

# PENGARUH DISIPLIN, LOYALITAS DAN ETIKA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RS SITI FATIMAH TULANGAN

Oleh:

Nama Mahasiswa : Dwi Lailul Ilhami

Nama Dosen Pembimbing : Dr. Vera Firdaus, S.PSI., M.M.,

Progam Studi

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Juni, 2023



# Latar Belakang

Dalam organisasi perusahaan akan membutuhkan sumber daya manusia demi tercapainya tujuan perusahaan. Pegawai sebagai sumber daya manusia merupakan aset terpenting yang dimiliki oleh suatu organisasi perusahaan. Sumber daya diperlukan untuk menciptakan kekuatan, gerakan, aktivitas, dan tindakan dalam suatu organisasi perusahaan. Kemajuan ilmu pengetahuan, pembangunan, dan teknologi menjadi salah satu bagian dari sumber daya manusia oleh karena itu perusahaan membutuhkan pegawai yang berkinerja baik agar perusahaan memiliki produktivitas yang tinggi dalam segala bidang.

Faktor Kinerja yang ada pada RS Siti Fatimah Tulangan cenderung naik turun, hal tersebut dapat dilihat dari kecepatan dan ketepatan penanganan yang dilakukan oleh pegawai rumah sakit serta rasa tanggungjawab yang relative rendah terhadap SOP/Tugas yang diberikan pada pegawai. Faktor tersebut sangat berpengaruh terhadap kinerja pegawai sehingga kurang stabil dan dapat merugikan pasien serta pegawai yang lain. dengan begitu pegawai tersebut secara tidak langsung belum memiliki komitmen serta loyalitas yang tinggi terhadap perusahaan, sehingga sangat berpengaruh terhadap kinerjanya. Hal tersebut perlu dilakukannya evaluasi guna mencari solusi yang benar dalam hal mengatasi problematika tersebut secara berkesinambungan.

# Rumusan Masalah dan Tujuan Penelitian

## Rumusan masalah

Apakah disiplin kerja, loyalitas kerja dan etika kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan RS. Siti Fatimah Tulangan, Sidoarjo – Jawa Timur.

## Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui disiplin kerja, loyalitas kerja dan etika kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan RS. Siti Fatimah Tulangan, Sidoarjo – Jawa Timur.

# Metode

- Jenis Penelitian : Kuantitatif
- Populasi : 188 Orang
- Sampel : 128 Orang
- Teknik Sampling : Proporsional Sampling
- Rumusan : Slovin
- Lokasi Penelitian : Rumah Sakit Siti Fatimah Tulangan Sidoarjo

# Metode

## Teknik Pengumpulan data

Kuesioner (Angket)

## Jenis Software

Alat analisis dengan menggunakan bantuan perangkat lunak SPSS

## Jenis Sumber Data

Data primer dan data sekunder.

Data primer dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dengan menggunakan teknik skala likert sebagai alat pengukuran

