



Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen dengan Menggunakan Metode *Lean Six Sigma (LSS)* dan Metode *Failure Mode Effect Analysis (FMEA)*

The Effect of Product Quality on Costumer Satisfaction Using the Lean Six Sigma (LSS) Method and the Failure Mode Effect Analysis (FMEA) Method

Syahrul Hidayat, ST.
161020700107

Dosen Pembimbing
Wiwik Sulistiyowati, ST., MT.

Dosen Penguji
Atikha Sidhi Cahyana, ST., MT
Boy Isma Putra, ST., MM

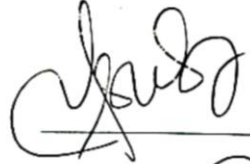
**Program Studi Teknik Industri
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Agustus, 2023**

LEMBAR PENGESAHAN

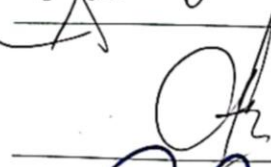
Judul : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Menggunakan Metode *Lean Six Sigma* (LSS) dan Metode *Failure Mode Effect Analysis* (FMEA)
Nama Mahasiswa : Syahrul Hidayat
NIM : 161020700107

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Wiwik Sulistiyowati, ST., MT



Dosen Penguji 1
Atikha Sidhi Cahyana, ST., MT



Dosen Penguji 2
Boy Isma Putra, ST., MM



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Tedjo Sukmono, ST., MT
NIP/NIK : 205264




Dekan
Iswanto, ST., M.MT
NIP/NIK : 207319




Tanggal Ujian
Selasa, 25 Juli 2023

Tanggal Lulus
Selasa, 25 Juli 2023

DAFTAR ISI

JUDUL	1
ABSTRACT	1
ABSTRAK	1
I. PENDAHULUAN	1
II. METODE	2
III. HASIL DAN PEMBAHASAN	4
IV. KESIMPULAN DAN SARAN	13
UCAPAN TERIMAKASIH	13
REFERENSI	13

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Syahrul Hidayat
NIM : 161020700107
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Sains dan Teknologi

DAN

Dosen Pembimbing : Wiwik Sulistiyowati, ST.,
MT NIK/NIP : 209365
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Sains dan Teknologi

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Menggunakan Metode *Lean Six Sigma* (LSS) dan Metode *Failure Mode Effect Analysis* (FMEA)

Kata Kunci : Kualitas Produk, *Lean Six Sigma* (LSS), *Failure Mode Effect Analysis* (FMEA), Kepuasan Konsumen

TELAH:

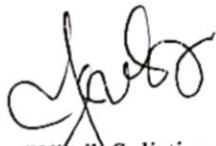
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Wiwik Sulistiyowati, ST., MT)
NIP/NIK : 209365

Sidoarjo, 8 Agustus 2023
Mahasiswa



(Syahrul Hidayat)
NIM : 161020700107

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “**Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen dengan Menggunakan Metode *Lean Six Sigma* (LSS) dan Metode *Failure Mode Effect Analysis* (FMEA)**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 8 Agustus 2023



Syahrul Hidayat
161020700107