

Persepsi Siswa Terhadap Layanan Bimbingan dan Konseling di MAN 1 Pasuruan

Oleh:

Nela Farchah, Hazim

Progam Studi Psikologi

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Februari, 2023

Pendahuluan

Sekolah merupakan sebuah lembaga formal bagi siswa untuk mengembangkan diri serta mengembangkan keterampilannya. Pelaksanaan bimbingan dan konseling dapat berjalan dengan lancar apabila siswa memiliki persepsi yang baik terkait bimbingan dan konseling yang ada di sekolah mereka. Menurut Robbins (Deriyanto dan Qorib, 2018) persepsi memiliki dua jenis, yaitu persepsi positif dan persepsi negatif.

Sofyan Willian mengatakan satu diantara penyebab siswa enggan melakukan bimbingan dan konseling adalah kelirunya persepsi yang dimiliki oleh siswa tentang layanan bimbingan dan konseling, mereka menganggap bahwa guru bimbingan dan konseling ini adalah polisi sekolah (Amalia dan Wahyumiani, 2022). Perlunya membahas fenomena ini untuk mengetahui gambaran persepsi yang dimiliki oleh siswa terkait layanan bimbingan dan konseling dan faktor yang membentuk persepsi siswa terhadap layanan bimbingan dan konseling pada siswa.

Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

Rumusan Masalah

1. Bagaimana gambaran persepsi siswa MAN 1 Pasuruan terhadap layanan bimbingan dan konseling di sekolah.
2. Apa faktor yang membentuk persepsi siswa terhadap layanan bimbingan dan konseling yang ada disekolahnya.

Metode

Metode

Kuantitatif Deskriptif

Variabel

Persepsi siswa terhadap layanan bimbingan dan konseling

Populasi

Siswa siswi MAN 1 Pasuruan berjumlah 1100 Siswa

Sampel

Proportionate stratified random, menggunakan rumus slovin dengan *margin error* 5%.
Sampel berjumlah 293

Data

Pengumpulan data menggunakan kuesioner skala likert dengan 4 alternatif jawaban. Teknik analisis data menggunakan bantuan SPSS 16 for windows

Pembahasan

Menurut Gibson dkk (Mujaddid dan Ismanto, 2020) terdapat dua faktor yang dapat mempengaruhi persepsi individu yaitu faktor internal dan faktor eksternal.

Layanan bimbingan konseling merupakan layanan yang diberikan oleh fasilitator kepada individu untuk memperoleh pemahaman diri serta mengarahkan individu dalam rangka pemecahan masalah dalam hidupnya.

Kotler dan Keller mengungkapkan persepsi merupakan proses mengatur, memilih, serta mengartikan informasi yang diterimanya sehingga menciptakan gambaran gambaran dunia yang berarti (Tapas dan Desai, 2020).

Baron dkk (Barus, 2020) pada dasarnya persepsi ini merupakan sebuah interelasi dari beberapa komponen yang kemudian dapat membentuk struktur persepsi individu antara lain komponen kognitif, komponen afektif, komponen konatif

Konselor sekolah merupakan sumber yang berarti untuk mendukung misi sekolah dalam membantu siswa untuk menjadi anggota masyarakat yang sehat, bermanfaat, serta berkontribusi (Holman dkk, 2019).

Hasil

1

Kategori	Ketentuan Norma	Skor
Sangat Baik	$(\mu + 1,5 \sigma) < X$	> 117
Baik	$(\mu + 0,5 \sigma) < X \leq (\mu + 1,5 \sigma)$	99 – 116
Biasa	$(\mu - 1,5 \sigma) < X \leq (\mu + 0,5 \sigma)$	81 – 98
Buruk	$(\mu - 1,5 \sigma) < X \leq (\mu - 0,5 \sigma)$	63 – 80
Sangat Buruk	$X \leq (\mu - 1,5 \sigma)$	< 62

3

Rata-rata skor	Kategori
4.21 – 5.00	Sangat Tinggi
3.41 – 4.20	Tinggi
2.61 – 3.40	Cukup
1.81 – 2.60	Rendah
1.00 – 1.80	Sangat Rendah

2

Tabel Analisis Persepsi Siswa

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	35	11.9	11.9	11.9
	Baik	214	73.0	73.0	85.0
	Biasa	41	14.0	14.0	99.0
	Buruk	2	.7	.7	99.7
	Sangat Buruk	1	.3	.3	100.0
	Total	293	100.0	100.0	

