



Peran Harga, *Online Customer Review* dan *Electronic Service Quality* Terhadap Keputusan Pembelian *Skincare* di *Marketplace* Shopee

Role of Price, Online Customer Review and Electronic Service Quality on Skincare Purchase Decisions at Shopee Marketplace

Novita Rischawati
192010200214

Dosen Pembimbing
Dra. Lilik Indayani, MM

Dosen Penguji
Mas Oetarjo, SE., MM. BKP

Dosen Penguji 2
Misti Hariasih, S.E., M.M.

Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis Hukum Dan Ilmu Sosial

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Agustus 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Peran Harga, *Online Customer Review* dan *Electronic Service Quality* Terhadap Keputusan Pembelian *Skincare* di *Marketplace Shopee*

Nama : Novita Rischawati

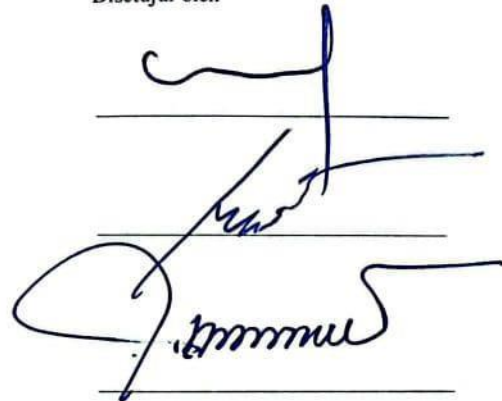
Nim : 192010200214

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Dra. Lilik Indayani, MM
NIDN. 0706036301

Dosen Penguji 1
Mas Oetarjo, SE., MM. BKP
NIDN. 0702036207

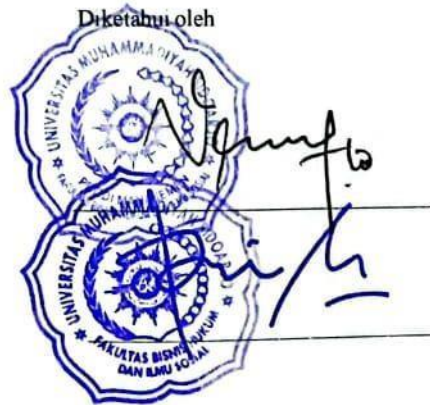
Dosen Penguji 2
Misti Harasih, S.E., M.M.
NIDN. 0706026305



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Dr. Vera Firdaus, S.Psi., MM.
NIDN. 0715067304 / NIK. 220652

Dekan
Poppy Febriana, S. Sos., M.Med.Kom.
NIDN. 0711028001



Tanggal Ujian
24 Agustus 2023

Tanggal Lulus
24 Agustus 2023

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR ISI	iii
I. Pendahuluan	1
Rumusan Masalah.....	3
Pertanyaan Penelitian	3
Kategori SDGs	3
II. Kajian Literatur	3
III. Metode.....	4
IV. Hasil Pembahasan.....	7
V. Simpulan	14
Ucapan Terimakasih.....	14
DAFTAR PUSTAKA	15

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Novita Rischawati
NIM : 192010200214
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial (FBHIS)

DAN

Dosen Pembimbing : Dra. Lilik Indayani, MM
NIDN : 0706036301
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial (FBHIS)

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Peran Harga, Online Customer Review dan Electronic Service Quality Terhadap Keputusan Pembelian Skincare di Marketplace Shopee

Kata Kunci : Harga, Online Customer Review, Electronic Service Quality, Keputusan Pembelian

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:


- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing


(Dra. Lilik Indayani, MM)
NIDN. 0706036301

Sidoarjo, (/08/2023)
Mahasiswa


(Novita Rischawati)
NIM. 192010200214

*Centang salah satu.

PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Peran Harga, Online Customer Review dan Electronic Service Quality Terhadap Keputusan Pembelian Skincare di Marketplace Shopee”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Referensi di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

Sidoarjo, Agustus Tahun 2023



Novita Rischawati
NIM. 192010200214