

SAMPUL



**Pengaruh Food Quality, Brand Image dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada
Kue Lapis Kukus Surabaya (studi konsumen Lapis Kukus Surabaya di Kecamatan
Sedati, Kabupaten Sidoarjo)**

**Impact of Food Quality, Brand Image and Price on Customer Satisfaction in Kue Lapis
Kukus Surabaya (study of consumer Lapis Kukus Surabaya at Kecamatan Sedati,
Kabupaten Sidoarjo)**

Karina Prameswari
182010200493

Dosen Pembimbing
Mas Oetarjo, S.E., M.M., B.K.P.

Dosen Penguji
Dewi Komala Sari, S.E., M.M.
Detak Prapanca, S.E., M.M.

**Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Februari, 2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Food Quality, Brand Image* dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Kue Lapis Kukus Surabaya (studi konsumen Lapis Kukus Surabaya di Kecamatan Sedati, Kabupaten Sidoarjo)
Nama Mahasiswa : Karina Prameswari
NIM : 182010200493

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Mas Oetarjo, S.E., M.M., B.K.P.

Dosen Penguji 1
Dewi Komala Sari, S.E., M.M.

Dosen Penguji 2
Detak Prapanca, S.E., M.M.

Ketua Program Studi Manajemen
Detak Prapanca, S.E., M.M.
NIDN : 0715028403

Diketahui oleh



Dekan Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial
Wisnu P. Setiyono, S.E., M.Si., Ph.D.
NIDN : 0007127301

Tanggal Ujian
(31 Agustus 2022)

Tanggal Lulus
(18 November 2022)

DAFTAR ISI

I. Pendahuluan	1
II. Metode penelitian	2
A. Jenis Penelitian	2
B. Lokasi Penelitian	2
C. Definisi Operasional, Identifikasi Variabel dan Indikator Variabel	2
D. Populasi dan Sampel	3
E. Teknik Pengumpulan Data	4
F. Analisis Data	4
G. Pengujji Hipotesis	4
III. Hasil dan Pembahasan	5
A. Uji Validitas dan Reliabilitas	5
B. Uji Analisis Data	6
C. Pengujian Hipotesis	7
D. Pembahasan	8
IV. Kesimpulan	8
Ucapan Terima Kasih	9
Referensi	9

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Karina Prameswari

NIM : 182010200493

Program Studi : Manajemen Pemasaran

Fakultas : FBHIS

DAN

Dosen Pembimbing : Mas Oetarjo, S.E., M.M., B.K.P.

NIDN : 0702036207

Program Studi : Manajemen Pemasaran

Fakultas : FBHIS

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh *Food Quality, Brand Image* dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Kue Lapis Kukus Surabaya (studi konsumen Lapis Kukus Surabaya di Kecamatan Sedati, Kabupaten Sidoarjo)

Kata Kunci : *Food Quality, Brand Image, Harga, Kepuasan Pelanggan*

TELAH:

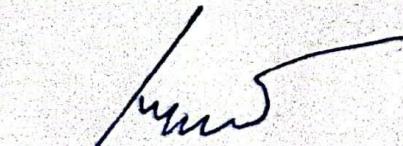
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing


(Mas Oetarjo, S.E., M.M., B.K.P.)
NIDN : 0702036207

Sidoarjo, (17 JANUARI 2023)
Mahasiswa


Karina Prameswari
NIM : 182010200493

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Pengaruh Food Quality, Brand Image dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Kue Lapis Kukus Surabaya (studi konsumen Lapis Kukus Surabaya di Kecamatan Sedati, Kabupaten Sidoarjo)**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, Februari 2023



Karina Prameswari
182010200493