

# Artikel Muchlis Dzul Machdani\_\_2.docx *by*

---

**Submission date:** 28-Aug-2023 03:03PM (UTC+0700)

**Submission ID:** 2152634838

**File name:** Artikel Muchlis Dzul Machdani\_\_2.docx (209.54K)

**Word count:** 4922

**Character count:** 30597

## Pengaruh Digital Marketing, Kualitas Produk, Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian (UMKM Pawon Seafood Mojokerto)

### *The Influence of Digital Marketing, Product Quality, and Price on Purchasing Decisions (UMKM Pawon Seafood Mojokerto)*

Muchlis Dzul Machdani<sup>1)</sup>, Kumara Adji Kusuma<sup>2)</sup>

1) Mahasiswa Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia

2) Dosen Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia

[192010200165@mhs.umsida.ac.id](mailto:192010200165@mhs.umsida.ac.id), [kumaraadjikusuma@umsida.ac.id](mailto:kumaraadjikusuma@umsida.ac.id)

**Abstract.** *This study aims to determine the effect of consumer purchasing decisions on UMKM Pawon Seafood Mojokerto products through digital marketing, product quality and price. Research using quantitative methods. Sampling in this study used a purposive sampling method with a total sample of 96 respondents. This study uses data collection techniques by distributing questionnaires. The data analysis technique used in this study is multiple linear regression analysis using SPSS statistical tools. The results of this study indicate that digital marketing, product quality, and price affect consumer buying interest in products in UMKM Pawon Seafood Mojokerto products.*

**Keywords** - Digital Marketing, Product quality, Price

**Abstrak.** *Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keputusan pembelian konsumen pada produk UMKM Pawon Seafood Mojokerto melalui digital marketing, kualitas produk dan harga. Penelitian menggunakan metode kuantitatif. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode Purposive Sampling dengan jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 96 responden. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan alat statistik SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa digital marketing, kualitas produk, dan Harga berpengaruh terhadap minat beli konsumen pada produk pada produk UMKM Pawon Seafood Mojokerto.*

**Kata Kunci** - Digital Marketing, Kualitas Produk, Harga

## I. PENDAHULUAN

Setiap pelaku bisnis akan berusaha untuk tetap kompetitif di dalam dunia industri. Untuk bertahan di dalam persaingan, pelaku bisnis harus dapat memahami dan mempengaruhi keputusan pembelian konsumen. Pelaku bisnis dituntut untuk inovatif dan kreatif guna dapat memperoleh pelanggan baru maupun mempertahankan pelanggan lama. [1]. Pada era sekarang beberapa produsen baru bermunculan untuk menjual produk serupa khususnya pada bidang kuliner sehingga akan memperbanyak persaingan antar pelaku bisnis, sehingga dengan semakin banyaknya pesaing, semakin banyak kemungkinan konsumen untuk menentukan pilihan karena mereka dapat memilih produk berdasarkan kebutuhan mereka. Akibatnya pelanggan menjadi lebih selektif dalam memilih dan memilah setiap produk yang beredar di pasaran. [2].

Pada era saat ini usaha bidang kuliner banyak dipertimbangkan karena produknya berupa kebutuhan pokok manusia yaitu makanan. Sementara itu pengolahan makanan semakin beraneka ragam dan menarik sehingga masing-masing pelaku usaha berlomba-lomba untuk menghasilkan produk olahan makanan yang diminati oleh konsumen, salah satunya UMKM Pawon Seafood. UMKM Pawon Seafood merupakan usaha bergerak pada bidang kuliner yang menjual produk olahan seafood. Setiap tahun UMKM Pawon Seafood mempunyai hasil penjualan yang cukup baik, sehingga perlu dicari tahu strategi penjualan dan pengaruhnya terhadap keputusan pembelian. Berikut data hasil penjualan UMKM Pawon Seafood :

**Tabel 1.** Hasil Penjualan

Tahun	Hasil Penjualan
2020	Rp. 12.600.000
2021	Rp. 14.400.000
2022	Rp. 18.000.000



Dengan perkembangan teknologi internet, segala bidang berkembang pesat. Tak terkecuali pada bidang bisnis. Hal tersebut menjadi faktor penting yang berpengaruh dalam kesuksesan industri dan pelaku bisnis untuk mendapatkan keuntungan yang besar dengan lebih lebarnya ruang lingkup yang dapat dieksploitasi. Ada sebuah taktik yang banyak digunakan oleh pebisnis salah satunya adalah pemasaran online untuk mengiklankan produknya. [3]. Salah satu contohnya yaitu memasarkan produk melalui social media karena kegiatan interaksi sosial dan berbelanja masyarakat sangat ramai dilakukan didalamnya. [4].

Dalam bidang bisnis kuliner, produk yang dipasarkan harus bermutu, dan harus dipromosikan secara rutin kepada pelanggan. Hal ini harus terjadi agar produk tersebut mudah di ingat konsumen dan menjadi pilihan terbaik mereka [5]. Kotler dan Keller mengemukakan bahwa kualitas produk merupakan suatu keunggulan atau kelebihan dari produk atau jasa yang bisa memenuhi kebutuhan [6]. Produk juga harus mempunyai keunikan sehingga dapat diunggulkan daripada pesaing – pesaing yang memasarkan produk pada bidang bisnis yang sama.

Selanjutnya hal yang selalu dipertimbangkan konsumen saat proses transaksi jual beli yaitu harga. Hal tersebut dapat mempengaruhi keputusan pembelian produk oleh pelanggan. [7]. Harga memiliki sifat yang fleksibel sehingga para pelaku bisnis dapat dengan mudah mengatur harga produknya. Salah satu pertimbangan utama konsumen sebelum melakukan transaksi adalah nominal harga, oleh karena itu pelaku bisnis disarankan lebih cermat dalam menentukan nilai nominal produk yang dihasilkannya. [8].

