



Pengaruh Pelayanan Publik, Disiplin Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perangkat Desa Di Kecamatan Sidoarjo Pada Tahun 2022

The Influence Of Public Service, Discipline And Work Motivation On The Performance Of Village Officials In Sidoarjo District In 2022

Muhammad Rifky Yudha Pratama
182010200266

Dosen Pembimbing
Dr. Vera Firdaus, S.Psi.,M.M

Dosen Penguji
Sumartik, SE., MM.
Dewi Andriani, SE., MM.

**Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial**

**Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Agustus, 2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh pelayanan publik, disiplin dan motivasi kerja terhadap kinerja perangkat desa di kecamatan Sidoarjo pada tahun 2022

Nama : Muhamamad Rifky Yudha Pratama

NIM : 182010200266

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
(Dr. Vera Firdaus, S.Psi., M.M.)
NIDN. 0715067304



Dosen Penguji 1
(Sumartik, SE., MM)



Dosen Penguji 2
(Dewi Andriani, SE., MM)



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Dr. Vera Firdaus, S.Psi., M.M.)
NIDN. 0715067304



Dekan
(Poopy Febriana, S.SoS., M.Med.Kom)
NIP. 0711028001

Tanggal Ujian
(3 Agustus 2023)

Tanggal Lulus
(3 Agustus 2023)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
ABSTRAK	1
I. Pendahuluan.....	1
Rumusan Masalah	3
Tujuan Penelitian	3
Kategori SDGs	3
II. Tinjauan pustaka.....	3
Pelayanan Publik.....	3
III. Metode penelitian.....	4
IV. Hasil.....	5
Karakteristik responden	5
Uji validitas.....	6
Uji reliabilitas.....	7
Uji asumsi klasik.....	7
Uji multikolinearitas	7
Uji heteroskedastisitas.....	8
Uji regresi linear berganda.....	8
Uji Hipotesis	9
Partial (Uji T).....	9
Simultan (Uji F)	9
Koefisien Determinasi (R^2).....	10
V. Pembahasan	10
VI. Kesimpulan	11
VII. Ucapan Terimakasih	11
VIII. Daftar Pustaka.....	11

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Muhammad Rifky Yudha Pratama
NIM : 182010200266
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Dr. Vera Firdaus, S.Psi.,M.M
NIDN : 0715067304
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Pelayan Publik, Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perangkat Desa di Kecamatan Sidoarjo pada tahun 2022

Kata Kunci : Pelayanan Publik, Disipin dan Motivasi

TELAH:

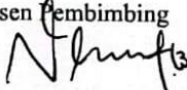
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih.

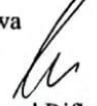
Menyetujui,

Dosen Pembimbing

(Dr. Vera Firdaus, S.Psi.,M.M)

NIDN. 0715067304.

*Centang salah satu.

Sidoarjo, 3 Agustus 2023

Mahasiswa

(Muhammad Rifky Yudha P)

NIM. 182010200266

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI
SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Pengaruh Pelayan Publik, Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perangkat Desa di Kecamatan Sidoarjo pada tahun 2022”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 3 Agustus 2023



Muhammad Rifky Yudha Pratama

NIM. 182010200266