

Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit 'Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan Sidoarjo

Oleh:

Lutfiana Wahyu Maulida,
Cholifah

Progam Studi Manajemen Informasi Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Juli, 2023

Pendahuluan

- Sumber daya manusia merupakan faktor yang sangat penting di setiap rumah sakit atau organisasi. Departemen sumber daya manusia mencakup semuanya, termasuk wanita yang sudah menikah atau memiliki anak. Sumber daya manusia di dalam suatu pekerjaan membutuhkan adanya pengelolaan yang baik. Fenomena yang terjadi pada saat ini, semakin banyak jumlah wanita yang sudah berkeluarga namun juga menjadi seorang pekerja. Mewujudkan sumber daya manusia yang professional bagi sebuah rumah sakit tidaklah mudah, bisa juga rumah sakit tersebut mengalami adanya hambatan. Hambatan tersebut bisa muncul dari berbagai faktor, salah satunya faktor organisasi maupun dari diri karyawan sendiri.
- 6 karyawan yang dipilih secara acak. Besaran hasil menunjukkan bahwa konflik pekerjaan-keluarga (*work family conflict*) adalah 66%, stres kerja adalah 83%, kepuasan kerja adalah 83%. Angka yang telah didapatkan menunjukkan bahwa hal tersebut berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

Bagaimana pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan ?

Metode

- **Jenis penelitian**

Jenis penelitian kuantitatif

- **Waktu penelitian**

Pada periode September – Desember 2022

- **Lokasi penelitian**

Rumah Sakit Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan Sidoarjo

- **Total Populasi dan Sampel**

Populasi jumlah karyawan seluruhnya 187 dan yang sudah menikah 106

Sampel sebesar 83 karyawan

- **Variabel Penelitian**

Variabel independent

a. Stres kerja

Variabel dependen

a. Kinerja karyawan

- **Pengumpulan Data**

Penyebaran kuesioner kepada responden

- **Teknik Analisis Data**

Analisis regresi linear sederhana

Hasil & Pembahasan

Hasil perhitungan statistic analisis regresi linear sederhana

Model		Unstandarized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	{constant}	58.819	3.352		17.550	0.000
	Stres kerja	-0.036	0.142	-0.028	-0.256	0.799

Hasil & Pembahasan

Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan analisis regresi linear sederhana dengan menggunakan bantuan SPSS (*Statistical Package for Social Science*) pada tabel 1 menunjukkan bahwa stres kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan rumah sakit 'Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan Sidoarjo. Hasil pada tabel 1 menunjukkan bahwa nilai signifikansi sebesar $0,799 > \alpha = 0,05$.

Hasil dalam penelitian ini sejalan dengan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh Aristo (2022) yang menyatakan bahwa pengujian stres kerja pada penelitian tersebut tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, hal ini dikarenakan karyawan Rumah Sakit Islam (UNISMA) Malang tidak memperlmasalahkan stres kerja terhadap kinerjanya, hasil tersebut diperkuat dengan normalnya tingkat kehadiran karyawan. Hal tersebut dapat diartikan bahwasannya stress kerja pada karyawan tersebut masih bisa diatasi sehingga tidak mempengaruhi kinerja mereka.

Referensi

- [1] L. Ilham and S. Andri, “Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Terhadap Kinerja Karyawan Medis (Kasus Pada Karyawan Medis Rumah Sakit Azzahra–Ujungbatu),” Riau University, 2018.
- [2] A. L. Anfal, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Rumah Sakit Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Sundari Medan Tahun 2018,” *Excellent Midwifery Journal*, vol. 3, no. 2, pp. 1–19, 2020.
- [3] N. H. Marzuq and H. Andriani, “Hubungan service quality terhadap kepuasan pasien di fasilitas pelayanan kesehatan: literature review,” *Jurnal Pendidikan Tambusai*, vol. 6, no. 2, pp. 13995–14008, 2022.
- [4] G. K. YSA and S. Haryani, “Pengaruh beban kerja, stres kerja, dan motivasi terhadap kinerja karyawan RS Ludira Husada Tama Yogyakarta,” *Telaah Bisnis*, vol. 19, no. 1, 2020.
- [5] W. B. Arna, I. Arofah, and K. A. Belang, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Menggunakan Metode Analisis Regresi Linear Berganda,” *Jurnal Statistika dan Matematika*, vol. 1, no. 1, 2019.
- [6] Q. T. Ardita, A. Agusdin, and L. M. Furkan, “Analisis Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga (work-family conflict) Dan Stres Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Wanita Di Sekretariat Daerah (Setda) Kabupaten Di Pulau Lombok,” *JMM UNRAM*, vol. 7, no. 3, pp. 29–44, Sep. 2018, doi: 10.29303/jmm.v7i3.313.
- [7] R. Agustina and I. G. A. Sudibya, “Pengaruh Work Family Conflict Terhadap Stres Kerja Dan Kinerja Wanita Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah Praya Lombok,” *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, vol. 7, no. 3, pp. 775–808, 2018.

