



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

PROGRAM STUDI : • INFORMATIKA (S1) • TEKNIK INDUSTRI (S1) • TEKNIK MESIN (S1)  
• TEKNIK ELEKTRO (S1) • TEKNOLOGI PANGAN (S1) • AGROTEKNOLOGI (S1) • TEKNIK SIPIL (S1)

BERITA ACARA  
UJIAN TUGAS AKHIR

Pada

Hari, Tanggal : Jumat, 18 Agustus 2023  
Jam : 13.00 WIB  
Tempat : Universitas Muhammadiyah Sidoarjo Kampus 2

Telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir

Judul : PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
DAN LOYALITAS PASIEN DI PUSKEMAS DENGAN  
MENGUNAKAN METODE *STRUCTURAL EQUATION  
MODELING* (SEM)

Oleh : Muhammad Zaqqi Zamroni Firdaus  
NIM : 181020700147  
Program Studi : Teknik Industri  
Bidang Keahlian : .....

Dengan hasil

1. Lulus
2. Lulus dengan perbaikan / penyempurnaan
3. Lulus dengan perbaikan / penyempurnaan dan sidang ulang
4. Tidak Lulus atau mengulang

*Zhari Kusyo*

Perbaikan / penyempurnaan yang harus dilakukan adalah :  
(kalau diperlukan dapat ditulis dilembar terpisah)

NO	NAMA DOSEN	JABATAN	TANDA TANGAN
1	<i>Athaha sc.</i>	KETUA PENGUJI	<i>[Signature]</i>
2	<i>Wiwik s.</i>	ANGGOTA PENGUJI 1	<i>[Signature]</i>
3	<i>Imggit m.</i>	ANGGOTA PENGUJI 2	<i>[Signature]</i>

Mengetahui  
Ka. Prodi Teknik Industri

*Tedjo Sukmono, ST. MT*

Ketua Penguji

*[Signature]*

Catatan dibuat rangkap 3

1. Ketua Program Studi
2. Dosen Pembimbing
3. Mahasiswa yang bersangkutan



# UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO

## FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

PROGRAM STUDI : • INFORMATIKA (S1) • TEKNIK INDUSTRI (S1) • TEKNIK MESIN (S1)  
• TEKNIK ELEKTRO (S1) • TEKNOLOGI PANGAN (S1) • AGROTEKNOLOGI (S1) • TEKNIK SIPIL (S1)

### DAFTAR NILAI UJIAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS PASIEN DI PUSKEMAS DENGAN MENGGUNAKAN METODE *STRUCTURAL EQUATION MODELING* (SEM)

Oleh : Muhammad Zaqqi Zamroni Firdaus  
NIM : 181020700147  
Bidang Keahlian : .....  
Program Studi : Sarjana Teknik Industri  
Fakultas/Jurusan : Sains dan Teknologi/Teknik Industri  
Nama Pembimbing : Atikha Sidhi Cahyana, ST., MT

#### I. NILAI PENGUJI

	Penguji I	Penguji II	Rata-rata
<b>NILAI</b>	85	83.	84
<b>Nilai Total</b>			

#### II. NILAI PEMBIMBING

Kriteria Penilaian	Nilai
• Kesesuaian metode untuk memecahkan masalah (1-20)	19
• Penampilan dan cara presentasi (1-20)	19
• Identifikasi, analisis dan pemecahan (1-20)	19
• Penyesuaian terhadap materi tugas akhir (1-20)	19
• Mahasiswa bersikap baik selama bimbingan (1-20)	19
<b>TOTAL NILAI</b>	90.

Nilai rata-rata ..... 87. .... (dalam angka)  
..... (dalam huruf)

Sidoarjo, .....  
Mengetahui,  
Ka. Prodi Teknik Industri  
  
Tedjo Sukmono, ST. MT



# UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO

## FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

PROGRAM STUDI : • INFORMATIKA (S1) • TEKNIK INDUSTRI (S1) • TEKNIK MESIN (S1)  
• TEKNIK ELEKTRO (S1) • TEKNOLOGI PANGAN (S1) • AGROTEKNOLOGI (S1) • TEKNIK SIPIL (S1)

### DAFTAR NILAI UJIAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS PASIEN DI PUSKEMAS DENGAN MENGGUNAKAN METODE *STRUCTURAL EQUATION MODELING* (SEM)  
Oleh : Muhammad Zaqqi Zamroni Firdaus  
NIM : 181020700147  
Bidang Keahlian : .....  
Program Studi : Sarjana Teknik Industri  
Fakultas/Jurusan : Sains dan Teknologi/Teknik Industri  
Nama Penguji 1 : WIKI SULISTIGOWATI ST., MT

