



Peningkatan Citra Merek, Kualitas Produk terhadap Tingkat penjualan Sepatu New Balance Melalui Loyalitas Pelanggan sebagai Variable Intervening

Improving Brand Image, Product Quality on New Balance Shoes Sales Level Through Customer Loyalty as an Intervening Variable

Iqbal Apriyanto

192010200320

Dosen Pembimbing

Dr. Suparti, S.E., MM., C.S.A., CRMP

Dosen Penguji 1

Detak Prapanca, S.E., MM

Dosen Penguji 2

Rizky Eka Fabriansah, S.Mh., MSM

Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis, Hukum Dan Ilmu Sosial

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Agustus, Tahun 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Peningkatan Citra Merek, Kualitas Produk Terhadap Tingkat Penjualan Sepatu New Balance Melalui Loyalitas Pelanggan Sebagai Variabel Intervening
Nama Mahasiswa : Iqbal Aprilianto
NIM : 192010200320

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Dr. Supardi, SE., MM., CSA., CRM
NIDN. 0708106004

Dosen Penguji 1
Detak Prapanca, SE., MM
NIDN. 0715028403

Dosen Penguji 2
Rizky Eka Febriansah, S.Mb., M.SM
NIDN. 0705028802

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Dr. Vera Firdaus, S.Psi., M.M)
NIDN. 0715067304

Dekan
(Poppy Febriana, S.Sos.,M.Med.Kom)
NIDN. 0711028001

The signature block contains four horizontal lines. The first line has a handwritten signature in black ink. The second line has a large, stylized handwritten signature in black ink. The third line has a handwritten signature in blue ink. The fourth line has two official blue ink stamps of the Faculty of Business Administration, Universitas Mitra Indonesia, with handwritten signatures in blue ink over them.

Tanggal Ujian
(1 – September - 2023)

Tanggal Lulus
(1 – September - 2023)

DAFTAR ISI

SAMPUL	
LEMBAR PENGESAHAN	i
DAFTAR ISI	ii
I PENDAHULUAN	7
1.1. Rumusan Masalah	8
1.2. Kategori SDGs	8
II LITERATURE REVIEW	8
III METODE PENELITIAN	9
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	11
V. KESIMPULAN	17
REFERENCE	18

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Iqbal Aprilianto
NIM : 192010200320
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

DAN
Dosen Pembimbing : Dr. Supardi, S.E., MM.,CSA.,CRMP
NIK/NIP : 0708106004
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Peningkatan Citra Merek, Kualitas Produk terhadap Tingkat Penjualan Sepatu New Balance Melalui Loyalitas Pelanggan sebagai Variabel Intervening

Kata Kunci : Citra Merek, Kualitas Produk, Tingkat Penjualan, Loyalitas Pelanggan

TELAH:

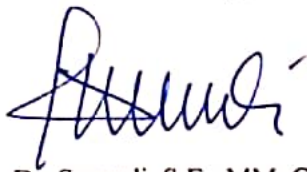
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih.

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Dr. Supardi, S.E., MM.,CSA.,CRMP
NIP. 0708106004

Sidoarjo, (21/08/ 2023)
Mahasiswa



Iqbal Aprilianto
NIM. 192010200320

*centang salah satu

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya ilmiah tugas akhir saya dengan judul **"Peningkatan Citra Merek, Kualitas Produk terhadap Tingkat Penjualan Sepatu New Balance Melalui Loyalitas Pelanggan sebagai Variabel Intervening"** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Referensi di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

Sidoarjo, Agustus 2023



Iqbal Aprilianto
192010200320