4

Komponen	Jumlah Total	Mean
Komponen Kognitif	856.43	2.92
Komponen Afektif	865.52	2.95
Komponen Konatif	830.25	2.83

Temuan Penting Penelitian

Tabel 8. Analisis Faktor Internal

	N	Mean	Variance
item_3	293	3.04	Cukup
item_6	293	3.13	Cukup
item_10	293	3.24	Cukup
item_11	293	3.13	Cukup
item_12	293	3.47	Sangat Tinggi
item_16	293	2.94	Cukup
item_18	293	2.75	Cukup
item_20	293	2.48	Rendah
item_21	293	2.07	Rendah
item_22	293	2.40	Rendah
item_23	293	3.33	Tinggi
item_26	293	2.88	Cukup
item_28	293	3.00	Cukup
item_29	293	2.93	Cukup
item_30	293	3.23	Tinggi
item_31	293	3.25	Tinggi
item_33	293	3.16	Tinggi
item_35	293	2.12	Rendah
item_36	293	3.28	Tinggi
Valid N (listwise)	293		

Table 9. Analisis Faktor Eksternal

	N	Mean	Kategori
Item_1	293	3.18	Cukup
Item_2	293	2.51	Rendah
Item_4	293	3.00	Cukup
Item_5	293	2.95	Cukup
Item_7	293	3.10	Cukup
Item_8	293	3.16	Cukup
Item_9	293	3.12	Cukup
Item_13	293	3.08	Cukup
Item_14	293	2.19	Rendah
Item_15	293	3.14	Cukup
Item_17	293	3.09	Cukup
Item_19	293	2.88	Cukup
Item_24	293	2.39	Rendah
Item_25	293	3.09	Cukup
Item_27	293	2.98	Cukup
Item_32	293	2.48	Rendah
Item_34	293	3.12	Cukup
Valid N (listwise)	293		

Rata-rata keseluruhan faktor internal sebesar 2.94, skor ini masuk dalam kategori cukup.

Rata-rata keseluruhan faktor eksternal sebesar 2.9, skor ini masuk dalam kategori cukup.

Wahid dkk (2020) persepsi mencakup dua proses yang berjalan secara bersamaan antara keterlibatan aspek-aspek dunia luar dengan dunia di dalam diri individu.

Manfaat Penelitian

Manfaat Teoritis

- Hasil penelitian ini diharapkan bisa menjadi literatur bagi peneliti selanjutnya yang relevan, mengenai topik persepsi yang dimiliki siswa sma pada bimbingan dan konseling sekolah.
- Hasil penelitian ini diharapkan bisa untuk memberikan masukan dalam rangka pengembangan ilmu pengetahuan dan memajukan dunia pendidikan khususnya untuk bimbingan dan konseling.

Manfaat Praktis

- Bagi Guru BK

Hasil penelitian diharapkan bisa memberikan informasi kepada guru bimbingan dan konseling sebagai bahan pertimbangan dan sebagai masukan untuk perbaikan dalam pelaksanaan bimbingan dan konseling sekolah.

- Bagi Siswa

Hasil penelitian ini dapat memberikan informasi bahwa siswa bisa memanfaatkan keberadaan guru BK dengan sebaik-baiknya.

