

Pengaruh komitmen organisasi, keterlibatan kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sentosa Abadi Transport

Oleh:

Fahril Indriyanto, Vera Firdaus

Progam Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Agustus, 2023

Pendahuluan

Jasa ekspedisi angkutan barang (freight forwarding service) yaitu jasa yang berkaitan dengan penerimaan, angkutan, penyimpanan, penyerahan, logistik dan distribusi barang. Badan yang dapat menopang kegiatan jasa pengiriman beserta ekspedisi belum sepenuhnya tercukupi atau masih kurang.

PT. Sentosa Abadi Transport sangat membutuhkan adanya sumber daya manusia yang mempunyai pengalaman dalam hal mengemudi dan mempunyai tanggung jawab sehingga dapat menghasilkan kinerja karyawan yang sesuai dengan perusahaan.

Tinjauan Pustaka

Komitmen organisasi

Ukkas & Latif (2017) menyatakan komitmen organisasi sebuah hubungan antara seseorang pada organisasi, jika individu mempunyai komitmen organisasi yang besar, maka individu akan memiliki kepercayaan maupun kontribusi pada organisasi dimana individu bekerja.

Keterlibatan Kerja

Menurut Indayati (2013) Keterlibatan kerja untuk menyelesaikan suatu permasalahan organisasi seperti kinerja maupun produktivitas kerja.

Lingkungan Kerja

Menurut Dhermawan dkk (2012) Lingkungan Kerja yaitu sesuatu yang ada di sekitar seseorang yang berada dalam ruang lingkup tempat kerjanya, yang bisa mempengaruhi individu dalam menajalan pekerjaannya.

Kinerja Karyawan

Istijanto (2008) menyatakan jika kinerja karyawan merupakan hasil dari pekerjaan yang mempunyai hubungan kuat dengan tujuan strategis organisasi, kepuasan konsumen dan memberikan kontribusi ekonomi.

Metode

Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang di pakai adalah kuantitatif, dengan tujuan mengetahui hubungan antar variabel terkait baik parsial maupun silmutan secara sederhana, serta menguji suatu hipotesis, dengan kuisisioner berbentuk pertanyaan sebagai instrumen yang dipakai.

Populasi & sampel

Adapun populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Sentosa Abadi Transport. Dengan teknik sampling total sampling, maka responden penelitian ini sejumlah 100 responden.

Objek penelitian

PT. Sentosa Abadi Transport yang berlokasi di Jl. Sawunggaling Jemundo No.97, Kletek, Kecamatan Taman, Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur

Hasil

Karakteristik responden

Kode	Kriteria	Frekuensi	(%)
Jenis kelamin			
1	Laki-laki	43	43%
2	Perempuan	57	57%
Umur			
1	<30	6	6%
2	31-40	31	31%
3	41-50	48	48%
4	>50	15	15%
Pendidikan			
1	SD	5	5%
2	SMP	7	7%
3	SMA	34	34%
4	S1	23	23%
5	S2	31	31%
Masa Kerja			
1	<5Th	28	28%
2	5-15Th	27	27%
3	16-25Th	17	17%
4	>25Th	28	28%
Total		100	100%

Uji Validitas

Variabel dan Item	nilai R	Hasil
Komitmen organisasi [X1]		
X1.1	.571**	Valid
X1.2	.488**	Valid
X1.3	.594**	Valid
X1.4	.389**	Valid
Keterlibatan kerja [X2]		
X2.1	.582**	Valid
X2.2	.546**	Valid
X2.3	.468**	Valid
X2.4	.498**	Valid
Lapangan kerja [X3]		
X3.1	.361**	Valid
X3.2	.507**	Valid
X3.3	.383**	Valid
X3.4	.322**	Valid
X3.5	.556**	Valid
Kinerja [Y]		
Y.1	.391**	Valid
Y.2	.521**	Valid
Y.3	.402**	Valid
Y.4	.387**	Valid
Y.5	.427**	Valid

Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.733	24

Hasil

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
	Unstandardized	Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.04990063
Most Extreme Differences	Absolute	.141
	Positive	.141
	Negative	-.089
Test Statistic		.141
Asymp. Sig. (2-tailed)		.233

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Uji Hipotesis (Partial)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	18.774	.368		51.043	.000
	Komitmen organisasi [X1]	.101	.012	.602	8.772	.000
	Keterlibatan kerja [X2]	.056	.011	.338	4.947	.000
	Lapangan kerja [X3]	.043	.010	.307	4.470	.000

a. Dependent Variable: Y1

Uji Hipotesis (Simultan)

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.623	3	.541	39.336	.000 ^b
	Residual	1.320	96	.014		
	Total	2.944	99			

a. Dependent Variable: Y1

b. Predictors: (Constant), Lapangan kerja [X3], Keterlibatan kerja [X2], Komitmen organisasi [X1]

Pembahasan

Komitmen organisasi terhadap kinerja

Karyawan yang mempunyai komitmen yang tinggi, akan berdedikasi lebih tinggi dengan memberikan hasil terbaik kepada organisasi maupun perusahaan. Karyawan juga memiliki rasa keterikatan dengan tujuan serta nilai dalam organisasi yang mendorong mereka akan bekerja dengan maksimal.

Keterlibatan kinerja terhadap kinerja

Keterlibatan karyawan dengan tingkat tinggi juga berarti memiliki konsentrasi dan fokus yang lebih baik ketika menyelesaikan tugas. Karyawan dengan keterlibatan emosional dan kognitif di tempat kerjanya akan lebih fokus untuk mencapai target serta tujuan yang diharapkan. Hal ini memberikan implikasi bahwa semakin tinggi keterlibatan karyawan dalam pekerjaan, maka semakin baik kinerja yang dicapai karyawan.

Pembahasan

Lapangan kerja terhadap kinerja

Tempat kerja yang paling efektif adalah tempat di mana orang-orang dapat mengembangkan potensi mereka, terinspirasi, dan berkontribusi secara efektif terhadap tujuan organisasi. Kenyamanan dan kesejahteraan karyawan dapat ditingkatkan dengan menyediakan lingkungan kerja yang nyaman dan ergonomis. Pencahayaan yang baik, kenyamanan termal dan desain ruang yang fungsional dapat mengurangi stres fisik dan meningkatkan konsentrasi. Karyawan didorong untuk terus meningkatkan keterampilan mereka melalui pekerjaan yang menawarkan peluang untuk pengembangan karir.

Komitmen organisasi, keterlibatan kinerja, lapangan kerja terhadap kinerja

Komitmen organisasi adalah sejauh mana seorang karyawan merasakan loyalitas, identitas, dan keterikatan dengan organisasi tempat ia bekerja. Jika karyawan merasa terhubung secara emosional dan psikologis dengan organisasi, mereka cenderung termotivasi untuk memberikan yang terbaik. Sedangkan keterlibatan kinerja adalah sejauh mana karyawan merasa terlibat, bersemangat dan bergairah dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab mereka. Karyawan dengan tingkat keterlibatan yang tinggi akan lebih fokus, produktif dan inovatif.

Kesimpulan

Komitmen terhadap organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Ini berarti bahwa semakin karyawan merasa berkomitmen terhadap organisasi tempat mereka bekerja, semakin tinggi kinerja mereka. Karyawan akan lebih termotivasi untuk bekerja keras dan memberikan kontribusi terbaik ketika mereka merasa terhubung dan loyal terhadap organisasi mereka. Keterlibatan juga secara positif dan signifikan mempengaruhi kinerja karyawan. Keterlibatan kerja merupakan sejauh mana karyawan merasa antusias, berkomitmen, dan fokus terhadap pekerjaan mereka. Karyawan yang merasa memiliki secara emosional dan intelektual terhadap pekerjaan mereka cenderung bekerja lebih efektif.