Kemampuan perusahaan dalam menawarkan produknya yang sesuai dengan kebutuhan konsumen di pasar atau terlebih dahulu mengetahui yang dibutuhkan pasar penting, karena sangat berpengaruh pada keberhasilan suatu perusahaan, hal tersebut akan menjadi pemicu terjadinya keputusan pembelian oleh konsumen. [9]. Keputusan pembelian adalah tahap dimana konsumen memilih produk yang akan dikonsumsi dan melakukan pembelian terhadap produk tersebut. [10].

Beberapa penelitian yang membahas pengaruh dari digital marketing, kualitas produk, serta harga mempunyai hasil berbeda-beda. Menurut (Raga et al. 2021) menyimpulkan bahwa digital marketing, kualitas produk, dan harga mempunyai pengaruh positif pada keputusan pembelian. Akan tetapi menurut penelitian (Muslimah, Hamid and Aqsa 2020) dan (Rachmawati, Agus Kana and Anggarini 2020) memiliki kesimpulan bahwa kualitas dan harga produk pada keputusan pembelian tidak memiliki pengaruh yang begitu signifikan.

Dikarenakan adanya perbedaan dalam penelitian sebelumnya, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan maksud mengetahui sejauh mana digital marketing, Kualitas, dan harga produk berdampak pada keputusan konsumen dalam pembelian. [11]. Selain itu penelitian yang membahas peran digital marketing dalam bidang kuliner tergolong belum terlalu banyak ditemukan. Penulis akan meneliti UMKM Pawon Seafood yang beralamat di Jaseem, Kecamatan Ngoro Kabupaten Mojokerto, UMKM ini sudah berdiri sejak tahun 2020. Merupakan UMKM yang menyediakan berbagai olahan seafood. Seperti kepiting, kerang, dan lobster. [12].

- 1.1 Rumusan Masalah : Digital Marketing, Kualitas Produk dan Harga memiliki hubungan dan pengaruh terhadap Keputusan Pembelian.
- 1.2 Pertanyaan Penelitian : Apakah keputusan pembelian di UMKM Pawon Seafood dipengaruhi oleh pemasaran digital, kualitas produk, serta harga?
- 1.3 Kategori SDGs : Menurut hasil paparan pendahuluan tersebut rumusan masalah pada penelitian ini berfokus pada sustainable development goals pilar pembangunan ekonomi pada poin 8 yakni pekerjaan layak dan pertumbuhan ekonomi.

## II. METODE

Objek dalam penelitian ini adalah UMKM Pawon Seafood sebagai tempat penelitian dan partisipan pada penelitian ini adalah para konsumen yang pernah membeli produk UMKM Pawon Seafood Mojokerto. Letak lokasi penelitian ini di UMKM Pawon Seafood yang berada di Donorejo Jaseem, Kecamatan Ngoro Kabupaten Mojokerto, Jawa Timur. Peneliti memilih lokasi tersebut dikarenakan UMKM Pawon Seafood merupakan tempat usaha kecil yang mampu menarik minat pelanggan dengan ciri khas cita rasa pada produknya. Selain itu peneliti tertarik untuk meneliti UMKM Pawon Seafood karena omset penjualannya yang cukup tinggi, oleh karena itu perlu dipelajari peran digital marketing, kualitas produk, serta harga terhadap keputusan pembelian dalam UMKM Pawon Seafood untuk meningkatkan omset penjualannya.

Keseluruhan objek penelitian atau objek yang diteliti disebut populasi penelitian (Notoatmodjo, 2010). Penelitian ini mempunyai populasi yaitu para konsumen UMKM Pawon Seafood Mojokerto dan penulis menggunakan teknik Purposive Sampling dalam penelitian ini. Purposive sampling adalah teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu (Sugiyono, 2014). Penelitian ini mempunyai kriteria sampel sebagai berikut : Orang yang telah melakukan pembelian di UMKM Pawon Seafood Mojokerto. Karena sampel dalam penelitian ini tidak di ketahui secara pasti berapa jumlah pembeli pada UMKM Pawon Seafood, maka perhitungan sampel menggunakan rumus Lemeshow.

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot (1-p)}{d^2}$$

Keterangan :

n = Jumlah sampel

z = Tingkat keyakinan dalam penentuan sampel

p = Maksimal estimasi 0.5

d = Sampling error 10%

$n = (z^2 \cdot p \cdot (1-p)) / d^2$

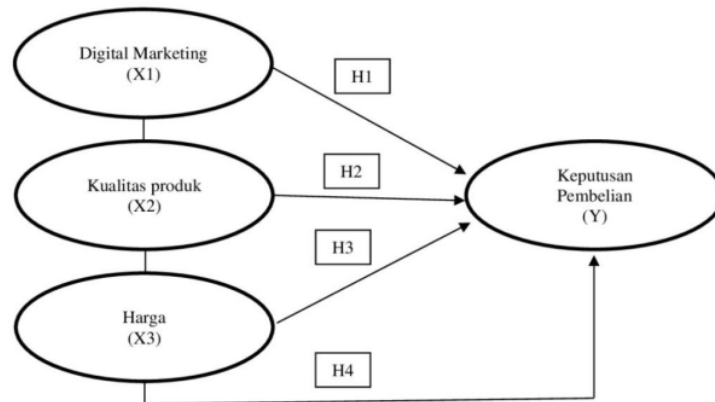
$n = ((1,92)^2 \cdot 0,5 \cdot (1-0,5)) / (0,1)^2$

$n = (3,8416 \cdot 0,25) / 0,01$

n = 96,4

dari hasil di atas bisa disimpulkan bahwa sampel yang di gunakan minimal 96 resp<sup>13</sup>en.

Penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif dan di dukung analisis regresi linier berganda. Analisis regresi linier berganda adalah regresi linier untuk menganalisis besarnya hubungan dan pengaruh variabel independen yang jumlahnya lebih dari dua (Suharyadi dan Purwanto, 2004). Peneliti menggunakan analisis statistik software model SPSS untuk keperluan dalam analisis data. Perangkat ini dapat dengan mudah di gunakan dan mampu melakukan analisis statistic serta proses manajemen data.



**Gambar 1.** Kerangka Konseptual

H1 : Digital marketing berpengaruh terhadap keputusan pembelian.

H2 : Kualitas produk berpengaruh terhadap keputusan pembelian.

H3 : Harga berpengaruh terhadap keputusan pembelian.

H4 : Digital marketing, kualitas produk, dan harga berpengaruh secara simultan terhadap keputusan pembelian

### III. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### A. Gambaran Umum Responden

**Tabel 2.** Karakteristik Usia Responden

	<i>Frequency</i>	<i>Percent</i>	<i>Valid Percent</i>	<i>Cumulative Percent</i>
< 20 Tahun	4	4,2	4,2	4,2
20 Tahun – 30 Tahun	90	93,8	93,8	97,9
31 Tahun – 40 Tahun	1	1,0	1,0	99,0
41 Tahun – 50 Tahun	1	1,0	1,0	100,0
Total	96	100,0	100,0	

Sumber : Data diolah (2023)

Karakteristik responden berdasarkan usia memiliki nilai mean sebesar 1,99 dan standar deviasi sebesar 0,308 dengan presentase responden 4,2% yang berusia <20 tahun, 93,8% berusia 20-30 tahun, 1% 31-40 tahun, dan 1% berusia 41-50 tahun.

**Tabel 3.** Karakteristik Frekuensi Pembelian Responden

	<i>Frequency</i>	<i>Percent</i>	<i>Valid Percent</i>	<i>Cumulative Percent</i>
Satu Kali	30	31,3	31,3	31,3
Dua Kali	31	32,3	32,3	63,5
Tiga Kali / Lebih	35	36,5	36,5	100,0
Total	96	100,0	100,0	

Sumber : Data diolah (2023)

Karakteristik responden berdasarkan berapa kali pernah membeli memiliki nilai mean sebesar 2,05 dan standar deviasi yaitu 0,826 dengan presentase 31,3% satu kali membeli, 32,3% dua kali membeli, dan 36,5% pernah membeli tiga kali/lebih.

### B. Uji Validitas

Uji validitas adalah sebuah metode untuk mengukur sejauh mana suatu instrumen pengukuran dapat mengukur apa yang seharusnya diukur. Cara mengukurnya adalah dengan membandingkan nilai r-hitung dengan nilai r-tabel. Nilai r-tabel dapat ditentukan dengan rumus derajat kebebasan (df).  $df = (n-2)$ , sehingga  $df = 96-2 = 94$ . Nilai r-tabel pada tabel vertikal 94 dengan presentase 5% yaitu 0,2006. Ketentuan dari uji validitas yaitu jika nilai r-hitung < r-tabel (0,2006) maka dinyatakan tidak valid, namun jika nilai r-hitung > dari r-tabel (0,2006) maka dinyatakan valid.

5

**Tabel 4.** Uji Validitas

Variabel	Indikator	R hitung	R Tabel	Keterangan
Digital	X1.1	0,828		Valid
Marketing (X1)	X1.2	0,796		Valid
	X1.3	0,773		Valid
	X1.4	0,818		Valid
	X1.5	0,811		Valid
	X2.1	0,709		Valid
Kualitas Produk (X2)	X2.2	0,833		Valid
	X2.3	0,699		Valid
	X2.4	0,830	0,2006	Valid
	X2.5	0,801		Valid
Harga (X3)	X3.1	0,841		Valid
	X3.2	0,715		Valid
	X3.3	0,760		Valid
Keputusan Pembelian (Y)	Y1	0,812		Valid
	Y2	0,843		Valid
	Y3	0,797		Valid
	Y4	0,813		Valid

Sumber : Data diolah (2023)

Berdasarkan hasil uji validitas, didapatkan bahwa semua item kuesioner dari setiap variabel memiliki nilai r-hitung yang lebih besar daripada nilai r-tabel ( $r \text{ hitung} > r \text{ tabel}$ ). Hal ini menunjukkan bahwa dalam penelitian ini, instrumen pengukuran yang digunakan adalah valid. Artinya, alat kuesioner ini dapat diandalkan dan digunakan sebagai sarana yang tepat untuk mengukur variabel yang sedang diteliti.

### C. Uji Reliabilitas

Untuk mengukur reliabilitas suatu kuesioner, kita dapat melihat nilai *Cronbach's alpha*. Jika variabel memiliki nilai *Cronbach's alpha* > 0,60, maka kuesioner tersebut dapat dianggap reliabel karena pertanyaan-pertanyaannya konsisten atau stabil dalam mengukur variabel yang sama.



Tabel 5. Uji Reabilitas

Variabel	Cronbach's <i>alpha</i>	R kritis	Keterangan
Digital Marketing (X1)	0,953	0,60	Reliabel
Kualitas Produk (X2)	0,950	0,60	Reliabel
Harga (X3)	0,947	0,60	Reliabel
Keputusan Pembelian (Y)	0,947	0,60	Reliabel

Sumber : Data diolah (2023)

Dari hasil uji reliabilitas variabel digital marketing memiliki nilai 0.953, kualitas produk 0.950, harga 0.947, dan keputusan pembelian 0.947. Hal ini dapat disimpulkan bahwa nilai *cronbach's alpha* dari tiap variabel yaitu lebih besar dari 0.60 ( $>0.60$ ) dan seluruh variabel dinyatakan reliabel.

