



---

**Efektivitas Program Aplikasi SIPRAJA (Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo)**

*The Effectiveness Of The SIPRAJA Application Program (Public Service System Sidoarjo)*

Bunga Fadilah Senja Putri Sugiyono  
NIM 192020100054

Dosen Pembimbing  
Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si

Dosen Penguji 1  
Hendra Sukmana, M.KP

Dosen Penguji 2  
Ilmi Usrotin Choiriyah, S. AP., M.AP

Program Studi Administrasi Publik  
Fakultas Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
Agustus, 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Efektivitas Program Aplikasi SIPRAJA (Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo)  
Nama Mahasiswa : Bunga Fadilah Senja Putri Sugiyono  
NIM : 192020100054

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
(Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si )  
NIDN : 0712126604



Dosen Penguji 1  
(Hendra Sukmana, M.KP)  
NIDN : 0709069102



Dosen Penguji 2  
(Ilmi Usrotin Choiriyah, S. AP., M.AP)  
NIDN : 0712089001



Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
(Ilmi Usrotin Choiriyah, S. AP., M.AP)  
NIDN : 0712089001



Dekan  
(Poppy Febriana, S.Sos, M.Med .Kom)  
NIDN : 0711028001



Tanggal Ujian  
(Senin, 28 Agustus 2023)

Tanggal Lulus

## DAFTAR ISI

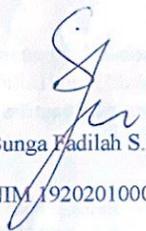
Sampul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Daftar Isi.....	iii
Abstrak.....	1
I. PENDAHULUAN.....	2
II. METODE.....	4
III. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	4
IV. SIMPULAN.....	10
UCAPAN TERIMA KASIH.....	10
REFERENSI.....	11

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Efektivitas Program Aplikasi SIPRAJA (Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo)”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 28 Agustus 2023

  
Bunga Fadilah S.P.S

NIM 192020100054

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Bunga Fadilah Senja Putri Sugiyono  
NIM : 192020100054  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial

**DAN**

Dosen Pembimbing : Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si  
NIK/NIP : 0712126604  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Efektivitas Program Aplikasi SIPRAJA (Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo)  
Kata Kunci : Efektivitas, Aplikasi SIPRAJA.

**TELAH:**

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

**SERTA\*:**

- 0 Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

  
(Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si)  
NIP/NIK. 0712126604

Sidoarjo, (28 Agustus 2023)  
Mahasiswa

  
(Bunga Fadilah Senja P.S.)  
NIM. 192020100054