## Teknik Analisis Data

### 1. Instrumen Penelitian

- Uji Validitas
- Uji Reliabilitas

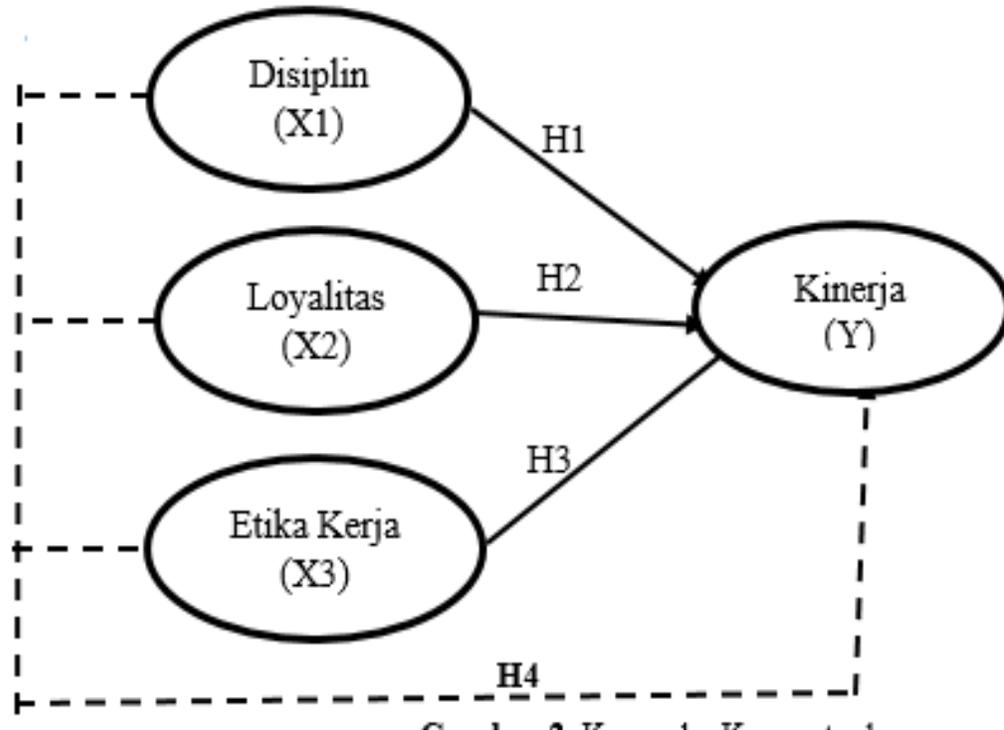
### 2. Uji Asumsi Klasik

- Uji Normalitas
- Uji Multikolinearitas
- Uji Heteroskedastisitas

### 3. Uji Hipotesis

- Uji Signifikan Secara Parsial (Uji t)
- Uji Signifikan Secara Simultan (Uji F)

# Kerangka Konseptual



## Hipotesis

1. H1 : Terdapat pengaruh yang signifikan antara disiplin dengan kinerja
2. H2 : Terdapat pengaruh yang signifikan antara loyalitas dengan kinerja
3. H3 : Terdapat pengaruh yang signifikan antara etika kerja dengan kinerja
4. H4 : Terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel disiplin, loyalitas dan etika kerja dengan kinerja pegawai

# Analisis Statistik

## Analisis Regresi Linier Berganda

Model	Coefficients <sup>a</sup>			T	Sig.
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	2,176	3,066		,710	,479
Disiplin (X1)	,437	,122	,287	3,589	,000
Loyalitas (X2)	,384	,144	,298	3,700	,000
Etika Kerja (X3)	,271	,088	,246	3,087	,002

Sumber : Output SPSS data diolah peneliti, 2023

$$\text{Persamaan } Y = \alpha + b_1x_1 + b_2x_2 + b_3x_3 + e$$

$$Y = 2,176 + 0,437X_1 + 0,384X_2 + 0,271X_3 + e$$

# Analisis Statistik – Uji Hipotesis

## Uji Parsial (Uji t)

Model	Coefficients <sup>a</sup>			T	Sig.
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	2,176	3,066		,710	,479
Disiplin (X1)	,437	,122	,287	3,589	,000
Loyalitas (X2)	,384	,144	,298	3,700	,000
Etika Kerja (X3)	,271	,088	,246	3,087	,002

Sumber: Output SPSS data diolah peneliti, 2023

## Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai

- Nilai  $t_{hitung}$  untuk variabel Disiplin adalah 3,589. Nilai  $t_{tabel}$  dengan taraf signifikansi 0,05 adalah 1,9811. Oleh karena itu,  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $3,589 > 1,9811$ ), dan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ .
- Hipotesis nol ( $H_0$ ) ditolak dan hipotesis alternatif ( $H_a$ ) diterima.
- Terdapat pengaruh signifikan antara disiplin dan kinerja pegawai.

# Analisis Statistik – Uji Hipotesis

## Uji Parsial (Uji t)

Model	Coefficients <sup>a</sup>			T	Sig.
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	2,176	3,066		,710	,479
Disiplin (X1)	,437	,122	,287	3,589	,000
Loyalitas (X2)	,384	,144	,298	3,700	,000
Etika Kerja (X3)	,271	,088	,246	3,087	,002

Sumber: Output SPSS data diolah peneliti, 2023

## Pengaruh Loyalitas Terhadap Kinerja Pegawai

- Nilai  $t_{hitung}$  untuk variabel loyalitas adalah 3,700. Nilai  $t_{tabel}$  dengan tingkat signifikansi 0,05 adalah 1,9811. Oleh karena itu,  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $3,700 > 1,9811$ ), dan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ .
- Hipotesis nol ( $H_0$ ) ditolak dan hipotesis alternatif ( $H_a$ ) diterima.
- Terdapat pengaruh signifikan antara loyalitas dan kinerja pegawai.

