

PENGARUH PELAYANAN PUBLIK, DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA DI KECAMATAN SIDOARJO PADA TAHUN 2022

Oleh:

Nama Mahasiswa : VarMuhammad Rifky Yudha Pratama – 182010200266

Dosen Pembimbing : Dr. Vera Firdaus, S. Psi., M.M

Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Agustus, 2023

PENDAHULUAN

- Kinerja pegawai sangat berpengaruh dalam persaingan yang sangat ketat di dunia kerja, baik bagi pegawai di instansi pemerintah maupun swasta. Penilaian kinerja karyawan merupakan isu penting bagi semua pengusaha dan lembaga pemerintah.
- Semakin besar tanggung jawab maka diperlukan sumber daya manusia dan perangkat desa yang berkualitas. Salah satu cara untuk mengetahui sumber daya manusia perangkat desa adalah dengan mengukur kinerjanya.

LITERATURE RIVIEW

PELAYANAN PUBLIK

Pelayanan menurut Kasmir (2017) berarti bahwa seseorang atau organisasi bertindak atau melakukan sesuatu sedemikian rupa sehingga pelanggan, karyawan, dan juga manajer merasa puas.

DISIPLIN

Hasibuan dalam Farida et al. (2016a) menyebutkan bahwa kerja melibatkan individu yang mengakui dan mengikuti norma-norma organisasi dan aturan-aturan masyarakat, mencakup berbagai perilaku dan rutinitas yang selaras dengan pedoman eksplisit dan implisit.

LITERATURE RIVIEW

MOTIVASI

Motivasi menurut Sutrisno (2010) dalam Hamali (2016) menyatakan bahwa motivasi sering kali didefinisikan sebagai faktor yang mendorong perilaku seseorang karena merupakan faktor yang mendorong seseorang untuk melakukan suatu kegiatan.

KINERJA

Irham (2018) kinerja mengacu pada hasil yang dicapai perusahaan selama periode tertentu, terlepas dari apakah perusahaan tersebut bertujuan untuk menghasilkan laba atau tidak.

METODE PENELITIAN

Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan data kuantitatif yang dikumpulkan melalui kuesioner dari perangkat desa di kecamatan Sidoarjo

Sampel & Populasi

Penelitian ini berfokus pada perangkat desa di Kecamatan Sidoarjo. Penelitian ini melibatkan 99 perangkat desa yang memenuhi kriteria tertentu sebagai responden. Penelitian ini mencakup seluruh populasi dalam konteks ini.

HASIL

Karakteristik Responden

Jenis Kelamin					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki - Laki	54	54,5	54,5	54,5
	Perempuan	45	45,5	45,5	100
	Total	99	100	100	

Usia					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<30 Tahun	16	16,2	16,2	16,2
	31-40 Tahun	26	26,3	26,3	42,4
	41-50 Tahun	26	26,3	26,3	68,7
	>50 Tahun	31	31,3	31,3	100
	Total	99	100	100	



HASIL

Uj Reliabilitas

Variabel	Koefisien alpha	Taraf signifikansi	Keterangan
Pelayanan Publik (X1)	0,869	0,6	Reliabel
Disiplin Kerja (X2)	0,886	0,6	Reliabel
Motivasi Kerja (X3)	0,656	0,6	Reliabel
Kinerja (Y)	0,865	0,6	Reliabel

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		99
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0
	Std. Deviation	0,75790506
Most Extreme Differences	Absolute	0,051
	Positive	0,051
	Negative	-0,044
Test Statistic		0,051
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}



HASIL

Uj Heteroskedastisitas

Variabel	Sig.	Keterangan
Pelayanan Publik (X1)	0,117	Tidak terjadi Heteroskedastisitas
Disiplin Kerja (X2)	0,485	Tidak terjadi Heteroskedastisitas
Motivasi Kerja (X3)	0,819	Tidak terjadi Heteroskedastisitas

Berdasarkan Tabel 9, dapat disimpulkan bahwa nilai signifikansi untuk Pelayanan Publik (X1) adalah 0,117 ($>0,05$) dan nilai signifikansi untuk Disiplin Kerja (X2) adalah 0,485 ($>0,05$) lalu untuk Motivasi Kerja (X3) adalah 0,819 ($>0,05$). Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat indikasi heteroskedastisitas atau terjadinya homoskedastisitas pada ketiga variabel bebas dalam penelitian ini.

Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	0,472	0,405		1,166	0,247
	Pelayanan Publik	0,459	0,051	0,589	8,956	0,000
	Disiplin Kerja	0,218	0,053	0,283	4,092	0,000
	Motivasi Kerja	0,210	0,098	0,126	2,135	0,035

Berdasarkan hasil analisis regresi pada tabel 10, diperoleh persamaan regresi sebagai berikut :
 $Y = 0,472 + 0,459X_1 + 0,218X_2 + 0,210X_3$



PEMBAHASAN

PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KINERJA

Pelayanan publik Yang baik akan memberikan kepuasan masyarakat terhadap kinerja perangkat desa. Pelayanan yang responsif dan transparan dapat meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap suatu lembaga atau pemerintah. Kepuasan tersebut timbul karena masyarakat merasa suara, aspirasi, dan pendapat mereka didengar kan oleh pejabat publik. Selain itu, masyarakat juga akan aktif dalam partisipasi pada kegiatan desa yang diadakan. Hal ini mengindikasikan bahwa adanya peningkatan kepercayaan dan partisipasi masyarakat apabila pelayanan publik dikelola dengan baik.

DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA

Disiplin kerja yang baik akan meningkatkan produktivitas kinerja perangkat desa dalam melayani masyarakat. Dengan sebuah disiplin kerja, perangkat desa dapat mengatur waktu dengan baik serta terhindar dari pemborosan waktu. Selain itu, disiplin kerja juga dapat memberikan sikap bertanggung jawab dalam memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat.



PEMBAHASAN

MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA

Motivasi yang tinggi cenderung baik untuk menyelesaikan sesuatu. Kemampuan seseorang untuk mengatasi rintangan dan kesulitan di tempat kerja dapat dipengaruhi secara positif oleh tingkat motivasi yang tinggi. Mereka cenderung lebih gigih dalam mengejar tujuan mereka dalam menghadapi tantangan. Motivasi dapat mendorong orang untuk menjadi lebih imajinatif dalam memikirkan dan menemukan solusi baru untuk menghadapi tantangan.

PELAYANAN PUBLIK, DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA

Kualitas pelayanan kepada masyarakat desa yang memuaskan dapat membangun sebuah hubungan yang baik antara desa. Sehingga, hal ini menjadi sebuah potensi untuk menjalin kerja sama antara lembaga pemerintahan dan swasta dalam hal pembangunan desa dan pemberdayaan masyarakat. Sehingga kepercayaan terhadap perangkat desa akan meningkat, yang kemudian dapat membuat partisipasi masyarakat terhadap kegiatan pembangunan desa meningkat.