#### D. Uji Normalitas

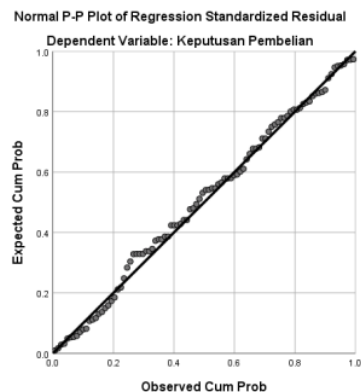
Uji normalitas dapat ditentukan dengan menggunakan metode *non-parametrik Kolmogorov-Smirnov* untuk mengecek apakah data memiliki distribusi normal atau tidak. Jika nilai signifikansi dari uji ini lebih besar dari 0.05, maka data dianggap berdistribusi normal. Namun, jika nilai signifikansi kurang dari 0.05, maka data dianggap tidak berdistribusi normal.

Tabel 4. Hasil Pengujian Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		96
Normal	Mean	0,0000000
Parameters <sup>a,b</sup>	Std. Deviation	1,31415639
Most	Absolute	0,65
Extreme	Positive	0,36
Differences	Negative	-0,65
12 t Statistic		0,65
Asymp. Sig. (2-tailed)		0,200 <sup>c,d</sup>
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		
d. Based on 10000 sampled tables with starting seed 1314643744.		

Sumber : Data diolah (2023)

Hasil uji normalitas menunjukkan bahwa nilai uji *Kolmogorov-Smirnov* adalah 0.200, yang lebih besar dari batas signifikansi 0.05 ( $0.200 > 0.05$ ). Artinya, data dalam penelitian ini dapat dianggap berdistribusi normal. Selain itu, hasil ini juga dapat dilihat melalui *Plot of Regression Residual* untuk memastikan normalitasnya. Jika sebaran data dalam plot tersebut mendekati garis diagonal, maka data dapat dikatakan berdistribusi normal.



**Gambar 2. Normal Probability Plot**

Sumber : Data diolah (2023)

Grafik normal *probability plot* menunjukkan bahwa sebaran data berada pada garis diagonal dan mengikuti pola garis diagonal tersebut. Oleh karena itu, data dapat dianggap berdistribusi normal.

**E. Uji Linieritas**

Uji linearitas menggunakan metode *test for linearity* dengan ketentuan bahwa jika nilai signifikansi linearitas berada di bawah 0,05 ( $<0,05$ ), maka dapat dianggap signifikan. Berikut adalah hasil dari uji linearitas:

**Tabel 5. Uji Linieritas**

Variabel	Sig Linearity	Kondisi	Keterangan
X1*Y	0.000	Sig < 0.05	Linier
X2*Y	0.000	Sig < 0.05	Linier
X3*Y	0.000	Sig < 0.05	Linier

Sumber : Data diolah (2023)

Hasil uji linearitas menunjukkan bahwa nilai Sig. Linearity pada semua variabel adalah 0.000, yang berarti nilainya kurang dari 0.05 ( $0.000 < 0.05$ ). Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa hubungan antar variabel dalam penelitian ini sudah linear.

**F. Uji Multikolinieritas**

Uji multikolinieritas bertujuan untuk mengidentifikasi apakah ada korelasi antara variabel independen dalam model regresi. Uji ini menggunakan nilai VIF (*Variance Inflation Factor*). Jika nilai VIF lebih kecil dari 10 ( $<10$ ) dan nilai tolerance lebih besar dari 0.1 ( $>0,10$ ), maka dapat disimpulkan bahwa tidak ada masalah multikolinieritas. Berikut adalah hasil dari uji multikolinieritas:

**Tabel 7. Uji Multikolinieritas**

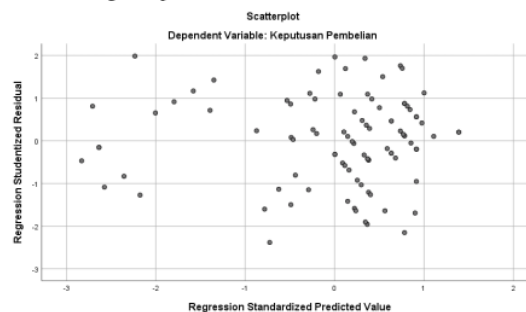
Model	Collinearity Statistic	
	Sehingga	VIF
Digital Marketing (X1)	0,111	9,018
Kualitas Produk (X2)	0,156	6,406
Harga (X3)	0,222	4,510

Sumber : Data diolah (2023)

Berdasarkan hasil uji multikolinieritas menunjukkan bahwa pada variabel digital marketing memiliki nilai VIF sebesar 9.018 ( $<10$ ) dan nilai tolerance sebesar 0.111 ( $>0,10$ ). Kualitas produk memiliki nilai VIF yaitu 6.406 ( $<10$ ) dan nilai tolerance sebesar 0.156 ( $>0,10$ ). Variabel harga nilai VIF sebesar 4.520 ( $<10$ ) dan nilai tolerance sebesar 0.222 ( $>0,10$ ). Maka dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi multikolinieritas.

**G. Uji Heteroskedastisitas**

Uji heteroskedastisitas bertujuan untuk mengetahui apakah residual variabel berbeda dalam suatu model regresi. Pengujian ini menggunakan metode grafik regresi, dimana pola penyebaran titik-titik pada grafik menjadi penanda heteroskedastisitas. Jika titik-titik tersebut membentuk pola teratur seperti melebar kemudian menyempit atau bergelombang, maka heteroskedastisitas terjadi. Namun, jika titik-titik tersebut tidak membentuk pola tertentu atau menyebar secara acak di sekitar angka 0 pada sumbu Y, maka tidak ada heteroskedastisitas.



**Gambar 3.** Hasil Uji Heteroskedastisitas

Sumber : Data diolah (2023)

Berdasarkan hasil uji heteroskedastisitas, pola penyebaran titik-titik pada grafik tidak membentuk pola tertentu dan menyebar di sekitar angka 0 pada sumbu Y. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi heteroskedastisitas.

