

# The Role Of Brand Ambassador, Brand Image And Price On Purchasing Decisions For Skincare Sunscreen

## [Peran Brand Ambassador, Brand Image Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Produk Skincare Sunscreen]

Faricha Mufida Laili<sup>1)</sup>, Misti Hariasih<sup>\*2)</sup>

<sup>1,2)</sup> Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia

\*Email Penulis Korespondensi: [mistihariasih@umsida.ac.id](mailto:mistihariasih@umsida.ac.id)

**Abstract.** *Many customers have ever-increasing demands in today's more digital world. Today, cosmetics and skin care products are a necessity for everyone everywhere. Sunscreen is a type of skin care that everyone can use. Sunscreen is now a universally desired necessity, leading to a proliferation of sunscreen products. Since there are many choices in the sunscreen market, consumers can base their purchases on factors such as price, product reviews, and celebrity endorsements, all of which apply to Madam Gie, one of the leading sunscreen skincare products on the market. With the help of 96 participants, this study hopes to demonstrate a beneficial and substantial relationship between brand ambassadors, brand image and pricing on consumer choice. This study uses multiple regression to show that the influence of brand ambassador, brand image, and price on the purchase choice of skin care sunscreen products is beneficial and statistically significant.*

**Keywords -** Brand Ambassador, Brand Image, Price, Purchasing Decision

**Abstrak.** *Banyak pelanggan memiliki permintaan yang terus meningkat di dunia yang lebih digital saat ini. Saat ini, kosmetik dan produk perawatan kulit menjadi kebutuhan semua orang di mana saja. Tabir surya adalah salah satu jenis perawatan kulit yang dapat dimanfaatkan oleh semua orang. Tabir surya sekarang menjadi kebutuhan yang diinginkan secara universal, yang mengarah ke proliferasi produk tabir surya. Karena ada banyak pilihan di pasar tabir surya, konsumen dapat mendasarkan pembelian mereka pada faktor-faktor seperti harga, ulasan produk, dan dukungan selebriti, yang semuanya berlaku untuk Madam Gie, salah satu produk perawatan kulit tabir surya di pasaran. Dengan bantuan 96 peserta, penelitian ini berharap dapat menunjukkan adanya hubungan yang menguntungkan dan substansial antara duta merek, citra merek, dan penetapan harga pada pilihan konsumen. Penelitian menggunakan regresi berganda untuk menunjukkan bahwa pengaruh duta merek, citra merek, dan harga pada pilihan pembelian produk tabir surya perawatan kulit adalah menguntungkan dan signifikan secara statistik.*

**Kata Kunci -** Brand Ambassador, Brand Image, Harga, Keputusan Pembelian

## I. PENDAHULUAN

Ketika seorang pelanggan memutuskan untuk membeli suatu produk, mereka harus terlebih dahulu menetapkan parameter yang akan mereka gunakan untuk menggunakannya. Pilihan pembelian adalah hasil dari analisis konsumen tentang keinginan dan kebutuhan mereka dan ketersediaan solusi alternatif untuk keinginan dan kebutuhan tersebut. Pengaruh internal dan eksternal keduanya memiliki peran dalam membentuk pilihan akhir pembelian konsumen. Gaya hidup, motivasi, dedikasi, pengetahuan, kualitas, sikap, pandangan, dll adalah contoh pengaruh internal. Variabel situasional, geografi, produk, ekonomi, masyarakat, kerangka kerja psikologis dan sosiologis, dan sebagainya adalah contoh elemen eksternal. Setiap orang bergantung pada pertimbangan unik mereka sendiri untuk sampai pada solusi yang paling sesuai untuk mereka.[1] Seiring kita melangkah lebih jauh ke era digitalisasi, pelanggan memiliki semakin banyak permintaan. Hari-hari ini, perawatan kulit dan bentuk kosmetik lainnya adalah salah satu kebutuhan manusia yang paling mendasar. Saat ini, individu dari segala usia, dari yang termuda hingga yang tertua, menggunakan produk perawatan kulit. Tabir surya adalah salah satu jenis perawatan kulit yang dapat dimanfaatkan oleh semua orang. Tabir surya, sering dikenal sebagai tabir surya, adalah losion perawatan kulit yang menghalangi radiasi ultraviolet matahari yang merusak. Karena kegunaannya, tabir surya sering dianggap sebagai kebutuhan. Alhasil, semakin banyak orang yang tertarik untuk membeli tabir surya. Akibatnya, pasar kecantikan menjadi lebih kompetitif, mendorong perusahaan di sektor ini menemukan cara baru untuk membedakan diri mereka melalui pengembangan dan inovasi produk.[2] Madam Gie adalah kosmetik Indonesia yang relatif baru yang melihat banyak keberhasilan di pasar. Pada tahun 2018, Madam Gie didirikan untuk memproduksi berbagai macam kosmetik untuk wajah. Pemilik dan juru bicara kosmetik ini adalah Gisella Anastasia. [3]. Duta merek adalah kelompok afinitas yang memengaruhi perilaku pelanggan dan dapat menjadi trendsetter dalam barang-barang yang disediakan oleh bisnis, sehingga menggunakannya dianggap memengaruhi preferensi konsumen. Mirip dengan contoh selebritas yang dukungannya terhadap perusahaan

