



Pengaruh Experiential Marketing, Kualitas Produk, Dan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Coffee Shop “Belakang Rumah” Di Pandaan

The Influence of Experiential Marketing, Product Quality, and Service Quality on Consumer Loyalty of Coffee Shop "Belakang Rumah" in Pandaan

Dimas Ardyadheva Kushenda
182010200335

Dosen Pembimbing
Misti Hariasih, SE. MM.

Dosen Penguji
Dr. Rita Ambarwati Sukmono, SE., M.MT.

**Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial**

**Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Desember 2022**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Experiential Marketing, Kualitas Produk, dan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Coffee Shop “Belakang Rumah” di Pandaan
Nama Mahasiswa : Dimas Ardyadheva Kushenda
NIM : 182010200335

Disetujui oleh

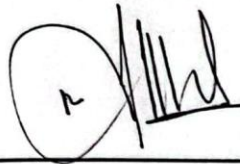
Dosen Pembimbing
(Misti Hariasih, SE., MM.)



Dosen Penguji 1
(Dr. Rita Ambarwati Sukmono, S.E., M.MT.)



Dosen Penguji 2
(Rifdah Abadiyah, SE., M.S.M., CHCM.)



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Dr. Vera Firdaus, S.Psi., MM.)
NIDN. 0715028403



Dekan
(Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom)
NIDN. 0711028001



Tanggal Ujian
(/ /)

Tanggal Lulus
(/ /)

DAFTAR ISI

A. Bagian Pengesahan

1. Sampul	I
2. Lembar Pengesahan	II
3. Daftar Isi	III

B. Bagian Isi

I. Pendahuluan.....	1
II. Literature Review	3
III. Metode.....	4
IV. Hasil Dan Pembahasan.....	8
V. Pembahasan.....	14
VI. Simpulan.....	16
VII. Daftar Pustaka	17

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Dimas Ardyadheva Kushenda
NIM : 182010200335
Program Studi : Manajemen
Fakultas : FBHIS

DAN

Dosen Pembimbing : Misti Hariasih, SE. MM.
NIK/NIP : 0706026305
Program Studi : Manajemen
Fakultas : FBHIS

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul	: Pengaruh Experiential Marketing, Kualitas Produk, Dan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Coffee Shop Belakang Rumah Di Pandaan.
Kata Kunci	: Experiential Marketing, Product Quality, and Service Quality, Consumer Loyalty

TELAH:

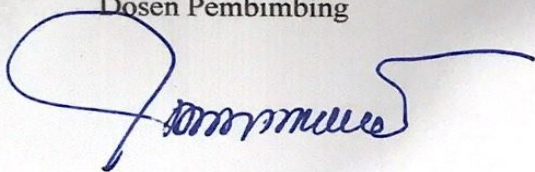
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

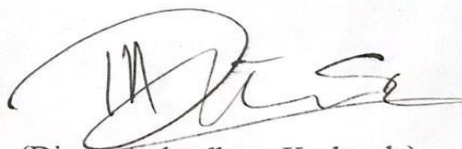
Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Misti Hariasih, SE. MM>)
0706026305

Sidoarjo, (09/08/2023)
Mahasiswa



(Dimas Ardyadheva Kushenda)
182010200335

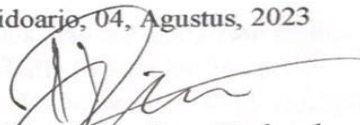
*Centang salah satu

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Judul Karya Ilmiah Tugas Akhir**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

Sidoarjo, 04, Agustus, 2023



Dimas Ardyadheva Kushenda
182010200335