**H. Uji Autokorelasi**

Uji autokorelasi adalah metode statistik untuk mengidentifikasi hubungan atau korelasi antara nilai-nilai yang berdekatan dalam data berurutan berdasarkan waktu. Salah satu pendekatannya adalah dengan menggunakan uji Durbin Watson (DW), di mana nilai DW yang berada di rentang -2 hingga +2, atau kurang dari 2, menunjukkan tidak adanya autokorelasi yang signifikan.

**Tabel 8.** Uji Autokorelasi

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	0,921 <sup>a</sup>	0,849	0,844	1,335	1,992

Sumber : Data diolah (2023)

Hasil Uji autokorelasi menunjukkan bahwa nilai Durbin Watson adalah 1.992, yang berarti nilai tersebut berada di antara rentang -2 dan +2. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa tidak ada autokorelasi yang signifikan.

**I. Uji Regresi Linier Berganda****Tabel 9.** Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Model	Coefficients <sup>a</sup>		Standardized Coefficient	T	Sig
	Unstandardized coefficients				
	B	Std. Error			
(Constant)	0,610	1,680		0,898	0,372
Digital Marketing (X1)	0,190	0,093	0,250	2,052	0,043
Kualitas Produk (X2)	0,414	0,087	0,489	4,770	0,000
Harga (X3)	1,269	0,105	0,219	2,549	0,012

Sumber : Data diolah (2023)

Berdasarkan hasil uji regresi linier berganda, model yang digunakan untuk menguji pengaruh variabel-variabel tersebut dinyatakan dalam persamaan di bawah ini :

$$Y = a + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + e_1$$

$$Y = 0.610 + 0.190 X_1 + 0.414 X_2 + 0.269 X_3 + e_1$$

Berdasarkan hasil perolehan persamaan dapat dijelaskan makna dan arti koefisien regresi sebagai berikut :

## 1. Konstanta (a)

Dalam penelitian ini, ditemukan nilai konstanta positif sebesar 0.610. Hal ini menandakan bahwa tanpa adanya pengaruh variabel bebas seperti digital marketing, kualitas produk, dan harga nilai variabel terikat yaitu keputusan pembelian tetap konstan sebesar 0.610.

## 2. Digital marketing

Nilai koefisien antara variabel digital marketing dan keputusan pembelian adalah positif sebesar 0.190. Ini menunjukkan bahwa kedua variabel memiliki hubungan positif. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa jika variabel digital marketing meningkat satu satuan, variabel keputusan pembelian juga meningkat sebesar 0.190.

## 3. Kualitas produk

Nilai koefisien antara variabel kualitas produk dan keputusan pembelian adalah positif sebesar 0.414. Ini menunjukkan bahwa kedua variabel memiliki hubungan positif. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa jika variabel kualitas produk meningkat satu satuan, variabel keputusan pembelian juga meningkat sebesar 0.414.



#### 4. Harga

Nilai koefisien antara variabel harga dan keputusan pembelian adalah positif sebesar 0.269. Ini menunjukkan bahwa kedua variabel memiliki hubungan positif. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa jika variabel harga meningkat satu satuan, variabel keputusan pembelian juga meningkat sebesar 0.269.

#### J. Uji Parsial (Uji T)

Pengujian ini bertujuan untuk menguji apakah variabel digital marketing, kualitas produk, dan harga memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel keputusan pembelian. Dalam uji T, jika nilai t-hitung lebih besar dari nilai t tabel ( $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$ ) dan nilai signifikansi kurang dari 0.05 ( $< 0.05$ ) maka hipotesis diterima.

**Tabel 10.** Hasil Uji Hipotesis Parsial (T)

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	0,610	0,680		0,898	0,372
1 Digital Marketing (X1)	0,190	0,093	0,250	2,052	0,043
Kualitas Produk (X2)	0,414	0,087	0,489	4,770	0,000
Harga (X3)	0,296	0,105	0,219	2,549	0,012

Sumber : Data diolah (2023)

Dalam hasil uji parsial (T) terhadap pengaruh setiap variabel X terhadap variabel Y, dilakukan dengan tingkat kepercayaan 5% atau 0,05. Hasil uji ini menggunakan nilai df  $K=3$  dan  $df_2=n-k-1$  ( $96-3-1=92$ ). Dari hasil tersebut, nilai t tabel yang diperoleh adalah 1,986. Berdasarkan informasi ini, kita dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

##### 1. Digital marketing terhadap Keputusan Pembelian

Variabel digital marketing memiliki nilai t-hitung sebesar 2,052, sedangkan t-tabel sebesar 1,986 ( $2,052 > 1,986$ ) dan nilai signifikan sebesar  $0,043 < 0,05$ . Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa hipotesis diterima, sehingga variabel digital marketing berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian.

##### 2. Kualitas produk terhadap Keputusan Pembelian

Variabel digital marketing memiliki nilai t-hitung sebesar 4,770, sedangkan t-tabel sebesar 1,986 ( $4,770 > 1,986$ ) dan nilai signifikan sebesar  $0,000 < 0,05$ . Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa hipotesis diterima, sehingga variabel kualitas produk berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian.

##### 3. Harga terhadap Keputusan Pembelian

Variabel harga memiliki nilai t-hitung sebesar 2,549, sedangkan t-tabel sebesar 1,986 ( $2,549 > 1,986$ ) dan nilai signifikan sebesar  $0,012 < 0,05$ . Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa hipotesis diterima, sehingga variabel harga berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian.

#### K. Uji Simultan (Uji F)

**Tabel 11.** Hasil Uji Hipotesis Simultan (F)

Model	Sum of Square	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	921,091	3	307,030	172,168	0,000 <sup>b</sup>
Residual	164,066	92	1,783		
Total	1085,156	95			

Sumber : Data diolah (2023)

Berdasarkan hasil uji F bahwa nilai Fhitung variabel independen digital marketing, kualitas produk, dan harga adalah sebesar 172,168 dengan signifikansi 0,000 ( $< 0,05$ ) sehingga dapat disimpulkan jika hipotesis diterima. Dengan demikian variabel digital marketing, kualitas produk, dan harga secara simultan berpengaruh terhadap keputusan pembelian.