kosmetik dan makanan ringan dibatalkan setelahnya sebuah film skandal yang menampilkan selebritas yang sama menjadi viral, [4] hal ini konsisten dengan situasi selebritas lain.[5]

Saat membangun citra merek yang menguntungkan, duta merek Anda harus cocok untuk perusahaan dan produk Anda. Ketika duta merek memainkan peran yang konsisten dengan konsumen ideal perusahaan, keduanya saling tergilagila. Akibatnya, otak pelanggan cenderung memikirkan produk yang terkait dengan duta merek setiap kali orang tersebut disebutkan. Nama yang dihormati di pasar tidak dapat diganti. Merek perusahaan telah menjadi aset yang lebih berharga, menjadikannya titik fokus upaya pemasaran mereka. Agar barang perusahaan berhasil di pasar, mereka perlu menggunakan strategi pemasaran yang efektif. Merek atau branding merupakan salah satu strategi pemasaran yang harus dihadapi oleh bisnis. Agar sebuah merek memiliki kesan yang bertahan lama dan menyenangkan pada audiens targetnya, citranya harus diperkuat secara konsisten di benak pelanggannya. Jika pelanggan memiliki kesan yang baik terhadap suatu merek, mereka lebih mungkin untuk membeli merek tersebut dan mengingat merek tersebut di masa depan. [6] Dari semua bagian bauran pemasaran, harga adalah satu-satunya yang benar-benar menghasilkan uang bagi vendor. Biaya untuk perusahaan adalah pertimbangan lain. Pilihan pembelian konsumen untuk barang-barang ini mungkin dipengaruhi oleh jumlah persaingan antar perusahaan, yang pada gilirannya dipengaruhi oleh tingkat harga yang ditetapkan oleh perusahaan. Perawatan kulit Madam Gie mengiklankan biaya yang jauh lebih rendah daripada rata-rata pasar untuk produk serupa [7]. Karena daya beli masyarakat Indonesia mayoritas masih berdasarkan harga, maka kosmetik yang ekonomis dan murah dinilai cocok untuk pasar Indonesia[8].

Setelah meninjau karya [9] menyimpulkan bahwa variabel duta merek tidak memiliki pengaruh yang menguntungkan terhadap pilihan pembelian sampo Sunsluk ketika berinteraksi dengan dua variabel lainnya (citra merek dan harga). Pengaruh Brand Ambassador dan Brand Image Terhadap Keputusan Pembelian Produk Pada Pt. Telesindo Shop, Distributor Utama Telkomsel di Manado [10], Pengaruh Brand Ambassador dan Brand Image terhadap Keputusan Pembelian di Situs e-Commerce Tokopedia [11], dan Pengaruh Kualitas Produk dan Harga terhadap Keputusan Pembelian di MSGLOW Skincare [12] oleh Gloria Sterie, James D.D. Massie, dan Djurwati Soepono.

Sehubungan dengan apa yang telah disampaikan di atas, maka penulis ingin mengamati, menginvestigasi, dan menguji kembali pengaruh Brand Ambassador, Brand Image, dan Price terhadap Perilaku Pembelian Konsumen. Jangka waktu dan tempat penelitian ini membedakannya dengan penelitian serupa yang dilakukan di masa lalu. Penulis penelitian ini menggunakan kuesioner untuk mengumpulkan informasi dari pembeli tabir surya Madam Gie.

## II. METODE

### Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi

Pendekatan penelitian kuantitatif digunakan untuk penelitian ini. Penelitian yang menggunakan metode ini mengevaluasi pengujian teoritis dan menggunakan ukuran yang bervariasi dalam bentuk data untuk menguji asumsi statistik. Dengan demikian, teknik kuantitatif digunakan untuk menilai dampak advokat merek, persepsi merek, dan harga perolehan tabir surya untuk penggunaan wajah.

### Teknik Pengambilan Sampel

Non Probability Sampling, dengan cadangan dari Accidental Sampling dan Expert Judgment Sampling, digunakan untuk mengumpulkan data untuk investigasi ini. Peneliti membuat sadar untuk memilih peserta yang sesuai dengan persyaratan penelitian dan yang dianggap mewakili populasi pada umumnya. Peneliti menggunakan rumus Lemeshow karena kurangnya data demografi.

