

EFEKTIFITAS APLIKASI POEDAK DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI DESA KARANGANDONG KECAMATAN DRIYOREJO KABUPATEN GRESIK

Oleh :

Arif Budy Santoso

Ahmad Riyadh, UB.,SH., P.hD.

Administrasi Publik

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

September 2023

Abstrak

Tujuan Penelitian ini bertujuan untuk untuk menganalisis Bagaimana Efektivitas aplikasi Poedak dalam pelayanan administrasi Kependudukan di Desa Karangandong kecamatan Driyorejo kabupaten Gresik dan untuk mendeskripsikan kendala efektivitas aplikasi poedak dalam pelayanan administrasi kependudukan di desa karangandong kecamatan driyorejo kabupaten gresik. Metode penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif melalui pendekatan kualitatif. Teknik penentuan informan yang digunakan yaitu purposive sampling. Jenis data yang diperoleh yaitu data primer dan data sekunder yang diperoleh melalui pengumpulan data melalui hasil observasi, wawancara, intisari dokumen dan rekaman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas aplikasi poedak di pemerintah desa karangandong kecamatan driyorejo kabupaten gresik menggunakan empat (4) variabel indikator yaitu : a) ketepatan sasaran program, Ketepatan sasaran program, atau keberhasilan efektivitas aplikasi poedak dalam hal untuk mengurus dokumen-dokumen atau administrasi kependudukan di desa karangandong cukup baik bisa dilihat dari persentasi penelitian yang diperoleh; b) Sosialisasi Program, pemerintah desa karangandong telah melakukan sosialisasi melalui media online dan pemaparan langsung kepada masyarakat di kantor pemerintah desa. c) tujuan program, Efektivitas atau keberhasilan aplikasi poedak di desa karangandong kecamatan driyorejo kabupaten gresik dalam hal mengurus dokumen-dokumen kependudukan bagi masyarakat desa karangandong telah sesuai dengan apa yang diharapkan oleh kabupaten gresik; d) Pemantauan program, pemantauan terhadap efektivitas program atau aplikasi poedak di desa karangandong telah dilakukan dengan baik. Sementara kendalanya diantaranya yaitu kurangnya sosialisasi dari pihak desa kepada masyarakat terkait aplikasi poedak dan tidak terhubungnya atau terjadi gangguan jaringan server pada desa karangandong sehingga tidak terkoneksi pada pusat yang menyebabkan gangguan terhadap aplikasi poedak tersebut.

Pendahuluan

Kinerja pelayanan publik berarti bahwa pemerintah mempunyai tugas untuk memastikan setiap orang mendapatkan apa yang mereka butuhkan dan bahwa hak-hak mereka terlindungi. Di Indonesia, pemerintah harus memenuhi kebutuhan dasar dan kesejahteraan seluruh rakyat. Hal ini sangat penting untuk mengetahui seberapa baik pemerintah bekerja. Instansi pemerintah yang membidangi pelayanan publik adalah lembaga yang bekerja pada pemerintah pusat dan daerah seperti provinsi dan kota. Ini semua sudah dibicarakan di awal UUD 1945. Di luar negeri dengan jelas menyatakan bahwa salah satu tujuan berdirinya Negara Kesatuan Republik Indonesia adalah untuk memajukan kesejahteraan umum dan pendidikan rakyat. Faktor-faktor yang berkontribusi terhadap tidak berfungsinya pelayanan publik, yaitu: permasalahan struktural birokrasi terkait penganggaran pelayanan publik . Batasan budaya dalam birokrasi mempengaruhi kualitas pelayanan publik. Selain itu, terdapat faktor perilaku PNS yang tidak mencerminkan perilaku pelayanan, namun biasanya menunjukkan adanya keinginan untuk melayani. Masyarakat berharap pemerintah mampu menerapkan good governance yakni. pengelolaan yang efektif, efisien, transparan, akuntabel dan bertanggung jawab. Efektif artinya pelaksanaannya sejalan dengan rencana strategis yang telah ditetapkan, efektif artinya pelaksanaannya efisien, efektif dan efisien, transparan artinya semua kebijakan yang dilaksanakan pemerintah transparan, semua orang bisa melakukan kontrol langsung sehingga bisa melakukan evaluasi. tindakan mereka.

