

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, STRESS KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA *KQ5 STEAK AND BOWL* PT INDONESIA BERKAH MANDIRI DISIDOARJO

Oleh :
Selvy Ayu Dwiyantri
Slamet Harjatno
Manajemen

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Februari , 2022

Pendahuluan

PT. Indonesia Berkah Mandiri merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang kuliner didirikan pada tahun 2016 di Sidoarjo. PT IBM sebagai holding company memiliki beberapa anak perusahaan yaitu asap- asap, ayam Besek, KQ5 steak N Bowl, Go Fish and Chicken. Salah satu anak perusahaan yang diberi nama KQ5 Steak N Bowl memiliki 17 cabang yang tersebar di Sidoarjo, Malang, Gresik dan Pasuruan. Khususnya yang ada di Sidoarjo memiliki 3 cabang restaurant yang berlokasi kerja pada Jl. Kartini No 56, Sidoklumpuk, Sidokumpul, Jl.M.Yamin No.255 Krian, cabang Jl.Raya Sedati Agung No.75 Dukuh Sedati.

Pendahuluan

Setiap perusahaan menginginkan hasil kerja yang optimal, beberapa kendala yang membuat kerja karyawan tidak stabil berkaitan dengan lingkungan kerja yang berhadapan langsung dengan jalan raya mengalami kebisingan dari lalu lalang kendaraan. Lingkungan kerja yang tidak kondusif dan kurang mendukung pelaksanaan aktivitas kerja dari pegawai akan mempengaruhi tingkat keberhasilan pegawai terhadap target kerjanya serta ketersediaan fasilitas yang kurang akan mempengaruhi efektivitas kerja. Beban kerja yang terlalu berat serta kekurangan tenaga kerja menyebabkan ketidakefisiensi kerja, banyaknya beban kerja yang tinggi dengan jumlah karyawan yang dipekerjakan sedikit, dapat menyebabkan kelelahan fisik atau psikologis yang pada akhirnya berpengaruh pada efektivitas kerja karyawan menurun. Dari beban kerja yang terlalu berlebihan akan mengakibatkan stress kerja baik fisik maupun psikis dan reaksi-reaksi emosional. Sehingga Sebagian besar karyawan sering merasakan stress karena pekerjaan.

Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

1. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap efektivitas kerja karyawan?
2. Apakah beban kerja berpengaruh terhadap efektivitas kerja karyawan?
3. Apakah stress kerja berpengaruh terhadap efektivitas kerja karyawan?
4. Apakah Lingkungan kerja, Beban Kerja, Stress kerja berpengaruh secara langsung terhadap Efektifitas kerja karyawan?

Metode

- Jenis dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif
- Menggunakan Variabel Bebas (Independent) – Lingkungan Kerja (X1), Beban Kerja (X2) dan Stress Kerja (X3) Variabel terikat (Dependent) _ Efektivitas Kerja (Y)
- Populasi pada penelitian ini adalah karyawan Pada 3 cabang restaurant *KQ5 Steak and Bowl* PT Indonesia Berkah Mandiri Di Sidoarjo
- Teknik Pengambilan sampel adalah dengan menggunakan teknik total sampel sebanyak 50 sampel.
- Menggunakan sumber Data Primer dan Data Sekunder
- Teknik pengumpulan data melalui Kuisisioner
- Menggunakan software *spss 22 For Windows*

Hasil

Uji Validitas

Berdasarkan uji validitas yang dilakukan terhadap variabel lingkungan kerja, beban kerja, stress kerja dan efektifitas kerja dari keseluruhan indikator pada masing-masing variabel diperoleh nilai r hitung yang dihasilkan masing-masing indikator lebih besar dari r tabel

Variabel	Item	r hitung	r Tabel	Keterangan
Lingkungan Kerja	X1.1	0,438	0,2759	Valid
	X1.2	0,670	0,2759	Valid
	X1.3	0,826	0,2759	Valid
	X1.4	0,639	0,2759	Valid
	X1.5	0,493	0,2759	Valid
Beban Kerja	X2.1	0,823	0,2759	Valid
	X2.2	0,674	0,2759	Valid
	X2.3	0,427	0,2759	Valid
Stress Kerja	X3.1	0,806	0,2759	Valid
	X3.2	0,777	0,2759	Valid
	X3.3	0,815	0,2759	Valid
	X3.4	0,655	0,2759	Valid
Efektifitas Kerja	Y1.1	0,373	0,2759	Valid
	Y1.2	0,691	0,2759	Valid
	Y1.3	0,693	0,2759	Valid
	Y1.4	0,699	0,2759	Valid
	Y1.5	0,706	0,2759	Valid
	Y1.6	0,379	0,2759	Valid

