



**Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pasien Di Puskemas
Dengan Menggunakan Metode *Structural Equation Modeling* (SEM)
*The Effect Of Service Quality On Patient Slatisfaction And Loyalty In Puskemas Using
Structural Equation Modeling (SEM) Methods***

Muhammad Zaqqi Zamroni Firdaus
181020700147

Dosen Pembimbing
Athika Sidhi Cahyana, ST., MT

Dosen Penguji
Wiwik Sulistiyowati, ST., MT
Inggit Marodiyah, ST., MT

Program Studi Teknik Industri
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Agustus, 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pasien Di Puskesmas Dengan Menggunakan Metode *Structural Equation Modeling* (SEM)
Nama Mahasiswa : Muhammad Zaqqi Zamroni Firdaus
NIM : 181020700147

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Athika Sidhi Cahyana, ST., MT

Dosen Penguji 1
Wiwik Sulistiyowati, ST., MM

Dosen Penguji 2
Inggit Marodiyah, ST., MT

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Tedjo Sukmono, ST., MT
NIK. 205264

Dekan
Iswanto, ST., M.MT
NIK. 207319

Tanggal Ujian
(18 Agustus 2023)

Tanggal Lulus
(26 Agustus 2023)



SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Muhammad Zaqqi Zamroni Firdaus
NIM : 181020700147
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Sains dan Teknologi

DAN

Dosen Pembimbing : Athika Sidhi Cahyana, ST., MT
NIK/NIP : 202239
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Sains dan Teknologi

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Dan *Loyalitas* Pasien Di Puskesmas Dengan Menggunakan Metode *Structural Equation Modeling* (SEM)

Kata Kunci : *Kualitas Layanan, Kepuasan Pasien, Loyalitas, Structural Equation Modeling, Puskesmas*

TELAH:

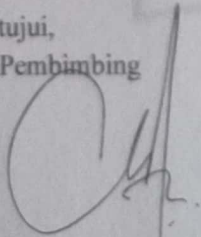
1. Dिसesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

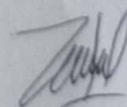
Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Athika Sidhi Cahyana, ST., MT)
NIK. 202239

Sidoarjo, (23/8/2023)
Mahasiswa



(Muhammad Zaqqi Zamroni Firdaus)
NIM. 181020700147

DAFTAR ISI

Judul

Abstract

I. Pendahuluan

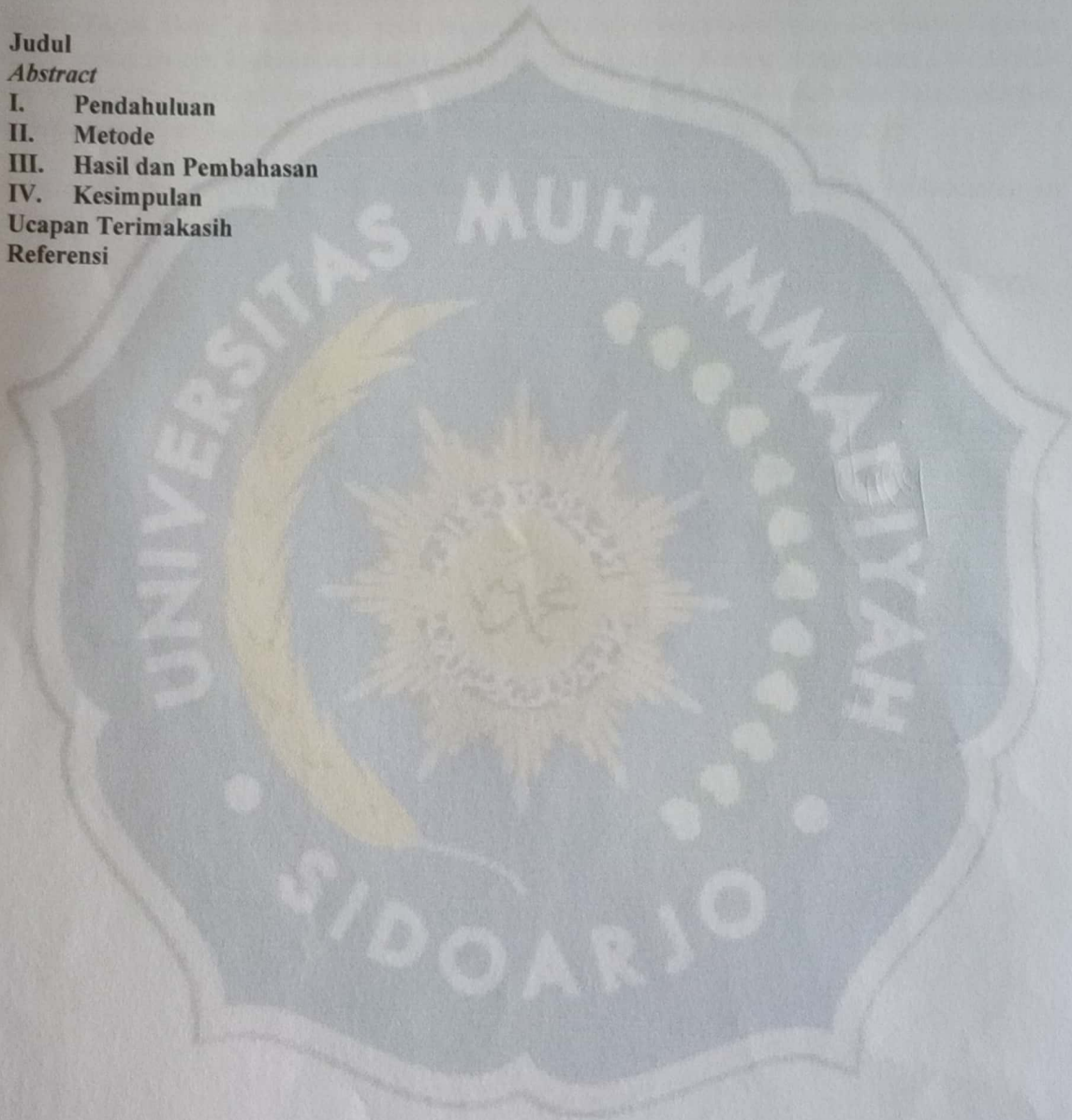
II. Metode

III. Hasil dan Pembahasan

IV. Kesimpulan

Ucapan Terimakasih

Referensi



*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELEMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Judul Karya Ilmiah Tugas Akhir**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 23 Agustus 2023



Muhammad Zaqqi Zamroni Firdaus

181020700147

