



---

**Budaya Organisasi, Loyalitas Kerja, Perilaku Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai Kantor Samsat Sidoarjo dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening**  
*Organizational Culture, Work Loyalty, Work Behavior on the Productivity of Sidoarjo Samsat Office Employees with Work Satisfaction Intervening Variable*

Yelin Febira Nandalia, S.M  
192010200438

Dosen Pembimbing  
Dr. Vera Firdaus, S.Psi., M.M.

Dosen Penguji  
Dra. Lilik Indayani, M.M.  
Herlinda Maya Kumala Sari, SE. MM

**Program Studi Manajemen**  
**Fakultas Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial**  
**Universitas Muhammadiyah Sidoarjo**  
**Agustus, 2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : budaya organisasi, loyalitas kerja, perilaku kerja terhadap produktivitas pegawai kantor samsat sidoarjo dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening

Nama : Yelin Febira Nandalia

NIM : 192010200438

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
(Dr. Vera Firdaus, S.Psi.,MM)  
NIDN. 0715067304



---

Dosen Penguji 1  
(Dra. Lilik Indayani, MM)



---

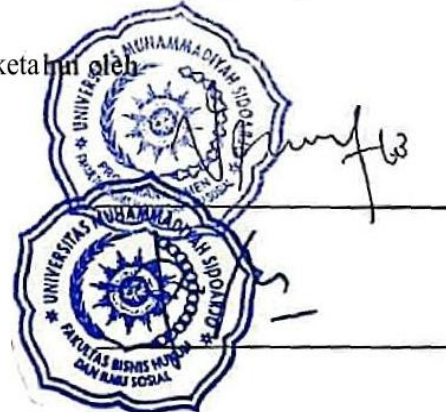
Dosen Penguji 2  
(Herlinda Maya Kumala Sari, SE., MM)



---

Ketua Program Studi  
(Dr. Vera Firdaus, S.Psi., MM)  
NIDN. 0715067304

Diketahui oleh



---

---

Dekan  
(Poopy Febriana, S,SoS,.M.Med.Kom)  
NIP. 0711028001

Tanggal Ujian  
(03/08/2023)

Tanggal Lulus  
(10/08/2023)

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	1
DAFTAR ISI.....	2
I.    Pendahuluan .....	3
Rumusan masalah.....	4
Pertanyaan Penelitian .....	4
Kategori SDGs .....	4
II.   Literatur <i>Review</i> .....	4
Budaya Organisasi .....	4
Loyalitas Kerja.....	5
Perilaku Kerja .....	5
Kepuasan Kerja .....	6
III.  Metode Penelitian .....	6
Kerangka Konseptual .....	7
Definisi Operasional.....	7
IV.   Hasil dan Pembahasan .....	8
Hasil Penelitian .....	8
Deskripsi Data Responden .....	8
Uji Hipotesis dan Analisis .....	9
Model Pengukuran (outer model) .....	9
Uji validitas konvergen .....	10
Uji Validitas Diskriminan .....	11
Uji Realibilitas .....	11
Uji Hipotesis .....	12
Uji R-Square .....	12
Uji t (Uji Parsial).....	12
Pembahasan .....	13
V.    Kesimpulan.....	16
Ucapan Terima Kasih .....	16
REFERENSI .....	18

## Lampiran 1 Pernyataan

### SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertandatangan di bawah ini, saya :

Nama Mahasiswa : Yelin Febira Nandalia  
NIM : 192010200438  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

#### DAN

Dosen Pembimbing : Dr. Vera Firdaus, S.Psi., MM  
NIK / NIP : 0715067304  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian :

Judul : Budaya Organisasi, Loyalitas Kerja, Perilaku Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai Kantor Samsat Sidoarjo Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening

Kata Kunci : Budaya kerja, Loyalitas kerja, Perilaku kerja, Produktivitas kerja, Kepuasan kerja

#### TELAH :

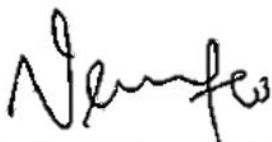
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

#### SERTA\* :

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah / prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah / prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

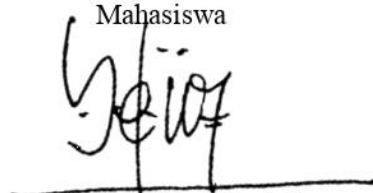
Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



Dr. Vera Firdaus, S.Psi., MM  
0715067304

Sidoarjo, (03 Agustus 2023)  
Mahasiswa



Yelin Febira Nandalia  
192010200438

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “**Budaya Organisasi, Loyalitas Kerja, Perilaku Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai Kantor Samsat Sidoarjo Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

Sidoarjo, 03 Agustus 2023



---

Yelin Febira Nandalia  
192010200438