



Pengaruh Kualitas Pelayanan, Lokasi, Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Bengkel Rojo Utomo Motor Duran Karangpuri, Wonoayu

The Influence of Service Quality, Location, and Price on Customer Satisfaction at the Rojo Utomo Motor Workshop Duran Karangpuri, Wonoayu

Nama : Muhammad Nur Habib Santoso

NIM : 192010200273

Dosen Pembimbing

Herlinda Maya Kumala Sari, SE., M.M.

Dosen Penguji 1

Muhammad Yani, SE., MM

Dosen Penguji 2

Misti Hariasih, SE., M.M.

**Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Agustus, 2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Lokasi, Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Bengkel Rojo Utomo Motor Duran, Karangpuri, Wonoayu

Nama Mahasiswa : Muhammad Nur Habib Santoso

NIM :192010200273

Dosen Pembimbing
Herlinda Maya Kumala Sari, S.E., M.M.
NIDN. 0725109002

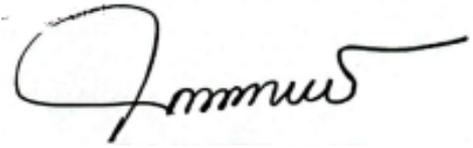
Disetujui Oleh



Dosen Penguji 1
Muhammad Yani, S.E., M.M.
NIDN 0723048506



Dosen Penguji 2
Misti Hariasih, SE., M.M.
NIDN 0723048506



Ketua Program Studi
Dr. Vera Firdaus, S.Psi.,M.M
NIDN. 0715067304

Diketahui Oleh





Dekan
Poppy Febriana, S.Sos. M.Med.Kom.
NIDN. 0711028001

Tanggal Ujian
(25 Agustus 2023)

Tanggal Lulus
(25 Agustus 2023)

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Muhammad Nur Habib Santoso

NIM : 192010200273

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Herlinda Maya Kumala Sari, S.E.,M.M.

NIDN : 0725109002

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Lokasi, Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Bengkel Rojo Utomo Motor Duran, Karangpuri, Wonoayu

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan, Lokasi, Harga, Kepuasan Pelanggan

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

Sidoarjo, (25 Agustus 2023)
Mahasiswa



(Herlinda Maya Kumala Sari, S.E.,M.M.)
NIDN. 0725109002



(Muhammad Nur Habib Santoso)
NIM. 192010200273

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “**Pengaruh Kualitas Pelayanan, Lokasi, Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Bengkel Rojo Utomo Motor Duran, Karangpuri, Wonoayu**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 25 Agustus 2023



Muhammad Nur Habib S
NIM. 192010200273