# Analisis Statistik – Uji Hipotesis

## Uji Parsial (Uji t)

Model	Coefficients <sup>a</sup>			T	Sig.
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	2,176	3,066		,710	,479
Disiplin (X1)	,437	,122	,287	3,589	,000
Loyalitas (X2)	,384	,144	,298	3,700	,000
Etika Kerja (X3)	,271	,088	,246	3,087	,002

Sumber: Output SPSS data diolah peneliti, 2023

## Pengaruh Etika Kerja Terhadap Kinerja Pegawai

- nilai  $t_{hitung}$  untuk variabel etika kerja adalah 3,087. Nilai  $t_{tabel}$  dengan tingkat signifikansi 0,05 adalah 1,9811. Oleh karena itu,  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $3,087 > 1,9811$ ), dan nilai signifikansi  $0,002 < 0,05$ .
- Hipotesis nol ( $H_0$ ) ditolak dan hipotesis alternatif ( $H_a$ ) diterima.
- Terdapat pengaruh signifikan antara etika kerja dan kinerja pegawai.

# Analisis Statistik – Uji Hipotesis

## Uji Simultan (Uji f)

ANOVA <sup>a</sup>					
Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
Regression	570,734	3	190,245	34,117	,000 <sup>b</sup>
Residual	690,235	124	5,566		
Total	1260,969	127			

Sumber : Output SPSS data diolah peneliti, 2023

- Nilai  $F_{hitung} = 34,117$ , yang lebih besar dari nilai  $F_{tabel} = 2,68$ , dengan nilai probabilitas atau signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$ .
- Dapat disimpulkan ( $H_0$ ) ditolak atau ( $H_a$ ) diterima.
- Secara simultan variabel disiplin (X1), loyalitas (X2) dan etika kerja(X3) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai (Y).

# Analisis Statistik

## Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,673 <sup>a</sup>	,453	,439	2,359

Sumber: Output SPSS data diolah peneliti, 2023

Nilai koefisien korelasi (*R Square*) sebesar 0,453. Dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa secara simultan disiplin, loyalitas dan etika kerja memberikan pengaruh sebesar 45% terhadap kinerja pegawai, sedangkan 65% sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

# Pembahasan

## Pengaruh Disiplin terhadap Kinerja Pegawai

- Variabel Disiplin memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai RS. Siti Fatimah Tulangan.
- hal ini membuktikan bahwa dapat menyikapi suatu permasalahan yang terjadi serta mempunyai rasa memiliki terhadap semua fasilitas penunjang kerja dapat meningkatkan kinerja pegawai secara signifikan. Hasil tersebut membuktikan semakin tinggi Disiplin , maka kinerja pegawai semakin meningkat tinggi.

## Pengaruh Loyalitas terhadap Kinerja Pegawai

- Variabel Loyalitas memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai RS. Siti Fatimah Tulangan..
- hal ini membuktikan bahwa dapat menyikapi suatu permasalahan dengan kemauan diri sendiri tidak harus dengan perintah perusahaan serta bertanggung jawab atas langkah yang diambil dapat berdampak pada aktivitas dan pekerjaan yang dilakukan. Hasil tersebut membuktikan semakin tinggi loyalitas, maka kinerja pegawai semakin meningkat tinggi.

# Pembahasan

## Pengaruh Etika Kerja terhadap Kinerja Pegawai

- Variabel Etika Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai RS. Siti Fatimah Tulangan.
- Hal ini membuktikan bahwa dapat melaksanakan peraturan yang di berikan oleh perusahaan serta melaksanakan visi misi yang sudah di tentukan untuk mencapai target dalam pelayanan dan kenyamanan pasien. Hasil tersebut membuktikan semakin tinggi etika kerja , maka kinerja pegawai semakin meningkat tinggi.

## Pengaruh Disiplin, Loyalitas dan Etika Kerja terhadap Kinerja Pegawai

- Variabel Disiplin, Loyalitas dan Etika Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai RS. Siti Fatimah Tulangan.
- Hasil tersebut membuktikan apabila ketiga variabel tersebut dijalankan secara bersama-sama, maka dapat meningkatkan kinerja pegawai yang baik dan optimal serta dapat lebih cepat untuk mecapai tujuan yang di inginkan perusahaan.

# Kesimpulan

- Disiplin secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai RS. Siti Fatimah Tulangan;
- Loyalitas secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai RS. Siti Fatimah Tulangan;
- Etika Kerja secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai RS. Siti Fatimah Tulangan;
- Disiplin, Loyalitas, Etika Kerja secara simultan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai RS. Siti Fatimah Tulangan.