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot (1-p)}{d^2}$$

Keterangan :

- n = Jumlah sampel
- Z = Skoriz pada Kepercayaan 95% = 1,96
- P = Maksimal estimasi
- d = Tingkat Kesalahan

Pada rumusan diatas, dapat dilihat bahwa penentuan jumlah sampel dengan menggunakan rumus lemeshow dengan maksimal estimasi 50% dan tingkat kesalahan 10%

$$n = \frac{1,96^2 \cdot 0,5 \cdot (1-0,5)}{0,1^2}$$

$$n = \frac{3,8416^2 \cdot 0,5 \cdot (1-0,5)}{0,1^2}$$

$$n = \frac{0,9604}{0,12}$$

$$n = 96,04 = 96$$

berdasarkan hasil perhitungan diatas, maka jumlah sampel yang didapatkan, untuk memudahkan penelitian digenapkan menjadi 96 responden.

### Jenis Dan Sumber Data

Sumber primer digunakan untuk analisis data dalam penelitian ini. Data primer adalah informasi yang dikumpulkan dari sumber aslinya. Data dalam penelitian ini dikumpulkan melalui eksperimen dengan pelanggan Madame Gie yang melakukan pembelian di toko di Sidoarjo. Teknik Pengumpulan Data

Kuesioner digunakan untuk mengumpulkan informasi untuk penyelidikan ini. Ini adalah cara untuk mengetahui pendapat orang tentang duta merek, citra produk, dan harga sebelum mereka membuat keputusan pembelian dengan memberi mereka daftar pertanyaan untuk dijawab atau serangkaian tanggapan yang telah disiapkan. Setelah itu, kami menyesuaikan survei dengan audiens target kami: H. Konsumen barang pelindung matahari Madame Gie yang telah menerimanya melalui jalur distribusi tradisional.

### Uji Instrumen Data

#### Uji Validitas

Uji Validitas menurut Ghozali (2016:52) digunakan untuk mengukur sah atau tidaknya sebuah kuisoner. Sebuah kuisoner dapat dikatakan valid apabila pernyataan pada kuisoner tersebut bisa atau dapat untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuisoner tersebut. Dengan adanya hal ini, maka koefisien korelasi yang nilai  $\text{sig} < (\alpha) 0,05$  (level ofisignifikan) menyatakan bahwa pernyataan-pernyataan tersebut valid atau sah, sedangkan jika  $\text{sig} > (\alpha) 0,05$  maka pernyataan tersebut dinyatakan tidak valid.

#### Uji Reabilitas

Uji Reabilitas yaitu alat yang digunakan untuk mengukur suatu kuisoner yang merupakan indicator dari variabel. Sebuah kuisoner dikatakan reliabel atau handal bila jawaban seseorang pada pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu (Ghozali, 2016:47). Dasar pengambilan keputusan suatu variable dikatakan reliabel bila memberikan nilai cronbach alpha  $> 0,70$ .

### Teknik Analisis Data

#### Analisis Regresi Linier Berganda

Dalam penelitian ini, data dianalisis dengan menggunakan regresi linier berganda pada SPSS 26. Analisis regresi linier berganda pada SPSS versi 26 memerlukan pengetahuan tentang pengaruh pendukung merek, citra produk, dan harga terhadap pilihan konsumen. Analisis regresi berganda sebagaimana dijelaskan oleh Sugiyono (2012:188) digunakan untuk melakukan prediksi terhadap variabel dependen dengan cara mengubah nilai variabel independen. Model regresi dirumuskan sebagai berikut:

$$Y_0 = a + b_1 X_1 + b_2 X_2 + \dots + b_n X_n$$

Keterangan:

Y = Dependent Variable

a = Intercept/ Konstanta

X1, X2 = Independent Variable

b1, b2 = Koefisien regresi variable bebas

n = Jumlah Variabel Independen

e = Error term

#### Uji Asumsi Klasik

##### Uji Normalitas

Karena uji t dan F diasumsikan bahwa residual memiliki distribusi normal, uji normalitas menentukan apakah variabel campuran atau residual dalam model regresi terdistribusi secara teratur atau tidak. Histogram residual, seperti yang dijelaskan oleh Ghozali (2016: 156), mengungkapkan distribusi titik data di sepanjang sumbu diagonal gambar. Jika sebaran data mendekati garis diagonal dan searah dengan garis diagonal atau garis histogram tampak normal, maka model regresi memenuhi syarat normalitas. Jika data tidak terletak sepanjang diagonal atau tidak sesuai dengan distribusi normal, maka model regresi tidak sesuai dengan asumsi normalitas.