Hasil

Uji Realibilitas

Berdasarkan tabel reliabilitas diatas diketahui bahwa variabel Lingkungan kerja sebesar 0,758, beban kerja sebesar 0,732 stress kerja sebesar 0,764. Dengan begitu, didalam kuesioner penelitian ini memiliki nilai Cronbach's Alpha $> 0,60$. Sehingga, kuesioner yang mengukur variabel penelitian ini dapat dikatakan reliabel

Variabel	Koefisien Reliabilitas	Cut Off	Keterangan
Lingkungankerja	0,758	≥ 0.60	Reliabel
Bebankerja	0,732	≥ 0.60	Reliabel
Stresskerja	0,764	≥ 0.60	Reliabel
Efektifitas kerjakaryawan	0,760	≥ 0.60	Reliabel

Hasil

Uji Normalitas

Berdasarkan hasil uji normalitas data dapat diperoleh nilai sig. lebih besar dari 0,05, yaitu sebesar 0,853 berdasarkan hasil tersebut maka data yang digunakan dalam penelitian ini berdistribusi normal.

Keterangan		Unstandardized Residual
Kolmogorov – Smirnov ZAsymp. Sig (2-tailed)		0,609 0,853

Hasil

Uji Multikolinieritas

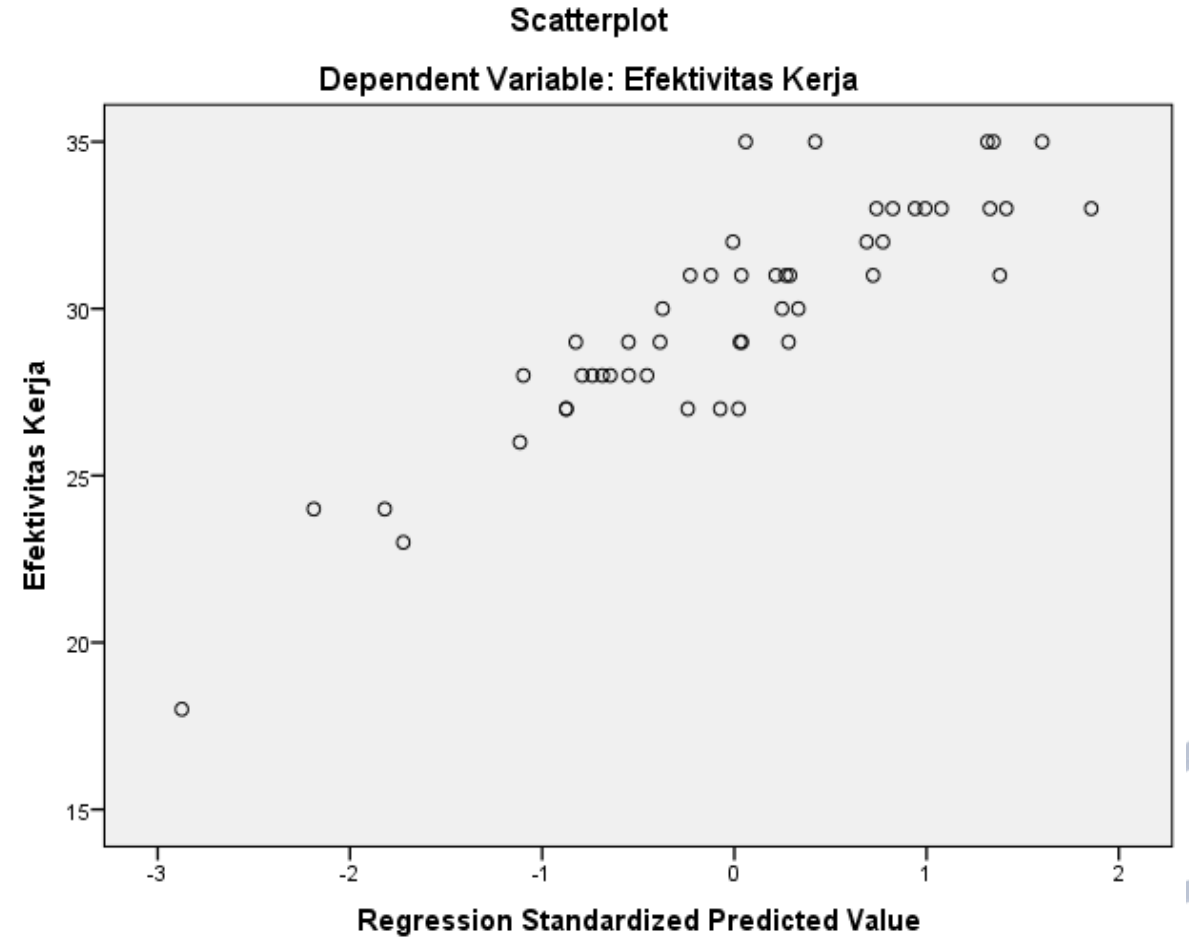
hasil pengujian multikolinieritas dapat diketahui bahwa nilai VIF masing-masing variabel bebas di sekitar angka satu dan nilai tolerance mendekati angka 1. maka Dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa model regresi yang digunakan bebas multikolinieritas.

