

Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Kinerja Karyawan pada PT X Sidoarjo

Oleh:

Achmad Yusuf Afandi

Widyastuti

Progam Studi Psikologi

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Bulan Mei, Tahun 2023

Pendahuluan

- **Kecerdasan emosional** : kemampuan seseorang untuk mengendalikan emosi
- **Kinerja karyawan** : hasil yang diraih individu atau kelompok berdasarkan kewenangan dan tanggung jawab masing-masing
- **Terdapat fenomena di PT X Sidoarjo** : Adanya penurunan kinerja
 - *Faktor yang mempengaruhi kinerja : knowledge, skill, ability, beliefs, experiences, personal characteristic, motivation, **intelligence**, organizational culture.*
 - Zwell dalam Wibowo : **kecerdasan** (intelektual, **emosional** dan spiritual)
Salah satu faktor yang menyebabkan kinerja karyawan menurun yakni adanya kecerdasan emosional karyawan yang rendah.
- **Belum ada yang mengkaji** terkait hubungan kecerdasan emosional dengan kinerja karyawan PT X Sidoarjo

Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

- Apakah ada hubungan antara kecerdasan emosional dengan kinerja karyawan pada PT X Sidoarjo?”

Metode

- **Tipe Penelitian** : Kuantitatif Korelasional
- **Variabel Penelitian** :
 - ✓ *Variabel Bebas* : *Kecerdasan Emosional*
 - ✓ *Variabel Terikat* : *Kinerja Karyawan*
- **Populasi** : Karyawan PT X Sidoarjo berjumlah 150
- **Sampel** : 105 orang ditentukan dengan Tabel Isaac Michael, yang diambil dengan teknik *simple random sampling*
- **Pengumpulan data** : Teknik Skala
- **Teknik Analisis Data** : Analisis Korelasional (Rho Spearman)

Hasil

- **Kategori Variabel**

Kecerdasan emosional (X) : Skor rata-rata tinggi

Kinerja Karyawan (Y) : Skor rata-rata tinggi

- **Uji Hipotesis menggunakan Spearman's rho**

Nilai signifikansi (2-tailed) $0,000 < 0,05$ yang berarti Signifikan Dengan tingkat hubungan sebesar 0,840

- **Uji R Square**

Nilai r sebesar 0,746

Pembahasan

- Hasil uji hipotesis 0,000 yakni $<0,05$ yang berarti terdapat hubungan yang signifikan antara kecerdasan emosional dengan kinerja karyawan, dengan tingkat hubungan yang sangat erat yakni bernilai 0,840.
- Adapun kinerja karyawan dipengaruhi oleh kecerdasan emosionalnya sebanyak 74,6 % dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain

Temuan Penting Penelitian

Arah hubungan kedua variabel berbanding lurus atau searah. Kecerdasan emosional yang tinggi akan berdampak pada peningkatan kinerja, begitu pula dengan adanya keceredasan emosional yang rendah akan mengakibatkan terjadinya penurunan kinerja karyawan. Kecerdasan emosional karyawan di PT X Sidoarjo cenderung tergolong tinggi, begitu pula dengan kinerja karyawan di PT X Sidoarjo juga tergolong tinggi.

Manfaat Penelitian

Teoritis

Penelitian ini dapat memperkuat teori mengenai adanya hubungan antara kecerdasan emosional dengan kinerja karyawan.

Praktis

Bagi Karyawan

Hasil studi ini diharapkan mampu memberi pengetahuan pada karyawan tentang hubungan kecerdasan emosional dengan kinerja karyawan.

Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan untuk mengetahui faktor yang menyebabkan kinerja karyawan agar bisa meningkatkan kinerja karyawannya dengan memberikan pendidikan dan pelatihan.

Peneliti selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu peneliti selanjutnya yang ingin menjalankan riset dengan topik yang serupa untuk dapat lebih mudah mendapatkan arahan dalam mengerjakan riset.

Referensi

R. I. Mathis dan J. H. Jackson, Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta: Salemba Empat, 2006

D. Goleman, Kecerdasan Emosional, Jakarta: PT Gramedia, 2015.

