



---

**Analisis Faktor Keterlambatan Pengembalian Formulir Klaim Terhadap Kepuasan Pasien**

*Factor Analysis of Delay Return of Claim Form on Patient Satisfaction Level*

Dinda Dwi Krismonica  
191336300003

Dosen Pembimbing  
Cholifah S.ST.,M.Kes

Dosen Penguji  
Umi Khoirun Nisak S.KM.,M.Epid  
Cholifah S.ST.,M.Kes

**Program Studi DIV Manajemen Informasi Kesehatan  
Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas muhammadiyah sidoarjo  
Januari, 2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul : Analisis Faktor Keterlambatan Pengembalian Formulir Klaim Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien  
Nama Mahasiswa : Dinda Dwi Krismonica  
NIM : 191336300003

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
Cholifah S.ST.M.Kes

  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_




Dosen Penguji 1  
Umi Khoirun Nisak, S.KM.,M.Epid

Dosen Penguji 2  
Cholifah S.ST.,M.Kes

  
\_\_\_\_\_

Ketua Program Studi  
Auliyaur Rabbani, S.Kom., M.Sc  
NIP/NIK. 224689

Diketahui oleh

  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_

Dekan  
Evi Rinata, S.ST,M.Keb  
NIK. 213374

Tanggal Ujian  
04 Januari 2023

Tanggal Lulus  
04 Januari 2023



## **DAFTAR ISI**

1. LEMBAR PENGESAHAN
2. SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH
3. PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI  
SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Dinda Dwi Krismonica  
NIM : 191336300003  
Program Studi : D4 Manajemen Informasi Kesehatan  
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan

**DAN**

Dosen Pembimbing : Cholifah S.ST.M.Kes  
NIK/NIP : 214383  
Program Studi : D4 Manajemen Informasi Kesehatan  
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Analisis Faktor Keterlambatan Pengembalian Formulir Klaim Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien  
Kata Kunci : Asuransi Kesehatan, Kepuasan, Resume Medis, Kualitas Pelayanan

**TELAH:**

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

**SERTA\*:**

- Bertanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



Cholifah S. ST. M. Kes  
NIP/NIK. 214383

Sidoarjo, 04/01/2023  
Mahasiswa



Dinda Dwi Krismonica  
191336300003

\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Analisis Faktor Keterlambatan Pengembalian Formulir Klaim Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 04 Januari 2023



Dinda Dwi Krismonica

NIM.191336300003