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
Lingkungan kerja	0,962	1,062
Beban kerja	0,947	1,014
Stress kerja	0,939	1,057

Hasil

Uji Heterokedastisitas

Berdasarkan hasil pengujian heteroskedastisitas dapat diketahui bahwa titik-titik yang terbentuk pada grafik scatterplot tidak membentuk pola yang jelas serta tersebar di atas dan di bawah angka 0 pada sumbu Y sehingga dapat diambil kesimpulan bahwa model regresi yang digunakan bebas heteroskedastisitas.



Hasil

Analisis Regresi Linier Berganda

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + e$$

$$Y = 6,421 + 0,413 X_1 + 0,161X_2 + 0,096X_3$$

a = 6,421 merupakan nilai konstanta, yaitu estimasi efektifitas kerja karyawan, jika variabel bebas yaitu lingkungan kerja, beban kerja dan stress kerja

mempunyai nilai sama dengan nol maka efektifitas kerja karyawan sebesar 6,421.

b₁ = 0,413 merupakan slope atau koefisien arah variabel lingkungan kerja (X₁)

b₂ = 0,161 merupakan slope atau koefisien arah variabel beban kerja (X₂)

b₃ = 0,096 merupakan slope atau koefisien arah variabel stress kerja (X₃)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.				
	B	Std. Error	Beta						
1	(Constant)	6,421	2,799					2,294	,026
	Lingkungan Kerja	,413	,078	,453	5,261	,000			
	Beban Kerja	,161	,067	,239	2,406	,020			
	Stres Kerja	,096	,031	,337	3,107	,003			

a. Dependent Variable: Efektivitas Kerja

Hasil

Uji Parsial

Pengaruh variabel lingkungan kerja (X1) terhadap efektifitas kerja karyawan (Y), dari hasil perhitungan parsial menunjukkan bahwa pada taraf nyata 5% ($=0,05$) dengan tingkat kepercayaan 95% diperoleh nilai t Tabel Sebesar 2,011. Dengan pengujian statistik diperoleh nilai t hitung sebesar 5,261, karena nilai $t_{hitung} > t_{Tabel}$ ($5,261 > 2,011$) maka disimpulkan bahwa secara parsial variabel lingkungan kerja (X1) berpengaruh signifikan terhadap efektifitas kerja karyawan.