Referensi

- [1] H. N. Kai *et al.*, "Aplikasi Layanan Pengangkutan Sampah Berbasis Android," *J. Tek. Inform.*, vol. 13, no. 4, pp. 1–12, 2018.
- [2] H. S. Nasution and Abdillah, *Bimbingan Konseling: Konsep, Teori, dan Aplikasi*. Meda: LPPPI, 2019.
- [3] T. Evi, "Research & Learning in Primary Education Manfaat Bimbingan dan Konseling Bagi Siswa," *J. Pendidik. dan Konseling*, vol. 2, pp. 2–5, 2020.
- [4] A. J. Arfasa and F. M. Weldmeskel, "Practices and challenges of guidance and counseling services in secondary schools," *Emerg. Sci. J.*, vol. 4, no. 3, pp. 183–191, 2020, doi: 10.28991/esj-2020-01222.
- [5] F. Amalia and N. Wahyumiani, "Rendahnya Minat Siswa Dalam Memanfaatkan Layanan Bimbingan Dan Konseling Pada Siswa Kelas Ix Smp Dharma Bhakti Bambanglipuro Tahun Ajaran 2021/2022," *Indones. J. Educ. Humanit.*, vol. 2, no. 2, pp. 27–40, 2022.
- [6] L. F. Holman, J. Nelson, and R. Watts, "Organizational Variables Contributing to School Counselor Burnout: An Opportunity for Leadership, Advocacy, Collaboration, and Systemic Change," *Prof. Couns.*, vol. 9, no. 2, pp. 126–141, 2019, doi: 10.15241/lfh.9.2.126.
- [7] Alizamar and N. Couto, *PSIKOLOGI PERSEPSI DAN DESAIN INFORMASI*. Yogyakarta: Media Akademi, 2016.
- [8] P. Tapas and K. Desai, "Study of Consumer Perception about Organic Food Label," vol. 4, no. 1, 2020.
- [9] S. E. Akbay and B. Gündüz, "The Role of Self-Esteem in Adolescents' Perception of Parents and Social Anxiety Levels," *Int. J. Progress. Educ.*, vol. 16, no. 2, pp. 195–204, 2020, doi: 10.29329/ijpe.2020.241.13.
- [10] D. Deriyanto and F. Qorib, "Persepsi Mahasiswa Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang Terhadap Penggunaan Aplikasi Tik Tok," *Jisip*, vol. 7, no. 2, p. 77, 2018.

Referensi

- [11] L. A. Wahid, N. Yanti, and E. Setiawati, "Persepsi Siswa Terhadap Pelaksanaan Layanan Bimbingan dan Konseling di Sekolah Oleh Guru Bk di SMA Negeri 5 Mataram," *Al-Ittizaan J. Bimbing. Konseling Islam*, vol. 3, no. 2, p. 72, 2020, doi: 10.24014/ittizaan.v3i2.12583.
- [12] I. Zaedi and E. N. Wangi, "Studi Deskriptif Pendidikan Karakter: Respect and Responsibility di SMP Negeri Kota Bandung," *J. Ris. Psikol.*, vol. 1, no. 2, pp. 84–92, 2022, doi: 10.29313/jrp.v1i2.459.
- [13] A. Z. Fitriani, "Evaluasi Program E-Learning pada Prodi Pendidikan Bahasa Arab Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan Model CIPP," *Maharaat J. Pendidik. Bhs. Arab*, vol. 3, no. 2, pp. 109–127, 2021, doi: 10.18196/mht.v3i2.10481.
- [14] N. W. Sari, "Pengaruh Penerapan E-Billing dan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada KPP Pratama Jakarta Duren Sawit)," *J. Mhs. Akunt. Unsurva*, vol. 1, no. 1, pp. 47–59, 2021, [Online]. Available: <https://jom.universitassuryadarma.ac.id/index.php/jima/article/view/25>.
- [15] R. W. D. Paramita, N. Rizal, and R. B. Sulistyan, *METODE PENELITIAN KUANTITATIF*. Lumajang: WIDYA GAMA PRESS, 2021.
- [16] O. Marpaung, "Pengaruh Pengetahuan Penggunaan Fintech (Ovo Dan Gopay) Terhadap Literasi Keuangan," *J. Akunt. dan Perpajak. Jayakarta*, vol. 2, no. 2, pp. 77–85, 2021, doi: 10.53825/japjayakarta.v2i2.57.
- [17] G. P. Indrasworo and O. Juwono, "Analisis Penerapan Strategi Pemasaran Dalam Upaya Meningkatkan Penjualan Produk Di Rumah Makan Bakso Titoti, Cabang Ciledug, Tangerang," no. september, 2018, [Online]. Available: <https://jom.fe.budiluhur.ac.id/index.php/JEMAN/article/view/90%0Ahttps://jom.fe.budiluhur.ac.id/index.php/JEMAN/article/download/90/58>.
- [18] E. Indriani, "Analisis Efektivitas Implementasi Pembelajaran Daring Dimasa Pandemi Covid-19 Pada Siswa SMA Kelas X Se-Kecamatan Mranggen Mata Pelajaran PJOK," *J. Phys. Act. Sport.*, vol. 2, no. 1, pp. 1–11, 2021, doi: 10.53869/jpas.v2i1.34.
- [19] E. O. Privana, A. Setyawan, and T. Citrawati, "Identifikasi Kesalahan Siswa dalam Menulis Kata Baku dan Tidak Baku pada Mata Pelajaran Bahasa Indonesia," *J. Transform.*, vol. 14, no. 2, p. 72, 2017.
- [20] D. A. B. Barus, "Work From Home Pada Masa Pandemi Covid-19 Ditinjau Dari Persepsi Guru Di Kabupaten Sikka Maumere Nusa Tenggara Timur," *Psychopedia J. Psikol. Univ. Buana Perjuangan Karawang*, vol. 5, no. 2, pp. 9–16, 2020, doi: 10.36805/psychopedia.v5i2.1231.