##### Uji Multikolinieritas

Uji multikolinieritas menentukan apakah variabel independen (independen) berkorelasi dalam model regresi. Variabel independen dalam model regresi yang valid harus sama sekali tidak berhubungan satu sama lain (Ghozali,

2016: 103). Untuk menentukan apakah ada multikolinearitas dalam model regresi, harus: Model dianggap bebas dari multikolinearitas VIF jika VIF kurang dari 10, dan nilai toleransi lebih dari 0,1. Jika VIF adalah 10, maka toleransi adalah 1/10, atau 0,1.

### Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas seperti yang dijelaskan oleh Ghozal (2016:134) digunakan untuk mengetahui ada atau tidaknya varians residual dan varians antar pengamatan bervariasi. Homoskedastisitas adalah ketika varian residu setelah pengamatan kedua sama dengan yang pertama; heteroskedastisitas adalah ketika berbeda. Homoskedastisitas, atau kurangnya heteroskedastisitas, adalah fitur yang diinginkan dalam model regresi. Heteroskedastisitas terjadi ketika titik-titik yang menyusun pola memiliki bentuk yang konsisten (misalnya melebar, bergelombang, atau meruncing). Dimungkinkan untuk menarik kesimpulan bahwa heteroskedastisitas tidak ada jika titik-titik pada sumbu Y terdistribusi secara merata di atas dan di bawah 0. Tidak adanya heteroskedastisitas pada salah satu variabel membuat model regresi cocok untuk diselidiki.

### Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

Untuk menilai seberapa baik suatu model regresi melakukan tugasnya menjelaskan variabel dependen, peneliti menggunakan uji yang dikenal dengan koefisien determinasi berganda ( $R^2$ ) (Ghozali, 2016: 95). Jika peneliti sudah mengetahui nilai koefisien determinasi berganda, maka tinggal memasukkan angka tersebut ke dalam SPSS versi 26 dengan batasan sebagai berikut: Jika nilai  $R^2$  adalah 1 atau sangat mendekati 1, maka variabel bebas menghitung untuk fraksi yang lebih besar dari total daripada variabel dependen. Ketika  $R$  adalah -1 atau sangat dekat dengan -1, ada korelasi yang sangat tinggi antara variabel independen dan dependen. Jika arahnya negatif atau terbalik dan  $R$  nol atau mendekati nol, berarti tidak ada atau sangat sedikit korelasi antara variabel independen dan dependen.

### Uji F

Uji-F memeriksa apakah variabel dependen dipengaruhi oleh semua variabel independen dalam model. Tingkat signifikansi dibandingkan dengan aturan berikut untuk menentukan apakah serangkaian kriteria berkinerja lebih baik: Secara khusus, (a) model regresi tidak boleh digunakan untuk analisis lebih lanjut jika nilai F lebih dari 0,05, dan (b) model regresi harus digunakan untuk analisis lebih lanjut jika nilai-F kurang dari atau sama dengan 0,05.

### Uji T

Signifikansi uji-t ( $\alpha$ ) adalah 0,05, kriteria penerimaan atau penolakan hipotesis adalah sebagai berikut:

Hipotesis nol  $H_0$  menyatakan bahwa tidak terdapat hubungan yang signifikan antara variabel bebas dan terikat ( $b_1, b_2, \text{ dan } b_3$  sama dengan 0). Ada hubungan substansial antara variabel dependen dan independen ( $H_1: b_1, b_2, b_3 \neq 0$ ). Pada SPSS versi 26, nilai probabilitas uji t ditunjukkan pada hasil pengolahan. Hasil pengolahan data statistik parametrik SPSS versi 25 digunakan untuk menentukan pilihan melakukan uji parsial hipotesis sebagai berikut: jika signifikansi  $> 0,05$  maka  $H_0$  diterima, dan jika signifikansi  $0,05$  maka  $H_0$  ditolak..

