



TERAKREDITASI INSTITUSI
UNIVERSITAS
SI 005 DAN PT/IAK/0002012

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO FAKULTAS TEKNIK

Prodi Teknik Industri (S1) Terakreditasi Nomor : 044/BAN-PT/IAK-XII/S1/I/2010
Prodi Teknik Informatika (D3) Terakreditasi Nomor : 040/SK/BAN-PT/IAK-XI/Dp-III/II/2013
Prodi Teknik Informatika (S1) Terakreditasi Nomor : 018/BAN-PT/IAK-XII/S1/VII/2009
Prodi Teknik Mesin (S1) Terakreditasi Nomor : 157/SK/BAN-PT/IAK-XVII/S/II/2013
Prodi Teknik Elektro (S1) Terakreditasi Nomor : 151/BAN-PT/IAK-XVI/S/VI/2013

KAMPUS II : Jl. Raya Gelam 250, Candi, Telp. 031-8921983, 8051771 Sidoarjo - 61217
website : www.umsida.ac.id email : teknik@umsida.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama : Andre Bagus Setiawan
NIM : 16020700041
Prodi : Teknik Industri
Judul TA : Tingkat Kualitas Layanan dan Loyalitas Pelanggan Ggèk dengan mengintegrasikan Metode Quality Function Deployment dan Customer Loyalty Index

No	Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
1	09-10-19	Revisi Judul	
2	11-12-19	Revisi Bab 1 dan 3	
3	24-12-19	Revisi Bab 3	
4	2-1-20	Revisi Bab 1 dan 2	
5	7-1-20	Revisi Diagram Alir	
6	12-1-20	OK	
7	10-02-22	Revisi Bab 4	
8	15-12-22	Revisi Rumus	
9	18-03-23	Revisi Bab 5	
10	20-04-23	Revisi Daftar Pustaka	
11	06-05-23	Revisi Bab 4	
12	15-05-23	Revisi Bab 4	
13	22-05-23	Revisi Bab 5	
14	08-06-23	Revisi Bab 5	
15	20-06-23	Revisi Bab 5	

16 25-06-23 ACC
Mengetahui,
Ketua Prodi

(Tejo Sutemoro ST, MT)

Sidoarjo, 09 Jul 2023
Dosen Pembimbing

(Wulandari Sulistyawati ST, MT)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

PROGRAM STUDI : • INFORMATIKA (S1) • TEKNIK INDUSTRI (S1) • TEKNIK MESIN (S1)
• TEKNIK ELEKTRO (S1) • TEKNOLOGI PANGAN (S1) • AGROTEKNOLOGI (S1) • TEKNIK SIPIL (S1)

BERITA ACARA
UJIAN TUGAS AKHIR

Pada

Hari, Tanggal : Jumat, 21 Juli 2023
Jam : 10.00 WIB
Tempat : Ruang Kelas 304

Telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir

Judul : Tingkat Kualitas Layanan dan Loyalitas
Pelanggan Gojek di Sidoarjo dengan
Mengintegrasikan Metode AFD dan CII

Oleh : Andie Bagus Setiawan
NIM : 16102070091
Program Studi : Teknik Industri
Bidang Keahlian :

Dengan hasil

1. Lulus
2. Lulus dengan perbaikan / penyempurnaan
3. Lulus dengan perbaikan / penyempurnaan dan sidang ulang
4. Tidak Lulus atau mengulang

Perbaikan / penyempurnaan yang harus dilakukan adalah :
(kalau diperlukan dapat ditulis dilembar terpisah)

NO	NAMA DOSEN	JABATAN	TANDA TANGAN
1	Wiwik Sulistyowati, MT	KETUA PENGUJI	
2	Atikha Sidiqi Cahyana, MT	ANGGOTA PENGUJI 1	
3	Boy Isma Putra, MM	ANGGOTA PENGUJI 2	



Mengetahui
Keprosdi Teknik Industri

Tedjo Sukrono, ST. MT

Ketua Penguji

Wiwik Sulistyowati, MT

Catatan dibuat rangkap 3

1. Ketua Program Studi
2. Dosen Pembimbing
3. Mahasiswa yang bersangkutan