Rumusan Masalah

Bagaimana Efektifitas aplikasi Poedak dalam pelayanan administrasi Kependudukan di Desa Karangandong kecamatan Driyorejo kabupaten Gresik dan Apa saja faktor pendukung dan penghambat Efektifitas aplikasi Poedak dalam pelayanan administrasi Kependudukan di Desa Karangandong kecamatan Driyorejo kabupaten Gresik

Metode

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif melalui pendekatan kualitatif. Karena dengan menggunakan metode kualitatif dapat menjelaskan dan mendeskripsikan tentang efektivitas aplikasi Poedak dalam pelayanan administrasi di desa Karangandong kecamatan Driyorejo kabupaten Gresik[14]. Adapun alasan peneliti mengambil lokasi di desa karangandong karena masih terdapat indikasi permasalahan yaitu, kurangnya sosialisasi dari pihak desa karangandong kepada masyarakat sehingga banyak yang belum mengetahui apa itu aplikasi poedak dan tidak terhubungnya atau terjadi gangguan jaringan server pada desa karangandong sehingga tidak terkoneksi pada pusat yang akhirnya menyebabkan gangguan terhadap jalannya aplikasi poedak. Dalam penelitian ini penentuan informan dilakukan secara purposive sampling atau dijelaskan bahwa purposive sampling adalah teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. Dan sasaran informan dalam penelitian ini yaitu Kepala Desa karangandong, Bagian Pelayanan pemerintah Desa Karangandong, dan Masyarakat desa karangandong selaku pengguna aplikasi poedak tersebut. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Pengumpulan data melalui observasi, wawancara, ringkasan dokumen, rekaman. Teknik analisis data pada penelitian ini meliputi pengumpulan data, reduksi, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil

Tujuan dari adanya aplikasi Poedak adalah untuk memudahkan masyarakat kabupaten gresik dalam mengurus dokumen-dokumen kependudukan seperti E-ktp, akta kelahiran, surat KK dan surat-surat lainnya seperti halnya Plavon yang ada di kabupaten Sidoarjo Sekaligus sebagai salah satu contoh menyesuaikan perkembangan kemajuan teknologi di era digital seperti sekarang. Dan diharapkan dengan adanya program Poedak ini dapat membantu dalam peningkatan kualitas pelayanan publik di seluruh wilayah Kabupaten Gresik terutama di desa Karangandong kecamatan Driyorejo kabupaten Gresik



Pembahasan

- Ketepatan sasaran program. Ketepatan sasaran dalam program atau adanya aplikasi poedak ini adalah seluruh masyarakat desa karangandong. Sasaran merupakan target atau sasaran dari pemerintah desa yang hendak dijadikan sebagai peserta pengguna aplikasi poedak di desa karangandong dengan maksud agar aplikasi ini menjadi program yang dapat membantu masyarakat desa karangandong dalam mengurus dokumen kependudukan dengan mudah. Ketepatan sasaran yaitu dengan melihat sejauh mana pengguna aplikasi poedak di Desa karangandong kecamatan driyorejo kabupaten gresik tepat dengan sasaran yang sudah ditentukan oleh desa.
- Sosialisasi program Sosialisasi program atau sosialisasi kepada masyarakat merupakan hal yang penting terkait efektifitas aplikasi poedak di desa karangandong. Dikarenakan hal tersebut bertujuan untuk agar masyarakat desa karangandong dapat mengetahui tentang adanya aplikasi poedak di kabupaten gresik khususnya di desa karangandong. sosialisasi yang dilakukan oleh pihak desa karangandong bisa dikatakan cukup baik dan mudah diterima oleh masyarakat. Bisa dilihat dari hasil data yang diperoleh terjadi peningkatan pengguna yang cukup tinggi dari tahun 2021 ke tahun 2022.

Pembahasan

- Tujuan Program Tujuan program adalah berkaitan dengan untuk apa program tersebut diciptakan. Aplikasi poedak memiliki tujuan untuk memudahkan masyarakat desa karangandong dalam hal untuk mengurus administrasi kependudukan atau dokumen-dokumen seperti e-ktp,akta kelahiran,akta kematian,surat pindah dll. Dan juga sebagai dari bagian mengikuti perkembangan era global atau jaman yang serba digital. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan aplikasi poedak memberikan dampak positif terhadap masyarakat desa karangandong dalam hal mengurus administrasi kependudukan atau dokumen-dokumen kependudukan.Pemantauan Program
- Pemantauan program berkenaan dengan kegiatan yang dilakukan setelah dilaksanakannya program sebagai bentuk perhatian kepada peserta program. Dalam pemantauan terhadap program atau aplikasi poedak di desa karangandong telah dilakukan dengan baik. Hal tersebut digunakan untuk meminimalisir hal yang akan menjadi hambatan dalam pelaksanaan program tersebut. Walaupun tidak juga menutup kemungkinan bahwa pelaksanaan aplikasi poedak juga tetap terjadi sebuah kesalahan yang menjadikan penghambat dari efektifitas aplikasi poedak tersebut.

Temuan penting penelitian

- Kurangnya sosialisasi dari pihak desa kepada masyarakat sehingga banyak yang belum mengetahui apa itu aplikasi poedak.
- Tidak terhubungnya atau terjadi gangguan jaringan server pada desa karangandong sehingga tidak terkoneksi pada pusat yang menyebabkan gangguan terhadap aplikasi poedak tersebut.