## III. HASIL DAN PEMBAHASAN

### A. Analisis Berdasarkan Karakteristik

Tabel 1. Analisis Deskriptif

| Descriptive Statistics |    |         |         |      |                |
|------------------------|----|---------|---------|------|----------------|
|                        | N  | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
| Jenis Kelamin          | 96 | 1       | 2       | 1.76 | .429           |
| Usia                   | 96 | 1       | 3       | 1.39 | .622           |
| Domisili Sidoarjo      | 96 | 1       | 1       | 1.00 | .000           |
| Pernah Mmbeli          | 96 | 1       | 2       | 1.06 | .243           |
| Valid N (listwise)     | 96 |         |         |      |                |

Statistik deskriptif mengungkapkan total 96 peserta dengan berbagai atribut. Terdapat 24% responden laki-laki dan 76% responden perempuan, menghasilkan nilai rata-rata 1,76 dan standar deviasi 0,429 untuk karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin. Ada tingkat respons 68,8 persen dari mereka yang berusia antara 18 dan 22, tingkat respons 24,1 persen dari mereka yang berusia antara 23 dan 25, dan tingkat respons 7,3 persen dari mereka yang berusia antara 26 dan 30. Seratus persen responden menyebut dirinya penduduk Sidoarjo, dan atribut mereka secara keseluruhan memiliki nilai rata-rata 1,00 dan standar deviasi 0,000. Dengan 93,8% responden pernah membeli barang madam gie dan 6,3% tidak pernah membeli produk madam gie, karakteristik responden berdasarkan pembelian sebelumnya memiliki nilai rata-rata 1,06 dan standar deviasi 0,243.

## B. Uji Validitas

Uji validitas ditentukan dengan rumus  $df = (n-2)$ , sehingga pada penelitian ini  $df = 96-2 = 94$ . Maka rtabel pada tabel vertikal 94 dengan presentasi 5% yaitu 0.200. Jika nilai koefisien korelasi (Rhitung) memiliki nilai lebih kecil dari Rtabel (0.200) maka dinyatakan tidak valid, namun jika nilai koefisien korelasi (Rhitung) memiliki nilai lebih besar dari Rtabel (0.200) maka dinyatakan valid.

**Tabel 2.** Uji Validitas

| Variabel                      | Indikator | R hitung | R tabel | Keterangan |
|-------------------------------|-----------|----------|---------|------------|
| Brand<br>ambasador<br>(X1)    | X1.1      | 0.751    | 0.200   | Valid      |
|                               | X1.2      | 0.819    | 0.200   | Valid      |
|                               | X1.3      | 0.745    | 0.200   | Valid      |
|                               | X1.4      | 0.750    | 0.200   | Valid      |
| Brand<br>image (X2)           | X2.1      | 0.760    | 0.200   | Valid      |
|                               | X2.2      | 0.834    | 0.200   | Valid      |
|                               | X2.3      | 0.830    | 0.200   | Valid      |
|                               | X2.4      | 0.737    | 0.200   | Valid      |
| Harga (X3)                    | X3.1      | 0.806    | 0.200   | Valid      |
|                               | X3.2      | 0.749    | 0.200   | Valid      |
|                               | X3.3      | 0.770    | 0.200   | Valid      |
|                               | X3.4      | 0.806    | 0.200   | Valid      |
| Keputusan<br>pembelian<br>(Y) | Y1        | 0.851    | 0.200   | Valid      |
|                               | Y2        | 0.846    | 0.200   | Valid      |
|                               | Y3        | 0.803    | 0.200   | Valid      |
|                               | Y4        | 0.824    | 0.200   | Valid      |
|                               | Y5        | 0.851    | 0.200   | Valid      |

Berdasarkan hasil uji validitas bahwa seluruh item kuesioner memiliki nilai r-hitung > dari r-tabel, maka dapat disimpulkan bahwa pengujian ini dinyatakan valid dan dapat dipercaya dalam melakukan pengukuran data penelitian.

## C. Uji Reliabilitas

Dalam uji reliabilitas dapat diukur menggunakan uji statistik Chronbach alpha dengan ketentuan jika nilai Chronbach alpha > 0.60 maka instrumen dinyatakan reliabel.

**Tabel 3.** Uji Reliabilitas

| Variabel                | Cronbach's<br>Alpha | R kritis | Keterangan |
|-------------------------|---------------------|----------|------------|
| Brand ambasador (X1)    | 0.946               | 0.60     | Reliabel   |
| Brand image (X2)        | 0.947               | 0.60     | Reliabel   |
| Harga (X3)              | 0.949               | 0.60     | Reliabel   |
| Keputusan pembelian (Y) | 0.950               | 0.60     | Reliabel   |

Berdasarkan hasil dari uji reliabilitas nilai Cronbach's Alpha dari variabel Brand ambasador 0.946, Brand image 0.947, Harga 0.949, dan Keputusan pembelian 0.950. Nilai dari semua variabel lebih besar dari 0.60 (>0.60). Maka dapat disimpulkan bahwa seluruh variabel dinyatakan reliabel.

## D. Uji Normalitas

Uji normalitas dilakukan untuk mengetahui data berdistribusi normal atau tidak. Pengujian ini dapat dilakukan dengan metode non parametric one Kolmogorov Smirnov dengan ketentuan apabila nilai signifikan < 0.05 maka data tidak normal, sedangkan apabila nilai signifikan > 0.05 maka data berdistribusi normal.

