



**Pengaruh Kualitas Pelayanan, Promosi, Dan Harga Dalam Meningkatkan Kepuasan  
Jamaah Di PT Almultazam Utama Nusantara Sidoarjo**

*The Influence of Service Quality, Promotion, and Price in Increasing Congregational  
Satisfaction at PT Almultazam Utama Nusantara Sidoarjo*

Nama : Mochamad Nur Adi Siswanto  
NIM : 192010200186

Dosen Pembimbing  
Detak Prapanca, SE., MM.

Dosen Penguji 1  
Dr. Supardi, MM  
Dosen Penguji 2  
Dewi Komala Sari, SE., MM

**Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
Agustus, 2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**(ARTIKEL/KARYA TULIS ILMIAH)**

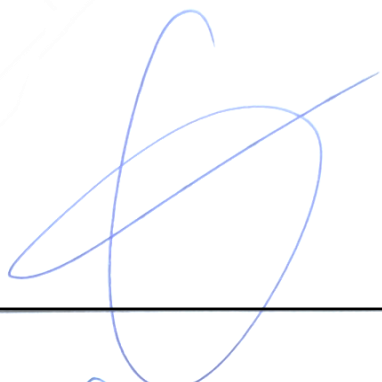
Judul : Kualitas Layanan, Promosi, Dan Harga Terhadap Kepuasan Jamaah  
Di PT Almultazam Utama Nusantara Sidoarjo

Nama Mahasiswa : Mochamad Nur Adi Siswanto

NIM : 192010200186

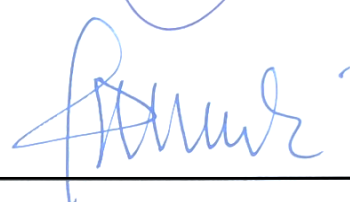
Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
(Detak Prapanca, SE., MM)



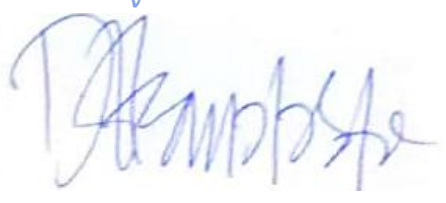
---

Dosen Penguji 1  
(Dr. Supardi, MM)



---

Dosen Penguji 2  
(Dewi Komala Sari, SE., MM)



---

Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
(Dr. Vera Firdaus S.Psi.,M.M)  
NIDN. 0715067304



---



---



Dekan  
(Poppy Febriana, S.Sos.,M.Med.Kom.)  
NIDN. 0711028001

Tanggal Ujian  
(24 Agustus 2023)

Tanggal Lulus  
(24 Agustus 2023)

## DAFTAR ISI

|                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| <b>ABSTRAK .....</b>                  | <b>1</b>  |
| <b>I. PENDAHULUAN .....</b>           | <b>1</b>  |
| <b>II. LITERATUR REVIEW .....</b>     | <b>2</b>  |
| <b>III. METODE PENELITIAN .....</b>   | <b>3</b>  |
| <b>IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>5</b>  |
| <b>V. KESIMPULAN .....</b>            | <b>10</b> |
| <b>REFERENSI .....</b>                | <b>11</b> |

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Mochmad Nur Adi Siswanto  
NIM : 192010200186  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial

**DAN**

Dosen Pembimbing : Detak Prapanca, SE., MM  
NIDN : 0715028403  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

**Judul** : **Pengaruh Kualitas Pelayanan, Promosi, Dan Harga Dalam Meningkatkan Kepuasan Jamaah Di PT Almultazam Utama Nusantara Sidoarjo**

**Kata Kunci** : Kualitas Pelayanan, Promosi, Harga, Kepuasan Jamaah

**TELAH:**

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

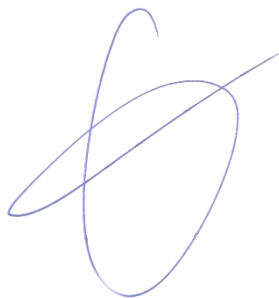
**SERTA\*:**

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

Sidoarjo, (25 Agustus 2023)  
Mahasiswa



(Detak Prapanca, SE., MM)  
NIDN. 0715028403



(Mochamad Nur Adi Siswanto)  
NIM. 192010200186

\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Promosi, Dan Harga Dalam Meningkatkan Kepuasan Jamaah Di PT Almultazam Utama Nusantara Sidoarjo”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 25 Agustus 2023



Mochmad Nur Adi S  
NIM. 192010200186