



**Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Desa Popoh Kecamatan Wonoayu  
Kabupaten Sidoarjo**  
**Quality Of Population Administration Services In Popoh Village Wonoayu District  
Sidoarjo Regency**

Muwaffiq Lailatul Aini  
182020100033

Dosen Pembimbing  
Lailul Mursyidah, M.AP

Dosen Penguji  
Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP  
Hendra Sukmana, M.KP

**Administrasi Publik  
Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
Agustus, 2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

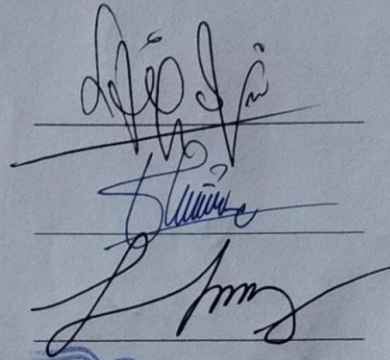
Judul : Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Desa Popoh Kecamatan  
Wonoayu Kabupaten Sidoarjo  
Nama Mahasiswa : Muwaffiq Lailatul Aini  
NIM : 182020100033

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
(Lailul Mursyidah, M.AP)

Dosen Penguji 1  
(Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP)

Dosen Penguji 2  
(Hendra Sukmana, M.KP)



Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
(Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP)  
NIDN. 0712089001

Dekan  
(Poppy Febriana, S.Sos, M.Med.Kom)  
NIDN. 0711028001



Tanggal Ujian  
( / / )

Tanggal Lulus  
( / / )

## DAFTAR ISI

<b>Judul .....</b>	<b>1</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>1</b>
<b>Abstrak.....</b>	<b>1</b>
<b>I. Pendahuluan.....</b>	<b>1</b>
<b>II. Metode.....</b>	<b>4</b>
<b>III. Hasil dan Pembahasan.....</b>	<b>5</b>
A. Reability .....	5
B. Responsiveness.....	7
C. Assurance.....	8
D. Emphaty.....	8
E. Tangibles.....	9
Faktor penghambat dan pendukung.....	10
<b>IV. Simpulan.....</b>	<b>10</b>
<b>Ucapan Terima Kasih.....</b>	<b>10</b>
<b>Referensi.....</b>	<b>11</b>

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Muwaffiq Lailatul Aini  
NIM : 182020100033  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial

**DAN**

Dosen Pembimbing : Lailul Mursyidah, M.AP  
NIDN : 0725069001  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Desa Popoh Kecamatan -  
Wonoayu Kabupaten Sidoarjo  
Kata Kunci : Kualitas Pelayanan, Pelayanan Publik, Administrasi Kependudukan

**TELAH:**

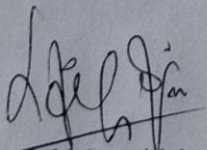
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

**SERTA\*:**

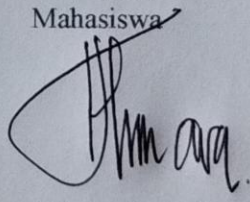
- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

  
(Lailul Mursyidah, M.AP)  
NIDN. 0725069001

Sidoarjo, ( / / )  
Mahasiswa

  
(Muwaffiq Lailatul Aini)  
NIM. 182020100033

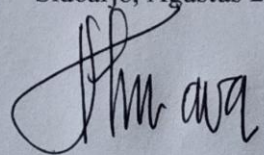
\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Desa Popoh Kecamatan Wonoayu Kabupaten Sidoarjo**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, Agustus 2023



Muwaffiq Lailatul Aini  
18202020100033