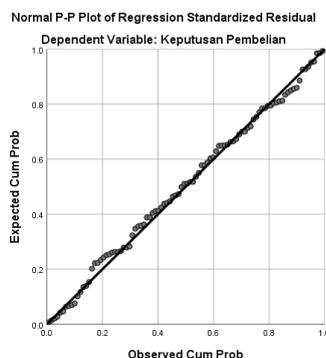
**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

|                                  |                | Unstandardized Residual |
|----------------------------------|----------------|-------------------------|
| N                                |                | 96                      |
| Normal Parameters <sup>a,b</sup> | Mean           | .0000000                |
|                                  | Std. Deviation | 1.48932853              |
| Most Extreme Differences         | Absolute       | .052                    |
|                                  | Positive       | .043                    |
|                                  | Negative       | -.052                   |
| Test Statistic                   |                | .052                    |
| Asymp. Sig. (2-tailed)           |                | .200 <sup>c,d</sup>     |

- a. Test distribution is Normal.  
 b. Calculated from data.  
 c. Lilliefors Significance Correction.  
 d. This is a lower bound of the true significance.

**Gambar 1.** Uji Normalitas

Berdasarkan hasil uji normalitas, nilai signifikan dari uji Kolmogorov smirnov yaitu sebesar 0.200 ( $> 0.05$ ), sehingga dapat disimpulkan bahwa data berdistribusi normal. Hal ini juga dapat dilihat dari hasil Plot of Regression Residual. Data berdistribusi normal apabila data membentuk titik-titik yang mendekati garis diagonal seperti berikut ini:



**Gambar 2.** Grafik Uji Normalitas

Grafik normal probability plot menunjukkan bahwa data menyebar pada wilayah garis diagonal dan mengikuti arah garis diagonal, sehingga dapat disimpulkan bahwa data berdistribusi normal.

### E. Uji Linieritas

Uji linieritas digunakan untuk menganalisis korelasi pearson atau regresi linier yang dapat diukur menggunakan metode test for linierity. Hubungan variabel dapat dikatakan signifikan apabila nilai signifikan dalam uji linearitas memiliki nilai dibawah 0.05 ( $<0.05$ ).

**Tabel 4.** Uji Linieritas

| Variabel | Sig   | Kondisi      | Keterangan |
|----------|-------|--------------|------------|
| X1*Y     | 0.000 | Sig $< 0.05$ | Linier     |
| X2*Y     | 0.000 | Sig $< 0.05$ | Linier     |
| X3*Y     | 0.000 | Sig $< 0.05$ | Linier     |

Hasil menunjukkan bahwa nilai Sig. Linearity pada tiap variabel adalah 0.000, yang berarti kurang dari 0.05 ( $0.000 < 0.05$ ). Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa hubungan antar variabel sudah linear.

### F. Uji Multikolinieritas

Uji multikolinieritas dapat diukur dengan mengetahui besarnya nilai VIF (variance inflation factor). Apabila nilai VIF lebih kecil dari 10 ( $<10$ ) dan nilai tolerance lebih besar dari 0.1 ( $>0.10$ ) maka dinyatakan tidak terjadi multikolinieritas.

**Tabel 5.** Uji Multikolinieritas

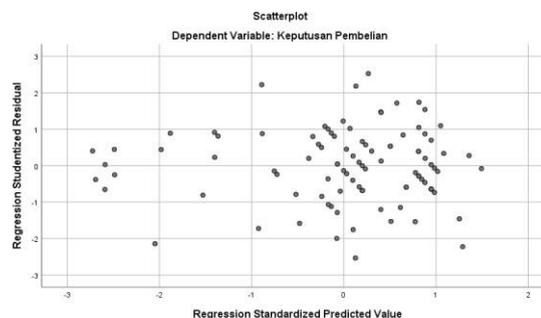
|       |                  | Coefficients <sup>a</sup>   |            |                           |       |      | Collinearity Statistics |       |
|-------|------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|-------------------------|-------|
| Model |                  | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. | Tolerance               | VIF   |
|       |                  | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |                         |       |
| 1     | (Constant)       | .865                        | .755       |                           | 1.146 | .255 |                         |       |
|       | Brand Ambassador | .541                        | .098       | .414                      | 5.537 | .000 | .241                    | 4.144 |
|       | Brand Image      | .407                        | .087       | .351                      | 4.678 | .000 | .239                    | 4.183 |
|       | Harga            | .265                        | .069       | .235                      | 3.811 | .000 | .354                    | 2.826 |

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Berdasarkan hasil uji multikolinieritas menunjukkan bahwa pada variabel Brand ambassador memiliki nilai VIF sebesar 4.144 ( $<10$ ) dan nilai tolerance sebesar 0.241 ( $>0.10$ ). Brand image memiliki nilai VIF yaitu 4.183 ( $<10$ ) dan nilai tolerance sebesar 0.239 ( $>0.10$ ). Variabel Harga memiliki nilai VIF sebesar 2.826 ( $<10$ ) dan nilai tolerance sebesar 0.354 ( $>0.10$ ). Maka dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi multikolinieritas.