#### L. Uji Koefisien Korelasi Berganda (R)

**Tabel 12.** Hasil Uji Koefisien Berganda

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.921 <sup>a</sup>	0,849	0,844	1,335

Sumber : Data diolah (2023)

Hasil uji korelasi berganda menunjukkan nilai 0.921 atau 92.1%. Hal ini menunjukkan bahwa hubungan antara variabel independen dan dependen sangat kuat, sesuai dengan tabel interpretasi korelasi.

**Tabel 12. 1** Interpretasi koefisien korelasi

Interpretasi Kisaran nilai Koefisien Korelasi	Nilai Korelasi (hubungan variabel X dan Y)
0,00 - 0,199	Sangat rendah
0,20 - 0,399	Rendah
0,40 - 0,599	Sedang/ Cukup
0,60 - 0,799	Kuat
0,80 - 1,000	Sangat Kuat

#### M. Uji Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ )

**Tabel 13.** Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda  $R^2$

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.921 <sup>a</sup>	0,849	0,844	1,335

Sumber : Data diolah (2023)

Hasil pengujian di atas menunjukkan bahwa nilai  $R^2$  adalah 0.844 atau 84.4% ( $0.844 \times 100$ ). Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa variabel digital marketing, kualitas produk, dan harga dapat menjelaskan sekitar 84.4% tentang variabel keputusan pembelian. Sisanya sebesar 15.6% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

#### N. Pembahasan

##### Hipotesis pertama : Digital marketing berpengaruh terhadap keputusan pembelian pada produk UMKM Pawon Seafood Mojokerto

Berdasarkan dari hasil analisis data membuktikan bahwa digital marketing berpengaruh terhadap keputusan pembelian pada produk UMKM Pawon Seafood Mojokerto. Hasil analisis menunjukkan bahwa konsumen yang menggunakan teknologi digital marketing memiliki kemudahan dalam melakukan transaksi pembelian, serta terbukti dapat menjadi strategi untuk memasarkan produk kepada para konsumen.

Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner dengan 96 responden. Berdasarkan pada hasil analisis deskriptif dapat diketahui X1.2 proses interaksi dengan konsumen memiliki nilai mean yang tinggi, sesuai dengan keadaan di lapangan dimana terdapat komunikasi dua arah antara pihak UMKM Pawon Seafood dengan konsumen yang dimudahkan oleh teknologi digital marketing, sehingga konsumen dapat menyampaikan apa yang dicari atau dibutuhkan dengan mudah.

Sesuai dengan pendapat Afrina, (2015) Digital marketing merupakan bentuk pemasaran yang banyak digunakan untuk mempromosikan produk atau jasa untuk menjangkau konsumen dengan menggunakan media digital. [6].

Hasil penelitian ini relevan dengan penelitian Sopiyan (2022) bahwa digital marketing berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian.[15]. Hasil serupa juga di dapat dalam penelitian Lukita Sukanto dan Cahya (2023) bahwa digital marketing adalah salah satu faktor penting yang mempengaruhi konsumen untuk membeli. [16].

##### Hipotesis kedua : Kualitas produk berpengaruh terhadap keputusan pembelian pada produk UMKM Pawon Seafood Mojokerto

Berdasarkan hasil analisis data membuktikan bahwa kualitas produk berpengaruh terhadap keputusan pembelian pada produk UMKM Pawon Seafood Mojokerto. Hasil analisis melalui pengukuran indikator pada kinerja produk menilai bahwa indikator X2.5 yaitu produk yang dijamin kualitasnya meyakinkan konsumen dalam memilih produk yang akan dibeli. Sesuai dengan keadaan dilapangan dimana produk Pawon Seafood kualitasnya terjamin sehingga produknya menjadi pilihan para konsumen. [16]

Hasil penelitian ini sesuai dengan pendapat Kotler dan Armstrong (2008) Kualitas produk adalah karakteristik produk atau jasa yang bergantung pada kemampuan untuk memuaskan kebutuhan pelanggan yang dinyatakan atau diimplikasikan.[17]

Hasil penelitian ini relevan dengan penelitian yang membuktikan variable kualitas produk berpengaruh terhadap keputusan pembelian pada produk UMKM Pawon Seafood Mojokerto, penelitian Suari, Telagawathi, Yulianthini (2018) mendapati hasil kualitas produk berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian. Hal ini Sesuai dengan variabel yaitu keputusan pembelian dipengaruhi oleh kualitas produk dengan hasil positif signifikan.[18]

#### **Hipotesis ketiga : Harga berpengaruh terhadap keputusan pembelian pada produk UMKM Pawon Seafood Mojokerto**

Hasil penelitian ini sesuai dengan hasil data yang didapatkan melalui penyebaran kuesioner dengan 96 responden. X3.3 harga produk seafood sesuai dengan kualitasnya memiliki nilai mean yang tinggi dan menunjukkan bahwa indikator tersebut merupakan faktor utama untuk mengukur variable harga. Sesuai dengan keadaan yang ada dilapangan dimana harga yang diberikan oleh Pawon Seafood sesuai dengan kualitas produk sehingga konsumen merasa produk tersebut sangat direkomendasikan untuk dibeli dan melakukan pembelian lagi di lain waktu serta dapat merekomendasikannya kepada oran lain. Hasil analisis menunjukkan bahwa konsumen tertarik terhadap harga yang diberikan sehingga berhasil mempengaruhi keputusan pembelian konsumen membeli produk Pawon Seafood.[19]

