



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

PROGRAM STUDI : • INFORMATIKA (S1) • TEKNIK INDUSTRI (S1) • TEKNIK MESIN (S1)
• TEKNIK ELEKTRO (S1) • TEKNOLOGI PANGAN (S1) • AGROTEKNOLOGI (S1) • TEKNIK SIPIL (S1)

BERITA ACARA
UJIAN TUGAS AKHIR

Pada
Hari, Tanggal : Senin, 28 Agustus 2023
Jam : 07.40
Tempat : Ruang 106 Fakultas Sains dan Teknologi

Telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir
Judul : Peningkatan Kualitas Layanan dengan
Meningkatkan Metode Service Quality,
Quality Function Deployment dan IPD

Oleh : Mohammad Fernando Juliano
NIM : 161020700109
Program Studi : Teknik Industri
Bidang Keahlian : Teknik Industri

- Dengan hasil
1. Lulus
 2. Lulus dengan perbaikan / penyempurnaan
 3. Lulus dengan perbaikan / penyempurnaan dan sidang ulang
 4. Tidak Lulus atau mengulang

Perbaikan / penyempurnaan yang harus dilakukan adalah :
(kalau diperlukan dapat ditulis dilembar terpisah)

NO	NAMA DOSEN	JABATAN	TANDA TANGAN
1	Niwik Sulistyawati, ST., MT	KETUA PENGUJI	
2	Dr. Hance Cahur Wahyuni, ST., MT	ANGGOTA PENGUJI 1	
3	Bay Isma Putra, ST., MT	ANGGOTA PENGUJI 2	



Mengetahui
Ka. Prodi Teknik Industri

Tedjo Sukmono, ST. MT

Ketua Penguji

Niwik Sulistyawati, ST

Catatan dibuat rangkap 3

1. Ketua Program Studi
2. Dosen Pembimbing
3. Mahasiswa yang bersangkutan



Anggota Penguji 2

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

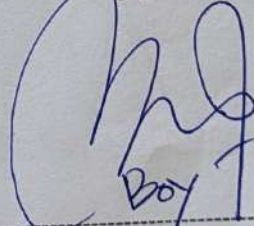
PROGRAM STUDI : • INFORMATIKA (S1) • TEKNIK INDUSTRI (S1) • TEKNIK MESIN (S1)
• TEKNIK ELEKTRO (S1) • TEKNOLOGI PANGAN (S1) • AGROTEKNOLOGI (S1) • TEKNIK SIPIL (S1)

DAFTAR NILAI
UJIAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Peningkatan Kualitas Layanan Dengan Mengintegrasikan Metode
Service Quality, Quality Function Deployment, Dan Importance Performance Analysis
Oleh : Mochammad Fernando Yulianto
NIM : 161020700109
Bidang Keahlian : Kualitas Pelayanan
Program Studi : Sarjana Sains Dan Teknologi
Fakultas/Jurusan : Teknik Industri
Nama Penguji 2 : Boy Isma Putra ST., MM

Kriteria Penilaian	Nilai
• Kesesuaian Metode untuk memecahkan masalah (1-25)	20
• Penampilan dan cara presentasi (1-25)	20
• Identifikasi, analisis dan pemecahan masalah (1-25)	20
• Penyesuaian terhadap materi tugas akhir (1-25)	22
TOTAL NILAI	82

Sidoarjo, , 28 Agustus 2023
Penguji,


Boy



Anggota Penguji 1

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

PROGRAM STUDI : • INFORMATIKA (S1) • TEKNIK INDUSTRI (S1) • TEKNIK MESIN (S1)
• TEKNIK ELEKTRO (S1) • TEKNOLOGI PANGAN (S1) • AGROTEKNOLOGI (S1) • TEKNIK SIPIL (S1)

DAFTAR NILAI
UJIAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Peningkatan Kualitas Layanan Dengan Mengintegrasikan Metode *Service Quality, Quality Function Deployment, Dan Importance Performance Analysis*
Oleh : Mochammad Fernando Yulianto
NIM : 161020700109
Bidang Keahlian : Kualitas Pelayanan
Program Studi : Sarjana Sains Dan Teknologi
Fakultas/Jurusan : Teknik Industri
Nama Penguji 1 : Dr. Hana Catur Wahyuni ST., MT

Kriteria Penilaian	Nilai
• Kesesuaian Metode untuk memecahkan masalah (1-25)	20
• Penampilan dan cara presentasi (1-25)	20
• Identifikasi, analisis dan pemecahan masalah (1-25)	20
• Penyesuaian terhadap materi tugas akhir (1-25)	20
TOTAL NILAI	80

Sidoarjo, 28 Agustus 2023
Penguji,

Dr. Hana Catur W. ST MT



Ketua Penguji

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

PROGRAM STUDI : • INFORMATIKA (S1) • TEKNIK INDUSTRI (S1) • TEKNIK MESIN (S1)
• TEKNIK ELEKTRO (S1) • TEKNOLOGI PANGAN (S1) • AGROTEKNOLOGI (S1) • TEKNIK SIPIL (S1)

DAFTAR NILAI
UJIAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Peningkatan Kualitas Layanan Dengan Mengintegrasikan Metode *Service Quality*, *Quality Function Deployment*, Dan *Importance Performance Analysis*

Oleh : Mochammad Fernando Yulianto
NIM : 161020700109
Bidang Keahlian : Kualitas Pelayanan
Program Studi : Sarjana Sains Dan Teknologi
Fakultas/Jurusan : Teknik Industri
Nama Pembimbing : Wiwik Sulistyowati, ST., MM

I. NILAI PENGUJI

	Penguji I	Penguji II	Rata-rata
NILAI	80	82	81
Nilai Total			

II. NILAI PEMBIMBING

Kriteria Penilaian	Nilai
• Kesesuaian metode untuk memecahkan masalah (1-20)	17
• Penampilan dan cara presentasi (1-20)	15
• Identifikasi, analisis dan pemecahan (1-20)	15
• Penyesuaian terhadap materi tugas akhir (1-20)	18
• Mahasiswa bersikap baik selama bimbingan (1-20)	15
TOTAL NILAI	80

Nilai rata-rata 80,5
Delapan puluh komma Lima

Sidoarjo, 28 Agustus 2023
Mengetahui,
Ka Prodi Teknik Industri



Tedjo Sukmono, ST. MT