### G. Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas dilakukan untuk mengetahui jika residual variabel berbeda dengan suatu penelitian didalam model regresi. Pengujian ini dapat diketahui dengan hasil metode grafik regresi, dengan ketentuan apabila titik-titik yang menyebar pada grafik tidak membentuk pola tertentu atau menyebar dibawah maupun diatas angka 0 pada sumbu Y maka tidak terjadi heteroskedastisitas.

**Gambar 3.** Uji Heteroskedastisitas

Berdasarkan uji heteroskedastisitas, pola penyebaran titik-titik pada grafik tidak membentuk pola tertentu dan menyebar. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi heteroskedastisitas.

### H. Uji Autokorelasi

Uji autokorelasi dilakukan untuk mengetahui ada tidaknya korelasi antar variabel dalam model prediksi dengan perubahan dari waktu ke waktu. Pengujian ini dapat dilihat dari nilai durbin watson (DW) dengan ketentuan nilai Durbin Watson dalam suatu penelitian di bawah 5, dapat dinyatakan tidak terjadi autokorelasi.

**Tabel 6.** Uji Autokorelasi

| Model Summary <sup>b</sup> |                   |          |                   |                            |               |
|----------------------------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|---------------|
| Model                      | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate | Durbin-Watson |
| 1                          | .936 <sup>a</sup> | .876     | .872              | 1.513                      | 2.056         |

a. Predictors: (Constant), Harga, Brand Ambassador, Brand Image

b. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Hasil uji autokorelasi menunjukkan bahwa nilai durbin watson sebesar 2.056 yang artinya nilai tersebut masih dibawah standart terjadinya autokorelasi. Maka dapat disimpulkan jika data tidak terjadi autokorelasi.

## I. Uji Regresi Linier Berganda

**Tabel 7. Uji Regresi Linier Berganda**  
**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model |                  | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|-------|------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|       |                  | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1     | (Constant)       | .865                        | .755       |                           | 1.146 | .255 |
|       | Brand Ambassador | .541                        | .098       | .414                      | 5.537 | .000 |
|       | Brand Image      | .407                        | .087       | .351                      | 4.678 | .000 |
|       | Harga            | .265                        | .069       | .235                      | 3.811 | .000 |

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Berdasarkan hasil uji regresi linier berganda, persamaan dari variabel dalam penelitian ini dinyatakan sebagai berikut :

$$Y = a + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + e_1$$

$$Y = 0.865 + 0.541 X_1 + 0.407 X_2 + 0.265 X_3 + e_1$$

Dari persamaan tersebut, dapat dijelaskan makna dan arti koefisien regresi sebagai berikut :

**a. Konstanta (a)**

Nilai konstanta positif sebesar 0.865. Hal ini menandakan bahwa tanpa adanya pengaruh variabel bebas seperti brand ambassador, brand image, harga nilai variabel terikat yaitu keputusan pembelian tetap konstan sebesar 0.865.

**b. Brand Ambassador**

Nilai koefisien antara variabel brand ambassador dan keputusan pembelian adalah positif sebesar 0.541. Ini menunjukkan bahwa kedua variabel memiliki hubungan positif. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa jika variabel brand ambassador meningkat satu satuan, variabel keputusan pembelian juga meningkat sebesar 0.541.

**c. Brand Image**

Nilai koefisien antara variabel brand image dan keputusan pembelian adalah positif sebesar 0.407. Ini menunjukkan bahwa kedua variabel memiliki hubungan positif. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa jika variabel brand image meningkat satu satuan, variabel keputusan pembelian juga meningkat sebesar 0.407.

**d. Harga**

Nilai koefisien antara variabel harga dan keputusan pembelian adalah positif sebesar 0.265. Ini menunjukkan bahwa kedua variabel memiliki hubungan positif. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa jika variabel harga meningkat.