Hasil penelitian sesuai dengan teori Tjiptono (2012) harga adalah satuan moneter atau ukuran lainnya (termasuk barang dan jasa lainnya) yang ditukarkan agar memperoleh hak kepemilikan atau penggunaan suatu barang atau jasa.[20]

Hasil penelitian ini relevan dengan penelitian yang membuktikan bahwa harga memberikan pengaruh terhadap Keputusan pembelian, berdasarkan penelitian Sari dan Prihartono pada (2020) mendapati variable harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian.[21]

#### **Hipotesis keempat : Digital marketing, kualitas produk dan harga berpengaruh secara simultan terhadap keputusan pembelian**

Berdasarkan hasil uji F bahwa nilai Fhitung<sup>4</sup> variabel independen digital marketing, kualitas produk, dan harga adalah sebesar 172.168 dengan signifikansi 0,000 (< 0.05) sehingga dapat disimpulkan jika hipotesis diterima. Dengan demikian variabel digital marketing, kualitas produk, dan harga secara simultan berpengaruh terhadap keputusan pembelian.

### **VII. SIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan dan diuraikan maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Digital marketing berpengaruh terhadap keputusan pembelian pada produk UMKM Pawon Seafood Mojokerto. Hal ini menunjukkan bahwa konsumen pengguna internet memiliki pengaruh yang besar terhadap keputusan pembelian karena dapat menciptakan interaksi dua arah tanpa bertemu di suatu lokasi tertentu.[22]
2. Kualitas produk berpengaruh terhadap keputusan pembelian pada produk UMKM Pawon Seafood Mojokerto. Hal ini menunjukkan bahwa Pawon Seafood mempunyai produk yang dijamin kualitasnya sehingga konsumen tidak akan mempunyai keraguan dalam hal keputusan pembelian.
3. Harga berpengaruh terhadap keputusan pembelian pada produk UMKM Pawon Seafood Mojokerto. Hal ini menunjukkan bahwa harga yang diberikan Pawon Seafood sesuai dengan kualitas produk, sehingga konsumen merasa produk tersebut sangat direkomendasikan untuk dibeli dan melakukan pembelian lagi di lain waktu serta dapat merekomendasikannya kepada orang lain.[23]
4. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis keempat diketahui bahwa variable digital marketing, kualitas produk, dan harga secara simultan berpengaruh terhadap keputusan pembelian.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka saran dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Hasil analisis menunjukkan bahwa indikator X1,3 tentang iklan online yang menghibur dan informatif mempunyai nilai terendah sehingga peneliti menyarankan agar lebih meningkatkan lagi ke efektifan digital marketing untuk melakukan pemasaran atau promosi melalui iklan online dengan memberi informasi yang lebih jelas serta cukup menghibur sehingga dapat menarik perhatian konsumen.
2. Hasil analisis menunjukkan bahwa indikator X2,1 tentang ketahanan produk mempunyai nilai terendah sehingga peneliti menyarankan agar lebih meningkatkan lagi faktor-faktor yang dapat mempengaruhi ketahanan suatu produk, seperti tempat penyimpanan bahan dan kemasan
3. Hasil analisis menunjukkan bahwa indikator X3,2 tentang penawaran harga yang lebih murah dibandingkan produk seafood lain mempunyai nilai terendah sehingga peneliti menyarankan agar UMKM Pawon Seafood dapat mengadakan promo yang menarik keinginan konsumen untuk membeli dengan kuantitas lebih.

### UCAPAN TERIMA KASIH

3  
Terima kasih ini ditujukan kepada Allah SWT, karena ridho-Nyalah penelitian ini dapat terselesaikan. Rasa terimakasih juga penulis ucapkan pada Bapak Dosen Pembimbing yang selalu sabar memberi arahan dalam Menyusun penelitian ini hingga terselesaikan. Selain itu ucapan terima kasih kepada seluruh Bapak dan Ibu Dosen Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, tak lupa juga penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan dari orangtua, sahabat, rekan penulis dalam memberikan dukungan hingga terselesaikannya penelitian ini dengan baik.