Variabel	Nilai	Status
Variabel lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap efektifitas kerja karyawan	t hitung = 5,261 Sig. t = 0,000 t Tabel = 2,011	Signifikan
Variabel beban kerja berpengaruh secara signifikan terhadap efektifitas kerja karyawan	t hitung = 2,406 Sig. t = 0,020 t Tabel = 2,011	Signifikan
Variabel stress kerja berpengaruh secara signifikan terhadap efektifitas kerja karyawan	t hitung = 3,107 Sig. t = 0,003 t Tabel = 2,011	Signifikan

Hasil

Uji Simultan (uji F)

Dari hasil analisis regresi berganda pada alpha sebesar 5% diperoleh F Tabel sebesar 2,810 sedangkan F hitungnya diperoleh sebesar 57,372 sehingga dari perhitungan di atas dapat diketahui bahwa $F_{hitung} > F_{Tabel}$, sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima, dengan demikian dapat dikatakan bahwa secara simultan variabel lingkungan kerja, beban kerja dan stress kerja berpengaruh terhadap efektifitas kerja karyawan (Y)

Hipotesis Alternatif (H_a)	F_{Tabel}	Keterangan
Terdapat pengaruh yang signifikan	$F_{hitung} = 57,372$	H_a diterima/
secara simultan variabel lingkungan kerja, beban kerja dan stress kerja terhadap efektifitas kerja karyawan(Y)	$F_{Tabel} = 2,810$ $Sig. F = 0,000$	H_0 ditolak

Pembahasan

Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Efektifitas Kerja Karyawan Hasil analisis dapat diketahui bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara lingkungan kerja terhadap efektifitas kerja karyawan, artinya bahwa dengan semakin baiknya kondisi lingkungan kerja akan mengalami peningkatan. Adanya pengaruh secara signifikan tersebut artinya bahwa dengan adanya fasilitas dan peralatan kerja yang memadai, keamanan dan kebersihan lingkungan kerja, kondisi pertukaran udara yang lancar, kondisi penerangan yang baik dan terbebas dari kebisingan dapat meningkatkan efektivitas kerja karyawan.

Pengaruh Beban Kerja terhadap Efektifitas kerja karyawan

Hasil analisis dapat diketahui bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara beban kerja terhadap efektifitas kerja karyawan, artinya bahwa dengan semakin tepatnya beban kerja yang diberikan perusahaan maka efektivitas kerja karyawan akan mengalami peningkatan. Adanya pengaruh secara signifikan tersebut artinya kesesuaian beban kerja yang yang diberikan dan disesuaikan dengan kondisi pekerjaan setiap karyawan, betah dengan kondisi kerja dan bekerja sesuai dengan SOP (*Standard Operasional Procedure*) atau peraturan yang berlaku maka dapat meningkatkan efektivitas kerja karyawan[11].

Pengaruh Stress Kerja terhadap Efektifitas kerja karyawan

Berdasarkan hasil analisis dapat diketahui bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara stres kerja terhadap efektifitas kerja karyawan, artinya bahwa dengan semakin meningkatnya kemampuan karyawan dalam mengendalikan stres kerja maka efektivitas kerja karyawan akan mengalami peningkatan. Adanya pengaruh secara signifikan tersebut artinya karyawan yang selalu khawatir apabila ada karyawan baru yang lebih berpotensi, karyawan selalu dalam melakukan pekerjaan, karyawan merasa pekerjaan yang dilakukan sudah sesuai *deadline* dan SOP dan karyawan sering merasa kesulitan saat melakukan atau menyelesaikan pekerjaan maka dapat meningkatkan efektivitas kerja karyawan[14]. menyatakan bahwa stres kerja berpengaruh terhadap efektifitas kerja karyawan[15].

Temuan Penting Penelitian

Berdasarkan pengujian hipotesis membuktikan bahwa variabel Lingkungan kerja berpengaruh terhadap efektifitas kerja karyawan, semakin baiknya kondisi lingkungan kerja maka karyawan yang bekerja akan merasa tenang dan terbebas dari suara bising. Berdasarkan pengujian hipotesis membuktikan bahwa Beban kerja berpengaruh terhadap efektifitas kerja karyawan, artinya semakin tepatnya beban kerja yang diberikan dengan disesuaikan dengan kondisi pekerjaan maka karyawan akan merasa betah.

Berdasarkan pengujian hipotesis membuktikan bahwa Stress Kerja berpengaruh terhadap Efektifitas kerja karyawan, artinya tekanan dan rasa frustrasi saat bekerja dapat di minimalisir jika karyawan sudah melakukan pekerjaannya sesuai dengan *deadline* dan SOP (*Standard Operasional Procedure*) yang berlaku di perusahaan.