Referensi

- [21] S. Rohmantunisa, U. Wahyudi, and D. S. Yudasmara, "Survei minat siswa dalam mengikuti kegiatan ekstrakurikuler bolabasket pada peserta sekolah menengah pertama," *Sport Sci. Heal.*, vol. 2, no. 2, pp. 119–129, 2020, [Online]. Available: <http://journal2.um.ac.id/index.php/jfik/article/view/11266/5286>.
- [22] U. Ayuningsih, "PENGARUH PERSEPSI MASYARAKAT TENTANG BANK SYARIAH INDONESIA KOTA PEKANBARU TERHADAP MINAT MENABUNG MASYARAKAT PEKANBARU," Skripsi tidak diterbitkan, Progam Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim, Riau, 2022.
- [23] M. H. Akbar, M. U. Sangalang, and E. Pan Pangestie, "Hubungan Antara Persepsi Siswa Terhadap Bimbingan Konseling Dengan Intensitas Pemanfaatan Layanan Konseling Individual Di Kelas Viii Smpn 9 Palangka Raya," *J. Bimbing. dan Konseling Pandohop*, vol. 1, no. 1, pp. 27–31, 2021, doi: 10.37304/pandohop.v1i1.2282.
- [24] A. Mujaddid and H. Ismanto, "PERSEPSI MAHASISWA TENTANG ISLAMIC ENTREPRENEURSHIP," vol. 3, no. 2, pp. 31–38, 2020.
- [25] A. D. Saputra, "Peran Guru Kelas Dalam Mengampu Tugas Bimbingan Dan Konseling Di Sekolah," *Al-Madrasah J. Pendidik. Madrasah Ibtidaiyah*, vol. 6, no. 2, p. 389, 2022, doi: 10.35931/am.v6i2.977.
- [26] I. C. Zahara, "Hubungan Persepsi Siswa Terhadap Konselor Dan Sarana Prasarana Bimbingan Konseling Dengan Minat Layanan Konseling Di SMP Negeri 2 Dewantara Kabupaten Aceh Utara," *Magister Psikol. UMA*, vol. 9, no. 1, p. 16, 2017, [Online]. Available: <http://ojs.uma.ac.id/index.php/analitika>.
- [27] N. M. Supriati, "Meningkatkan Prestasi Belajar Bahasa Indonesia Melalui Bimbingan Konseling," *Indones. J. Educ. Res. Rev.*, vol. 2, no. 3, p. 325, 2019, doi: 10.23887/ijerr.v2i3.21815.
- [28] F. Mudjijanti, "Kepuasan Siswa Atas Pelayanan Bimbingan Dan Konseling Ditinjau Dari Persepsi Siswa Tentang Kualitas Layanan Bimbingan Dan Konseling Di Smk Pgrri Wonoasri Kabupaten Madiun," *J. Bimbing. Konseling Indones.*, vol. 7, no. 1, pp. 1–10, 2022, [Online]. Available: <https://journal.stkipsingkawang.ac.id/index.php/JBKI/article/view/2194/pdf>.
- [29] M. Marimbuni, S. Syahniar, and R. Ahmad, "Kontribusi Konsep Diri Dan Kematangan Emosi Terhadap Penyesuaian Diri Siswa Dan Implikasinya Dalam Bimbingan Dan Konseling," *Insight J. Bimbing. Konseling*, vol. 6, no. 2, pp. 165–175, 2017, doi: 10.21009/insight.062.05.
- [30] S. Seriwati, "Penerapan Konseling Kelompok Realita untuk Meningkatkan Penyesuaian Diri di Sekolah," *J. Bimbing. dan Konseling Ar-Rahman*, vol. 3, no. 2, pp. 56–60, 2017, [Online]. Available: <https://ojs.uniska-bjm.ac.id/index.php/BKA/article/view/1175/990>.

