



Peningkatan Kualitas Produk Berbasis Tingkat Kepentingan Dan Suara Pelanggan

Product Quality Improvement Based On The Level Of Importance Voice Of The Customer

Bilqis Sabta Alvina
161020700112

Dosen Pembimbing
Dr. Hana Citra Wahyuni, ST., MT.

Dosen Penguji
Anikha Sidhi Cahyana, ST., MT.
Wiwik Sulistyowati, ST., MT.

Program Studi Teknik Industri
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
11 Agustus, 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Peningkatan Kualitas Produk Berbasis Tingkat Kepentingan Dan
Suara Pelanggan
Nama Mahasiswa : Bilqis Salwa Alvina
NIM : 161020700112

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Dr. Hana Catur Wahyuni, ST., MT

Dosen Penguji 1
Atikha Sidhi Cahyana, ST., MT

Dosen Penguji 2
Wiwik Sulistiyowati, ST., MT

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Tedjo Sukmono, ST., MT
NIK : 205264

Dekan
Iswanto, ST., M.MT
NIK : 207319



Tanggal Ujian
Rabu, 29 Maret 2023

Tanggal Lulus
Jum'at, 11 Agustus 2023

DAFTAR ISI

JUDUL	1
ABSTRAK	1
ABSTRACT	1
I. PENDAHULUAN	1
II. METODE	2
III. HASIL DAN PEMBAHASAN	3
IV. KESIMPULAN	8
UCAPAN TERIMA KASIH	9
REFERENSI	9

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Bilqis Salwa Alvina
NIM : 161020700112
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Sains Dan Teknologi

DAN

Dosen Pembimbing : Dr. Hana Catur Wahyuni, ST., MT.
NIK/NIP : 202241
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Sains Dan Teknologi

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Peningkatan Kualitas Produk Berbasis Tingkat Kepentingan Dan Suara Pelanggan
Kata Kunci : Kualitas Produk, *Quality Function Deployment (QFD)*, *Analytic Hierarchy Process (AHP)*, Koperasi.

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Dr. Hana Catur Wahyuni, ST., MT.
NIK : 202241

Sidoarjo, 11 Agustus 2023
Mahasiswa



Bilqis Salwa Alvina
NIM : 161020700112

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Judul Karya Ilmiah Tugas Akhir**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 11 Agustus Tahun 2023



Bilqis Salwa Alvina
161020700112