



**Citra Merek, Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Kepuasan Pelanggan
Alfamart di Sidoarjo**

*Brand Image, Service Quality and Promotion on Alfamart Customer Satisfaction in
Sidoarjo*

Bagus Tegar Tinanto
192010200090

Dosen Pembimbing
Misti Hariasih, SE., M.M

Dosen Penguji
Dra. Lilik Indayani, M.M
Herlinda Maya Kumala Sari, SE., MM

**Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
September, 2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Citra Merek, Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Kepuasan Pelanggan Alfamart di Sidoarjo
Nama Mahasiswa : Bagus Tegar Tinanto
NIM : 192010200090

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
(Misti Hariasih, SE., MM)

Dosen Penguji 1
(Dra. Lilik Indayani, MM)

Dosen Penguji 2
(Herlinda Maya Kumala Sari, SE., MM)

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Dr. Vera Firdaus, S.Psi., M.M)
NIDN. 0715067304

Dekan
(Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom)
NIDN. 0711028001








Tanggal Pengesahan
(01/09/2023)

Tanggal Lulus
()

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
I. PENDAHULUAN.....	1
II. METODE.....	4
III. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	5
IV. KESIMPULAN.....	8
V. UCAPAN TERIMA KASIH.....	8
REFERENSI.....	8

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Bagus Tegar Tinanto
NIM : 192010200090
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Misti Hariasih, SE., M.M
NIK/NIP : 202227
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Citra Merek, Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Kepuasan Pelanggan Alfamart di Sidoarjo
Kata Kunci : *Brand Image, Service Quality, Promotion, Customer Satisfaction*

TELAH:

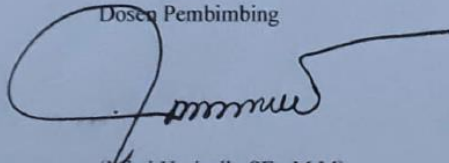
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Misti Hariasih, SE., M.M)
NIP/NIK. 202227

Sidoarjo, (23/08/2023)
Mahasiswa



*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Citra Merek, Kualitas Pelayanan Dan Promosi Terhadap Kepuasan Pelanggan Alfamart di Sidoarjo**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 23 Agustus 2023



Bagus Tegar Tinanto

192010200090