Kriteria Penilaian	Nilai
• Kesesuaian Metode untuk memecahkan masalah (1-25)	21
• Penampilan dan cara presentasi (1-25)	21
• Identifikasi, analisis dan pemecahan masalah (1-25)	21
• Penyesuaian terhadap materi tugas akhir (1-25)	22
<b>TOTAL NILAI</b>	<b>85</b>

Sidoarjo, 18 Agustus 2023  
Penguji,

WIKI SULISTIGOWATI ST., MT



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

PROGRAM STUDI : • INFORMATIKA (S1) • TEKNIK INDUSTRI (S1) • TEKNIK MESIN (S1)  
• TEKNIK ELEKTRO (S1) • TEKNOLOGI PANGAN (S1) • AGROTEKNOLOGI (S1) • TEKNIK SIPIL (S1)

DAFTAR NILAI  
UJIAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS PASIEN DI PUSKEMAS DENGAN MENGGUNAKAN METODE *STRUCTURAL EQUATION MODELING* (SEM)  
Oleh : Muhammad Zaqqi Zamroni Firdaus  
NIM : 181020700147  
Bidang Keahlian : .....  
Program Studi : Sarjana Teknik Industri  
Fakultas/Jurusan : Sains dan Teknologi/Teknik Industri  
Nama Penguji 2 : Inggil Muhammadiyah, ST., MT

Kriteria Penilaian	Nilai
• Kesesuaian Metode untuk memecahkan masalah (1-25)	23
• Penampilan dan cara presentasi (1-25)	20
• Identifikasi, analisis dan pemecahan masalah (1-25)	20
• Penyesuaian terhadap materi tugas akhir (1-25)	20
<b>TOTAL NILAI</b>	83.

Sidoarjo, 18 Agustus 2023

Penguji,

INGGIL





# UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

PRODI TEKNOLOGI HASIL PERTANIAN (S1) TERAKREDITASI NOMOR : 1262/SK/BAN-PT/Akred/S/VI/2015  
 PRODI AGROTEKNOLOGI (S1) TERAKREDITASI NOMOR : 8211/SK/BAN-PT/Akred/S/IV/2015  
 PRODI TEKNIK INDUSTRI (S1) TERAKREDITASI NOMOR : 506/SK/BAN-PT/Akred/S/VI/2015  
 PRODI TEKNIK INFORMATIKA (S1) TERAKREDITASI NOMOR : 489/SK/BAN-PT/Akred/S/II/2014  
 PRODI TEKNIK MESIN (S1) TERAKREDITASI NOMOR : 2654/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2015  
 PRODI TEKNIK ELEKTRO (S1) TERAKREDITASI NOMOR : 1552/SK/BAN-PT/Akred/S/VI/2015  
 Kampus Gelam : Jl. Raya Gelam 250, Candl, Telp. 031-8921938 Sidoarjo 61217  
 Website : www.fst.unsida.ac.id email : fst@umsida.ac.id



JAS-ANZ



## LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

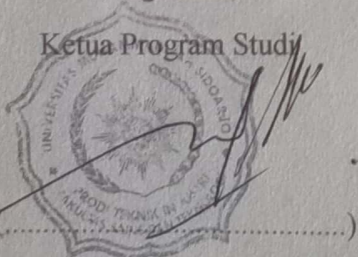
Nama : M. ZAGGI ZAMRONI FIRDAUS  
 NIM : 181020700197  
 Prodi : TEKNIK INDUSTRI

Judul Skripsi : Pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan dan loyalitas pasien di Puskesmas fonggungasin.

No	Tanggal	Materi Bimbingan	Paraf
1	22-02-2022	BAB 1 - 3	
2	24-02-2022	BAB 1-2	
3	04-01-2023	ACC	
4	17-05-2023	kuisoner	
5	09-06-2023	BAB 4 + kuisoner	
6	21-06-2023	BAB 4	
7	23-06-2023	BAB 4	
8	26-06-2023	BAB 4	
9	30-06-2023	BAB 4	
10	04-07-2023	BAB 4	
11	06-07-2023	BAB 4	
12	13-07-2023	BAB 4	
13	15-07-2023	BAB 4	
14	21-07-2023	BAB 5 + 4	
15	25-07-2023	BAB 5 + kesimpulan	
16	28-07-2023	ACC	
17			

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Sidoarjo, 31 Juli 2023

Dosen Pembimbing

(ATIKHA SIDHI CAHYANA, ST, MT)