analisa keuntungan dan biaya tetap dianggap valid karena didukung oleh hasil observasi lapangan yang dilakukan oleh peneliti





# Visualisasi (Project Map Pengendalian Internal)

perbandingan antar sumber penelitian mengenai unsur pengendalian internal yang ada di sistem informasi akuntansi berbasis *e-commerce*, menunjukkan hasil adanya kesamaan keterangan yang diberikan semua sumber penelitian bahwa unsur pengendalian internal terdiri dari pelanggan, stok barang, pengiriman, dan varian barang. Unsur lain yang divisualisasikan data di atas yaitu pesanan yang disebutkan oleh sumber data atau subyek penelitian DRAS dan SAW.



# Hasil Interpretasi

Dari penelitian dengan wawancara dan observasi secara langsung yang sudah dilakukan dengan melibatkan informan dibawah ini :

No	Nama Informan (Inisial)	Lokasi Informan	Keterangan
1.	DRAS	Sidoarjo	Pemilik UMKM Frozen Food
2.	SAW	Candi	Pemilik UMKM Restoran/Cafe
3.	SW	Sidoarjo	Pemilik UMKM Kuliner
4.	FW	Sukodono	Pemilik UMKM Fashion

1. Sistem informasi akuntansi berbasis e-commerce memberikan data informasi akuntansi yang lebih dari cukup atas apa yang dibutuhkan pelaku usaha dalam menjalankan usahanya. Informasi tersebut tidak hanya terbatas pada laporan keuangan dan analisisnya saja, namun juga meliputi hal-hal mendasar yang dapat dijadikan sebagai pedoman pengendalian dan dasar pengambilan keputusan seperti informasi barang, promosi, dan komunikasi dengan konsumen. Sistem informasi ini juga berisikan komponen ERP (*Enterprise Resource Planning*) yang mengintegrasikan secara otomatis semua lini baik keuangan, operasional dan layanan pelanggan.
2. Sistem informasi akuntansi berbasis e-commerce juga memberikan fitur dan data informasi yang memungkinkan pengguna dan pelaku usaha dapat melakukan pengendalian internal secara preventif atas uahasanya.
3. Sistem informasi akuntansi berbasis e-commerce memberikan data informasi yang lengkap bagi usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM) berupa laporan penjualan, stok barang, layanan pelanggan hingga analisa terkait penjualan dan peforma usaha.

# Manfaat Penelitian

## 1. Bagi Peneliti

Penulis berharap agar hasil penelitian ini dapat menambah ilmu bagi penulis sendiri agar dapat mengetahui peranan Sistem Informasi Akuntansi berbasis *E-Commerce* dalam penyediaan data informasi akuntansi dan sebagai dasar pengambilan keputusan dalam berwirausaha pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).

## 1. Bagi Pelaku UMKM

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu setiap pelaku UMKM untuk lebih memahami Sistem Informasi Akuntansi yang disediakan oleh perusahaan *E-Commerce* untuk menganalisa data dan sebagai dasar pengambilan keputusan dalam berwirausaha.

## 1. Bagi Almamater

Penelitian diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan referensi bagi peneliti selanjutnya dan dapat dijadikan acuan atau sumber baru dalam mengembangkan penelitian dengan topik yang sama dan menambah hazanah perbendaharaan penelitian di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

# Referensi

- [1] Mari Rahmawati, “Penggunaan Sistem Informasi Dalam Komunikasi Bisnis Secara Elektronik,” *J. Komun.*, vol. 8 No. 2, no. September, pp. 2579–3292, 2017.
- [2] Y. L. . Rehatalanit, “Peran E-Commerce Dalam Pengembangan Bisnis,” *J. Teknol. Ind.*, vol. 5, no. 0, pp. 62–69, 2021, [Online]. Available: <https://journal.universitassuryadarma.ac.id/index.php/jti/article/view/764>.
- [3] S. L. Handika, M & Musmini, “Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Umkm Berbasis Fintech (studi kasus UMKM di Singaraja),” *J. Ilm. Mhs. Akunt.*, vol. 12 No. 02, pp. 454–462, 2021.
- [4] E. Srihastuti, I. Suaidah, and S. Isnaniati, “Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Terhadap Efektifitas Pelaporan Akuntansi UMKM Di Desa Banyuwanyar,” *J. Manag. Bussiness, Account.*, vol. 19, no. 3, pp. 355–362, 2021, doi: 10.33557/mbia.v19i3.1219.
- [5] A. Deananda, P. Budiastuti, and D. Muid, “Analisis Faktor-Faktor Pengaruh Minat Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis E-Commerce Pada Aplikasi Shopee Dengan Menggunakan Technology Acceptance Model (Tam),” *Diponegoro J. Account.*, vol. 9, pp. 1–10, 2020, [Online]. Available: <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/accounting>.
- [6] Tumpal Manik, “Analisis Peranan Sistem Informasi Akuntansi Dalam E-Commerces Terhadap Pengendalian Bisnis Online,” *J. Ilm. Akunt. dan Finans. Indones.*, vol. 1, no. 2, pp. 51–64, 2018, doi: 10.31629/jiafi.v1i2.1244.