Manfaat penelitian

- Penelitian ini diharapkan dapat berkontribusi untuk memperluas ilmu pengetahuan serta dapat digunakan sebagai referensi pembelajaran Administrasi Publik khususnya mengenai studi tentang Kepemimpinan dan Pengambilan Keputusan

Kesimpulan

Efektivitas aplikasi poedak dalam pelayanan administrasi kependudukan di desa karangandong kecamatan driyorejo kabupaten gresik bisa diartikan sebagai berikut: 1) Ketepatan sasaran program, atau keberhasilan efektivitas aplikasi poedak dalam hal untuk mengurus dokumen-dokumen atau administrasi kependudukan di desa karangandong cukup baik bisa dilihat dari persentasi penelitian yang diperoleh; 2) Sosialisasi Program, pemerintah desa karangandong telah melakukan sosialisasi melalui media online dan pemaparan langsung kepada masyarakat di kantor pemerintah desa. Namun tetap saja masih banyak warga atau masyarakat yang belum mengetahui tentang adanya aplikasi poedak; 3) dari segi tujuan program, Efektivitas atau keberhasilan aplikasi poedak di desa karangandong kecamatan driyorejo kabupaten gresik dalam hal mengurus dokumen-dokumen kependudukan bagi masyarakat desa karangandong telah sesuai dengan apa yang diharapkan oleh kabupaten gresik dengan tujuan untuk apa diciptakannya aplikasi poedak tersebut; 4) Pemantauan program, pemantauan terhadap efektivitas program atau aplikasi poedak di desa karangandong telah dilakukan dengan baik. Dikarenakan aplikasi poedak berkaitan dengan tugas pelayanan maka pemantauan dilakukan oleh bagian pelayanan aparatur pemerintah desa karangandong dan tentu juga dipantau oleh kepala desa yang bersangkutan. Namun tidak juga menutup kemungkinan bahwa pelaksanaan aplikasi poedak juga tetap terjadi masalah yang menjadikan penghambat dari efektivitas aplikasi poedak tersebut.

Referensi

- [1] Neneng Siti Maryam, “MEWUJUDKAN GOOD GOVERNANCE MELALUI PELAYANAN PUBLIK” Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi Volume VI No. 1 / Juni 2016
- [2] Mengenal Pelayanan Publik, 29 11 2020 [Online]. Available : <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--mengenal-pelayanan-publik> [Accessed 11 06 2022]
- [3] Peraturan Pemerintah RB No. 30 Tahun 2014, Tentang inovasi pelayanan publik.
- [4] Pelayanan Publik “ Apa dan mengapa Ada Pelayanan Publik ? ” , 16 04 2021[Online]. Available : . <https://samsat-sungailiat.babelprov.go.id/content/pelayanan-publik-%E2%80%9C-apa-dan-mengapa-ada-pelayanan-publik-%E2%80%9D> [Accessed 12 06 2022]
- [5] Dwi Febi Kartika, Trenda Aktiva Oktariyanda “INOVASI PELAYANAN PUBLIK MELALUI APLIKASI POEDAK (PELAYANAN ONLINE PENDAFTARAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN) DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN GRESIK” Jurnal Publika. Volume 9 Nomor 5. Tahun 2022, 245-260.
- [6] Pentingnya Standar Pelayanan Publik, 31 05 2022[Online]. Available: <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/13921/Pentingnya-Standar-Pelayanan-Publik.html> [Accessed 11 06 2023]
- [7] Firdaus Masyhur, “Penelitian e-Government di Indonesia: Studi Literatur Sistematis dari Perspektif Dimensi Peningkatan e-Government Indonesia (PeGI)” Jurnal PTEK-KOM, Vol. 19 No. 1, Juni 2017
- [8] Puji Ayu Lestari, “INOVASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS DIGITAL(E-GOVERNMENT)DI ERA PANDEMI COVID-19 Digital-Based Public Service Innovation (E-Government) in the Covid-19 Pandemic Era” Jurnal Ilmu Administrasi Media Pengembangan Ilmu dan Praktek Administrasi Volume 18 Nomor 2| Desember 2021
- [9] Amelia Fadil, Tri prasetijowati, Ali Fahmi “Inovasi pelayanan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil melalui aplikasi poedak” Jurnal Intelektual Administrasi Publik Dan Ilmu Komunikasi Vol. 7 No. 1
- [10] Izzatul Hasibah, Hayat, Hirshi Anadza “EFEKTIVITAS PROGRAM PELAYANAN ONLINE KEPENDUDUKAN DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK (Studi Kasus Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik)” Jurnal Publicuho Volume 5 No 4 22 januari 2022
- [11] Undang-undang No. 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah
- [12] Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- [13] Peraturan Bupati Gresik No. 49 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan Inovasi Pelayanan Publik
- [14] M. Soedarto, Pedoman penulisan usulan penelitian, skripsi dan tesis, Surabaya 2007
- [15] Fuady Fuady, “Peningkatan Kualitas Pelayanan Pengaduan Masyarakat dalam Mewujudkan Good Governance di Disdukcapil Kota Banda Aceh” Jurnal Serambi Konstruktivis , Volume 5, No.1, Maret 2023

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
SIDOARJO