### REFERENSI

- [1] G. I. Laluyan and A. Setiorini, "IMPLEMENTASI DIGITAL MARKETING TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN JD . id Jakarta," vol. 7, no. 3, 2019.
- [2] R. D. Wulandari and D. A. Iskandar, "KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PRODUK KOSMETIK," vol. 3, no. 1, pp. 11–18, 2018.
- [3] S. Khoziyah and E. E. Lubis, "PENGARUH DIGITAL MARKETING TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN FOLLOWERS ONLINE SHOP INSTAGRAM @ KPOPCONNECTION," vol. 10, no. 1, pp. 39–50, 2021.
- [4] K. B. Aji, B. Dwi, and H. Nastiti, "JOURNAL OF SUSTAINABLE," pp. 89–98, 2021.
- [5] S. R. Fatmaningrum and M. Fadhilah, "Pengaruh Kualitas Produk Dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Minuman Frestea," vol. 4, no. 1, pp. 176–188, 2020.
- [6] R. Ekasari and E. D. Mandasari, "IQTISHADequity PENGARUH KUALITAS PRODUK , DIGITAL MARKETING DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN LIPCREAM PIXY Fakultas Ekonomi dan Bisnis," vol. 4, no. 1, pp. 1–10, 2021.
- [7] A. Alfiah, A. Suhendar, and M. Yusuf, "SEIKO : Journal of Management & Business Pengaruh Kualitas Produk , Citra Merek dan Harga terhadap Keputusan Pembelian Vinyl Flooring Merek Taco di CV Indosanjaya Kota Bandung," vol. 6, no. 1, pp. 492–503, 2023, doi: 10.37531/sejaman.v6i1.3926.
- [8] M. S. Anam et al., "Pengaruh Kualitas Produk , Harga dan Brand Image terhadap Keputusan Pembelian Produk Hand and Body Lotion Merek Citra ( Studi Kasus pada Mahasiswa IAIN Salatiga )," vol. 4, no. 1, pp. 120–136, 2021.
- [9] B. I. Tarigan, S. L. H. V. J. Lopian, J. L. A. Tampenawas, P. D. Produk, H. Dan, and F. Terhadap, "KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA CAFÉ SAROHA DI KOTA MANADO EFFECT OF PRODUCT DIFFERENTIATION , PRICE AND FACILITIES ON PURCHASE DECISIONS AT CAFE SAROHA IN MANADO CITY Jurnal EMBA Vol . 10 No . 1Januari 2022 , Hal . 491-499," vol. 10, no. 1, pp. 491–499, 2022.
- [10] M. Boediono, S. Christian, and D. M. Immanuel, "Omzet Sealantwax," vol. 3, no. April, pp. 1–10, 2018.
- [11] "Chandra Elbahar, Syahputra," vol. 8, no. 2, pp. 1244–1251, 2021.
- [12] T. Pramudita et al., "DETERMINASI KEPUASAN PELANGGAN DAN LOYALITAS PELANGGAN: HARGA DAN KUALITAS PRODUK ( LITERATURE REVIEW MANAJEMEN PEMASARAN )," vol. 3, no. 1, pp. 424–436, 2022.
- [13] S. Rahayu, "PEMANFAATAN APLIKASI MENDELEY DAN GOOGLE FORM A . LATAR BELAKANG Kemampuan menulis dan mempublikasikan karya ilmiah merupakan salah satu aktivitas penting bagi setiap mahasiswa dalam menyelesaikan kuliahnya , terutama pada saat menyusun tugas akhir . Meng," vol. 6, no. 1, pp. 662–677, 2022.
- [14] C. M. Gunarsih and L. F. Tamengkel, "Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Di Toko Pelita Jaya Buyungon Amurang," vol. 2, no. 1, pp. 69–72, 2021.
- [15] P. Sopiyan, "Pengaruh Digital Marketing dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian," Coopetition J. Ilm. Manaj., vol. 13, no. 2, pp. 249–258, 2022, doi: 10.32670/coopetition.v13i2.1057.
- [16] D. D. Lukita Sukamto and S. B. Cahya, "Pengaruh Digital Marketing Terhadap Minat Beli," J. Manaj. dan Bisnis Kreat., vol. 11, no. 3, 2021.
- [17] A. Sriyanto and D. A. Utami, "Pengaruh Kualitas Produk, Citra Merek dan Kualitas Layanan terhadap Keputusan Pembelian Produk Dadone di Jakarta," Ekon. dan Manaj., vol. 5, no. 2, pp. 163–175, 2020.
- [18] B. Saragih, MM., "Pengaruh Kualitas Produk Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian," J. Manaj. Bisnis Krisnadwipayana, vol. 6, no. 3, pp. 26–33, 2018, doi: 10.35137/jmbk.v6i3.220.
- [19] R. E. Febriansah, BUKU AJAR MATA KULIAH TEORI PENGAMBILAN KEPUTUSAN. 2020.
- [20] Muangsal, "Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian," ATRABIS J. Adm. Bisnis, vol. 5, no. 2, pp. 25–39, 2019, doi: 10.38204/atrabis.v5i2.247.
- [21] R. M. Sari and Prihartono, "Pengaruh Harga Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian (Survey Pelanggan Produk Sprei Rise)," Jimea, vol. 4, no. 1, pp. 106–113, 2020, [Online]. Available:



[http://download.garuda.ristekdikti.go.id/article.php?article=1490064&val=12596&title=ANALISIS KOMPARATIF PENGUKURAN KINERJA ENTITAS SYARIAH DENGAN BALANCE SCORECARD DAN MASLAHAH SCORECARD](http://download.garuda.ristekdikti.go.id/article.php?article=1490064&val=12596&title=ANALISIS%20KOMPARATIF%20PENGUKURAN%20KINERJA%20ENTITAS%20SYARIAH%20DENGAN%20BALANCE%20SCORECARD%20DAN%20MASLAHAH%20SCORECARD)

[22] D. K. Sari, A. Pebriangara, and M. A. S. Oetarjo, Buku Ajar Digital Marketing. 2021.

[23] K. A. Kusuma, Pengantar Sistem Ekonomi Islam. 2019.

***Conflict of Interest Statement:***

*The author declares that the research was conducted in the absence of any commercial or financial relationships that could be construed as a potential conflict of interest.*



# Artikel Muchlis Dzul Machdani\_\_2.docx

## ORIGINALITY REPORT

18%

SIMILARITY INDEX

18%

INTERNET SOURCES

14%

PUBLICATIONS

10%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas Muhammadiyah Sidoarjo Student Paper	4%
2	<a href="http://acopen.umsida.ac.id">acopen.umsida.ac.id</a> Internet Source	3%
3	<a href="http://jurnal.stie-aas.ac.id">jurnal.stie-aas.ac.id</a> Internet Source	2%
4	<a href="http://123dok.com">123dok.com</a> Internet Source	1%
5	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	1%
6	<a href="http://jim.unisma.ac.id">jim.unisma.ac.id</a> Internet Source	1%
7	<a href="http://ojs.uho.ac.id">ojs.uho.ac.id</a> Internet Source	1%
8	Submitted to University of North Georgia Student Paper	1%
9	<a href="http://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a> Internet Source	1%

10	Submitted to Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia Student Paper	1 %
11	repository.uinbanten.ac.id Internet Source	1 %
12	Submitted to UIN Syarif Hidayatullah Jakarta Student Paper	1 %
13	repository.ar-raniry.ac.id Internet Source	1 %
14	ejurnal.umri.ac.id Internet Source	1 %
15	journal.stekom.ac.id Internet Source	1 %
16	jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id Internet Source	1 %

Exclude quotes  On

Exclude matches  < 1%

Exclude bibliography  On