Referensi

- [8] U. Fadhilah, “Pengaruh Work Family Conflict dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. BPR Syari’ah Lantabur Tebuireng Jombang,” *BIMA: Journal of Business and Innovation Management*, vol. 2, no. 3, pp. 351–369, 2020.
- [9] M. A. Harjianto and D. Kurniawati, “Pengaruh Keterlibatan Pekerjaan, Konflik Pekerjaan-Keluarga Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Wanita Rumah Sakit,” vol. 07, no. 01, 2019.
- [10] J. Jufrizen and T. S. Sitorus, “Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening,” in *Seminar Nasional Teknologi Edukasi Sosial dan Humaniora*, 2021, pp. 844–859.
- [11] N. Ihsan, A. Anwar, and A. F. Rozi, “Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Umum Kaliwates (RSUK) Jember,” *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, vol. 4, no. 2, pp. 161–173, 2018.
- [12] N. Triani, “Pengaruh Stres Kerja, Motivasi, Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Murnih Asih (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Murni Asih Tangerang),” 2021.
- [13] I. G. A. A. Warmadewi and P. S. Piartrini, “Peran Stress Kerja Pada Hubungan Persepsi Konflik Keluarga – Pekerjaan dengan Kepuasan Kerja,” *inobis*, vol. 1, no. 3, pp. 258–277, May 2018, doi: 10.31842/jurnal-inobis.v1i3.34.
- [14] R. M. Aristo, M. Mansur, and K. Khalikussabir, “Pengaruh Stres Kerja, Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Perawat Rumah Sakit Islam Unisma Malang),” *E-JRM: Elektronik Jurnal Riset Manajemen*, vol. 11, no. 17, 2022

Referensi

- [15] S. Saragih and E. Siahaan, “Pengaruh Stres Kerja, Efikasi Diri dan Kreatifitas Terhadap Kinerja Pegawai Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Djasamen Saragih Pematangsiantar,” *J-MIND (Jurnal Manajemen Indonesia)*, vol. 6, no. 2, pp. 90–102, 2021.
- [16] A. Chandra and N. Nursaina, “Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Umum Antonius Pontianak,” in *Proceeding Seminar Bisnis Seri V*, 2021, pp. 124–133.
- [17] N. Yuzalmi, R. Sukmadewi, and D. Kurniadi, “Pengaruh Work Family Conflict Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Syafira Pekanbaru,” *Ensiklopedia of Journal*, vol. 4, no. 4, pp. 394–405, 2022
- [18] T. A. Judge and J. A. Colquitt, “Organizational Justice and Stress: The Mediating Role of Work-Family Conflict.,” *Journal of Applied Psychology*, vol. 89, no. 3, pp. 395–404, 2004, doi: 10.1037/0021-9010.89.3.395.
- [19] Khaerana and A. Amri, “Pengaruh Work Family Conflict Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Wanita Pada Puskesmas Kecamatan Malangke Barat Kabupaten Luwu Utara,” *JM001*, vol. 6, no. 2, p. 80, Dec. 2020, doi: 10.35906/jm001.v6i2.614.
- [20] A. Wisudaningsi, I. Arofah, and K. A. Belang, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Menggunakan Metode Analisis Regresi Linear Berganda,” *Jurnal statistika dan matematika*, vol. 1, no. 1, Feb. 2019, doi: 10.32493/sm.v1i1.2377.
- [21] H. Gunawan, “Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan,” *BJRM (Bongaya Journal of Research in Management)*, vol. 1, no. 2, pp. 56–61, 2018

Referensi

- [22] N. Susanto, “Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Penjualan Pt Rembaka,” *Agora*, vol. 7, no. 1, 2019.
- [23] R. A. Prabowo, I. P. A. D. Hita, F. M. Lubis, S. Patimah, E. Eskawida, and S. Siska, “Pengaruh Motivasi Terhadap Hasil Belajar Dribbling Permainan Bola Basket,” *Journal on Education*, vol. 5, no. 4, pp. 12648–12658, 2023.
- [24] R. Rosmaini and H. Tanjung, “Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai,” *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, vol. 2, no. 1, pp. 1–15, 2019.
- [25] M. Yusuf and R. N. Ichsan, “Analisis Efektifitas Penggunaan Cadangan Devisa, Utang Luar Negeri dan Ekspor Terhadap Stabilitas Nilai Tukar,” *Jurnal Penelitian Pendidikan Sosial Humaniora*, vol. 4, no. 2, pp. 544–561, 2019.

