



**Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Di Desa Larangan
Kecamatan Candi Kabupaten Sidoarjo Tahun 2022**
**Analysis Of Public Statisfaction With Public Services In Larangan Village, Candi
District, Sidoarjo Regency In 2022.**

Famela Octa Viola S.AP
172020100041

Dosen Pembimbing
Hendra Sukmana, M.KP

Dosen Penguji
Lailul Mursyidah, M.AP
Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP

**Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Juni, 2023**

LEMBAR PENGESAHAN

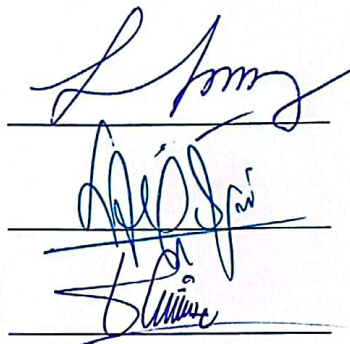
Judul : Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Di Desa Larangan Kecamatan Candi Kabupaten Sidoarjo Tahun 2022
Nama Mahasiswa : Famela Octa Viola
NIM : 172020100041

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Hendra Sukmana, M.KP

Dosen Penguji 1
Lailul Mursyidah, M.AP

Dosen Penguji 2
Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP)
NIK: 214489

Dekan
(Poppy Febriana, M.Med.Kom.)
NIK: 211427



Tanggal Ujian
(Jumat, 09 Juni 2023)

Tanggal Lulus
(Kamis, 19 September 2023)

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Lembar Pengesahan	ii
Daftar Isi	iii
Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah	iv
Pernyataan mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta.....	v
Abstract.....	1
Abstrak.....	1
I. Pendahuluan.....	2
II. Metode.....	3
III. Hasil dan Pembahasan	4
A. Kualitas Pelayanan Publik Pada Survey Kepuasan Masyarakat Desa Larangan Kecamatan Candi Sidoarjo Tahun 2018	5
B. Pembahasan.....	9
IV. Simpulan.....	9
Ucapan Terima Kasih	9
Referensi	9

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Famela Octa Viola
NIM : 172020100041
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Hendra Sukmana, M.KP
NIK/NIP : 17103
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik di Desa Larangan
Kecamatan Candi Kabupaten Sidoarjo Tahun 2022
Kata Kunci : Kepuasan Masyarakat, Layanan Publik, Birokrasi

TELAH:

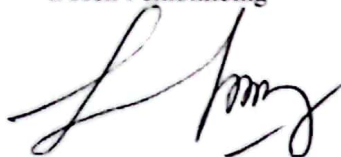
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Hendra Sukmana, M.KP)
NIK: 17103

Sidoarjo, (31/08/2023)
Mahasiswa



(Famela Octa Viola)
172020100041

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “**ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK DI DESA LARANGAN KECAMATAN CANDI KABUPATEN SIDOARJO TAHUN 2022**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 31 Agustus 2023



(Famela Octa Viola)
172020100041