Berdasarkan pengujian hipotesis membuktikan bahwa Lingkungan kerja, beban kerja, stress kerja berpengaruh secara langsung terhadap efektifitas kerja karyawan, artinya bahwa perubahan efektivitas kerja karyawan dipengaruhi oleh kesiapsiagaan dan efisiensi yang dilakukan karyawan saat menyelesaikan tugas yang menjadi tanggung jawab setiap karyawan saat bekerja.

Manfaat Penelitian

1. Bagi Peneliti

memberikan referensi bagi peneliti selanjutnya, yang pada akhirnya dapat dijadikan sebagai bahan perbandingan dan pertimbangan dalam melakukan penelitian lebih lanjut.

2. Bagi Perusahaan

diharapkan mampu menjadi bahan evaluasi, bahan koreksi bagi perusahaan untuk lebih meningkatkan efektivitas kerja yang optimal agar tujuan perusahaan tercapai.

3. Bagi Almamater

sebagai referensi penelitian selanjutnya dan dapat menambah daftar penelitian yang di gunakan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

Referensi

- [1] Ali Imron, v. k. Dampak Kesehatan Dan Keselamatan Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan. 2020. *Jurnal Manajemen Bisnis Vol. 7, No. 1* , 40-50.2020
- [2] Andi Tri Har, P. D. pengaruh komunikasi organisasi, stres kerja, dan motivasi kerja terhadap efektivitas kerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada karyawan di departemen sewing assembly line unit Pringapus III PT Ungaran Sari Garments II. *Journal Of Management* , 100. 2016
- [3] Arikunto, S. *Prosedur Penelitian; Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta. 2013
- [4] Ayu, s. Pengaruh Ekuitas merek terhadap kepuasan konsumen. 20. 2018
- [5] Eti Arini, H. N. Karakteristik Individu, beban kerja dan Lingkungan Kerja, pengaruhnya terhadap efektivitas kerja karyawan. *Jurnal Manajemen Modal Insani dan Bisnis* , 40-41. 2012
- [6] Gebze, E. P. Pengaruh disiplin terhadap efektifitas kerja karyawan PT. Mitra Anim HA Sejahtera Merauke. *Jurnal ilmu ekonomi I & Sosial* , 104-105. 2018
- [7] I Gde Adnyana Sudibya, N. D. Pengaruh lingkungan kerja dan penghargaan kerja terhadap kreativitas dan kinerja pegawai di Universitas Pedidikan Ganesha. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* , 228. 2017
- [8] Kultsum, U. Pengaruh lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap efektivitas kerja melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening pada PT. Trasri Global Inverta. *Journal Of Business Studies*, 124. 2017
- [9] Leonardo Budi H, A. M. (2018). Pengaruh beban kerja, Motivasi dan komitmen terhadap kepatuhan intruksi kerja dan efektifitas pengendalian karyawan di PT. Demak Putra Mandiri. *Jurnal Mukti* , 17-20. 2018
- [10] Made Surya Putra, N. L. Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja NonFisik Terhadap Turnover Intention Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 6, No. 11* .

Referensi

- [11] Nabawi, R. Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai . *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen Vol 2, No. 2, . 2019*
- [12] Ni Wayan Cahya, A. P Analisis Efektivitas Kinerja Karyawan Perusahaan Pembiayaan PT. Adira Cabang Denpasar 1 Berdasarkan Pengaruh Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja. *Jurnal Widya Manajemen Vol. 1, No. 2, Agustus 2019*
- [13] Nur Wulan Ramadhani, M. A. Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Efektifitas Kerja Karyawan Bagian Produksi di PT. Aneka Jasuma Plastik Surabaya. *Jurnal Eksekutif Volume 15 . 2018*
- [14] Rayhan, M. Pengaruh Beban Kerja dan Fasilitas Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT Wieda Sejahtera. . *Politeknik Negeri Jakarta . 2021*
- [15] Rian Destiningsih, I. T. Analisis Stress Kerja Dan Displin Kerja Terhadap Efektivitas SumberDaya Manusia (Studi Kasus Balai Pemuda dan Olahraga DIY). *Jurnal Bisnisan: Riset Bisnis dan Manajemen Vol. 3, No. 2 , 34-43 . 2021*

