



**Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Dengan Menggunakan Metode
Balanced Scorecard Dan Root Cause Analysis
*Design Of A Performance Measurement System Using The Balanced
Scorecard Method And Root Cause Analysis***

Yudhistira aji
191020700134

Dosen Pembimbing
Wiwik Sulistiyowati, ST., MT

Dosen Penguji
Boy Isma Putra, ST., MM
Tedjo Sukmono, ST., MT.

**Program Studi Teknik Industri
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Agustus, 2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Dengan Menggunakan Metode
Balanced Scorecard Dan Root Cause Analysis
Nama Mahasiswa : Yudhistira aji
NIM : 191020700134

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Wiwik Sulistiyowati, ST., MT.

Dosen Penguji 1
Boy Isma Putra, ST., MM.

Dosen Penguji 2
Tedjo Sukmono, ST., MT.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Tedjo Sukmono, ST., MT.
NIK. 205264

Dekan
Iswanto, ST., M.MT.
NIK. 207319

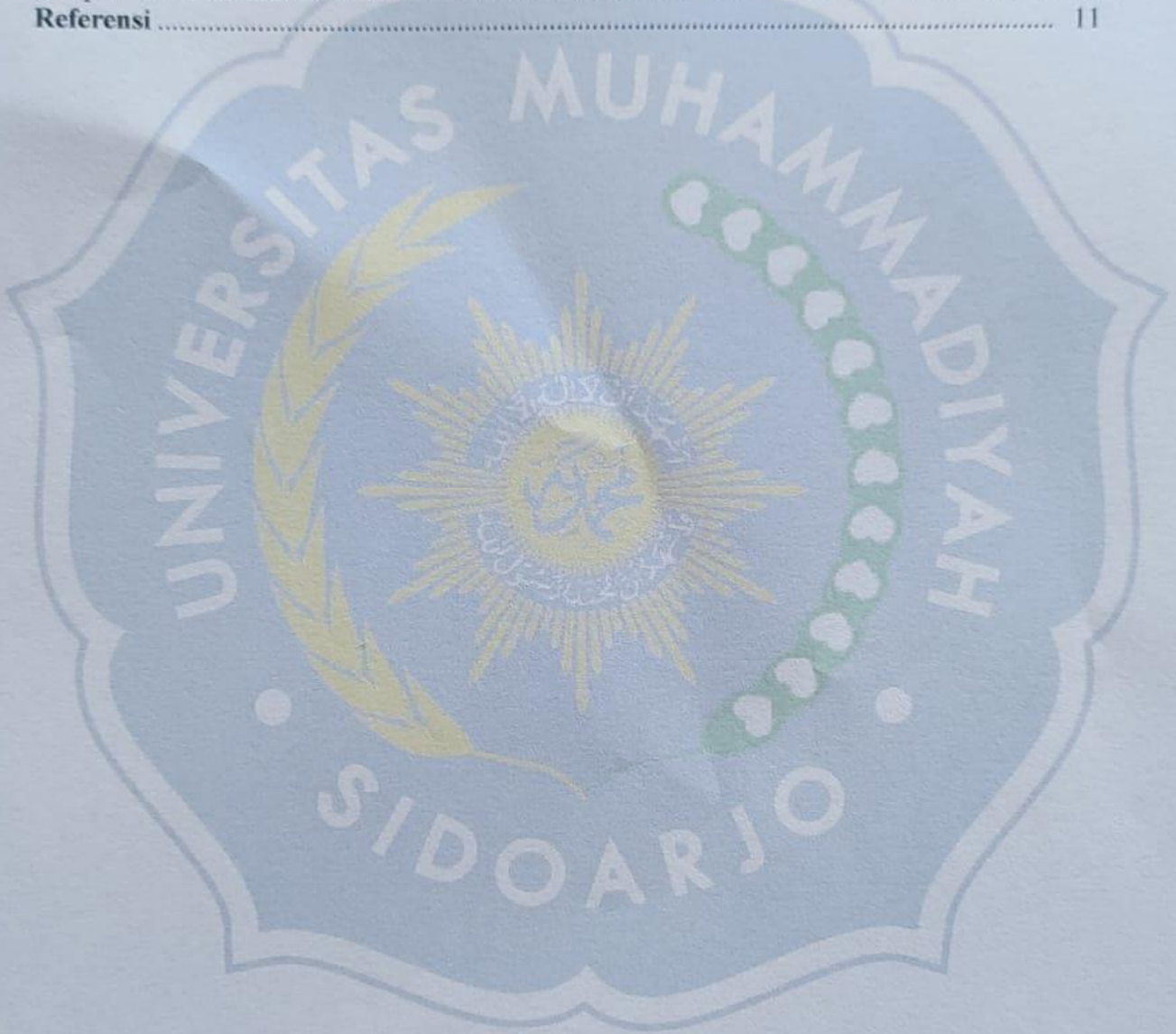
Tanggal Ujian
(24 Agustus 2023)

Tanggal Lulus
(1 September 2023)



DAFTAR ISI

Judul.....	1
<i>Abstract</i>	1
Abstrak.....	1
I. Pendahuluan	1
II. Metode	2
III. Hasil dan Pembahasan	5
IV. Kesimpulan	10
Ucapan Terimakasih.....	11
Referensi	11



SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Yudhistira aji
NIM : 191020700134
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Fakultas Sains dan Teknologi

DAN

Dosen Pembimbing : Wiwik Sulistiyowati, ST., MT
NIK/NIP : 950077
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Fakultas Sains dan Teknologi

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Dengan Menggunakan Metode *Balanced Scorecard* Dan *Root Cause Analysis*

Kata Kunci : pengukuran kinerja, *balanced scorecard*, *root cause analysis*

TELAH:

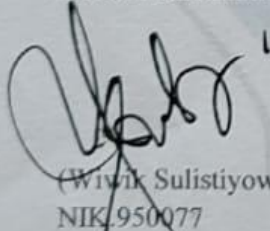
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

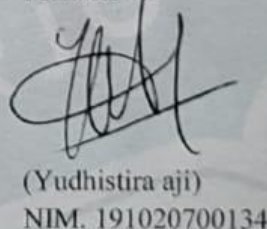
Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Wiwik Sulistiyowati, ST., MT)
NIK.950077

Sidoarjo, (1 September 2023)
Mahasiswa



(Yudhistira aji)
NIM. 191020700134

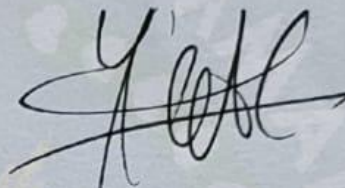
*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "PERANCANGAN SISTEM PENGUKURAN KINERJA DENGAN MENGGUNAKAN METODE *BALANCED SCORECARD* DAN *ROOT CAUSE ANALYSIS*" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 1 September 2023



Yudhistira aji

191020700134