



Pengaruh *Brand Image*, *Brand Ambassador* dan *Kepuasan Konsumen* terhadap *Repurchase Intention* Pada Produk Perawatan Kulit *Scarlett Whitening* di Sidoarjo

Influence Brand Image, Brand Ambassador and Consumer Satisfaction to Repurchase Intention on Skin Care Products Scarlett Whitening in Sidoarjo

Nurul Iflaahiyah S
182010200065

Dosen Pembimbing
Dewi Komala Sari, SE., MM

Dosen Penguji 1
Dr. Supardi, SE., MM., CSA., CMRP

Dosen Penguji 2
Detak Prapanca, SE., MM

**Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Agustus, Tahun 2023**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI.....	iii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH.....	iv
PERNYATAAN PELIMPAHAN HAK CIPTA	v
I. Pendahuluan.....	1
A. Literatur Review	3
II. Metode Penelitian.....	4
III. Hasil dan Pembahasan	4
A. Uji Validitas	4
B. Uji Reliabilitas	5
C. Uji Normalitas	6
D. Uji Autokorelasi	6
E. Uji Multikolinieritas	7
F. Uji Heteroskedastisitas.....	7
G. Uji Regresi Linier Berganda.....	8
H. Uji Hipotesis Parsial (T).....	8
I. Uji Koefisien Korelasi Berganda (R).....	9
J. Uji Koefisien Determinasi Berganda (R^2).....	9
Pembahasan.....	10
IV. Simpulan.....	11
Saran	11
Ucapan Terima Kasih	11
Referensi	11
Lampiran Kuisioner Penelitian	13

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Brand Image*, *Brand Ambassador* dan Kepuasan Konsumen terhadap *Repurchase Intention* Pada Produk Perawatan Kulit Scarlett *Whitening* di Sidoarjo

Nama Mahasiswa : Nurul Iflaahiyah S
NIM : 182010200065

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Dewi Komala Sari, SE., MM
NIDN : 0729097701

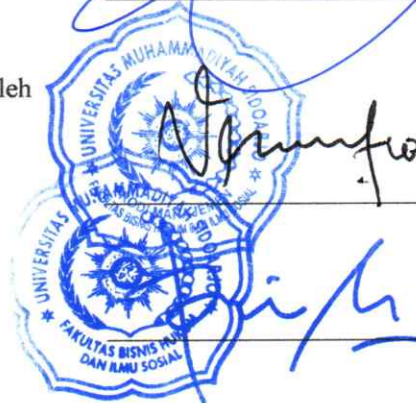
Dosen Penguji 1
Dr. Supardi, SE., MM., CSA., CMRP
NIDN : 070816004

Dosen Penguji 2
(Detak Prapanca, SE., MM)
NIDN : 0715028403

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Dr. Vera Firdaus, S.Psi., M.M
NIDN : 0715067304

Dekan
Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom
NIDN : 0711028001



Tanggal Ujian
(24 Agustus 2023)

Tanggal Lulus
(24 Agustus 2023)

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Nurul Iflaahiyah S
NIM : 182010200065
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Dewi Komala Sari, SE., MM
NIDN : 0729097701
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh *Brand Image*, *Brand Ambassador* dan Kepuasan Konsumen terhadap *Repurchase Intention* Pada Produk Perawatan Kulit *Scarlett Whitening* di Sidoarjo *Influence Brand Image, Brand Ambassador and Consumer Satisfaction to Repurchase Intention on Skin Care Products Scarlett Whitening in Sidoarjo*

Kata Kunci : *Brand Image; Brand Ambassador; Kepuasan Konsumen; Repurchase Intention*

TELAH:

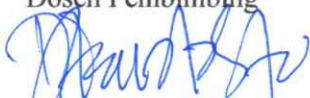
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Dewi Komala Sari, SE., MM)
NIDN : 0729097701

Sidoarjo, 02 Agustus 2023

Mahasiswa



(Nurul Iflaahiyah S)
NIM : 182010200065

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Pengaruh *Brand Image, Brand Ambassador dan Kepuasan Konsumen terhadap Repurchase Intention Pada Produk Perawatan Kulit Scarlett Whitening di Sidoarjo***" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, Agustus 2023



Nurul Iflaahiyah S

182010200065