## J. Uji Parsial (Uji T)

**Tabel 8. Uji T**  
**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model |                  | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|-------|------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|       |                  | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1     | (Constant)       | .865                        | .755       |                           | 1.146 | .255 |
|       | Brand Ambassador | .541                        | .098       | .414                      | 5.537 | .000 |
|       | Brand Image      | .407                        | .087       | .351                      | 4.678 | .000 |
|       | Harga            | .265                        | .069       | .235                      | 3.811 | .000 |

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

**a. Brand Ambassador Terhadap Keputusan Pembelian**

Variabel brand ambassador memiliki nilai t-hitung sebesar 5.537 dan nilai signifikan sebesar  $0.000 < 0.05$ . Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa secara parsial brand ambassador berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian.

**b. Brand Image Terhadap Keputusan Pembelian**

Variabel brand image memiliki nilai t-hitung sebesar 4.678 dan nilai signifikan sebesar  $0.000 < 0.05$ . Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa secara parsial brand image berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian.

**c. Harga Terhadap Keputusan Pembelian**

Variabel harga memiliki nilai t-hitung sebesar 3.811 dan nilai signifikan sebesar  $0.000 < 0.05$ . Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa secara parsial harga berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian.

### K. Uji Simultan (Uji F)

**Tabel 9. Uji F**  
**ANOVA<sup>a</sup>**

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F       | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|---------|-------------------|
| 1     | Regression | 1489.114       | 3  | 496.371     | 216.715 | .000 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 210.719        | 92 | 2.290       |         |                   |
|       | Total      | 1699.833       | 95 |             |         |                   |

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

b. Predictors: (Constant), Harga, Brand Ambassador, Brand Image

Berdasarkan hasil uji F bahwa nilai Fhitung sebesar 216.715 dengan signifikansi 0,000 ( $< 0.05$ ). Sehingga dapat disimpulkan bahwa secara simultan brand ambassador, brand image, harga memiliki pengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian.

### L. Uji Koefisien Korelasi Berganda (R)

**Tabel 10. Uji R**  
**Model Summary**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .936 <sup>a</sup> | .876     | .872              | 1.513                      |

a. Predictors: (Constant), Harga, Brand Ambassador, Brand Image

Hasil uji korelasi berganda menunjukkan nilai 0.936 atau 93.6%. Hal ini menunjukkan bahwa hubungan antara variabel independen dan dependen sangat kuat, sesuai dengan tabel interpretasi korelasi.

**Tabel 11. Tabel Interpretasi Korelasi**

| Interpretasi Korelasi | Kisaran nilai Koefisien Korelasi | Nilai Korelasi (hubungan variabel X dan Y) |
|-----------------------|----------------------------------|--|
|                       | 0,00 - 0,199                     | Sangat rendah                              |
|                       | 0,20 - 0,399                     | Rendah                                     |
|                       | 0,40 - 0,599                     | Sedang/ Cukup                              |
|                       | 0,60 - 0,799                     | Kuat                                       |
|                       | 0,80 - 1,000                     | Sangat Kuat                                |

### M. Uji Koefisien Determinasi Berganda (R<sup>2</sup>)

**Tabel 12. Uji R<sup>2</sup>**

**Model Summary**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .936 <sup>a</sup> | .876     | .872              | 1.513                      |

a. Predictors: (Constant), Harga, Brand Ambassador, Brand Image

Hasil pengujian di atas menunjukkan bahwa nilai R<sup>2</sup> adalah 0.872 atau 87.2% ( $0.872 \times 100$ ). Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa variabel brand ambassador, brand image, dan harga dapat menjelaskan sekitar 87.2% tentang variabel keputusan pembelian. Sisanya sebesar 12.8% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Hasil olah data pada penelitian ini diketahui besarnya pengaruh brand ambassador, brand image dan harga terhadap keputusan pembelian:

- Hipotesis Pertama :** Brand Ambassador berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Pembelian Produk Skincare Sunscreen. Dari hasil hipotesis H1 didapati hasil bahwa variabel X1 brand ambassador berpengaruh

signifikan terhadap variabel Y (keputusan pembelian), maka semakin tinggi pengaruh brand ambassador, semakin tinggi dalam mempengaruhi keputusan pembelian konsumen. Hal ini berpengaruh dikarenakan bahwa brand ambassador dalam periklanan mempunyai tingkat likeability, similiarity, dan familiarity akan meningkatkan keputusan konsumen dalam membeli produk kosmetik Revlon. Ditambah terkenalnya selebriti Gisella Anastasia yang digunakan dalam iklan maka semakin tinggi minat konsumen akan produk yang diiklankan tersebut. Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh [20] bahwa brand ambassador dapat meningkatkan keputusan pembelian.

2. **Hipotesis Kedua** : Brand Image berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Pembelian Produk Skincare Sunscreen. Dari hasil hipotesis H2 didapati hasil bahwa variabel X2 brand image berpengaruh signifikan terhadap variabel Y (keputusan pembelian), yang dapat dikatakan bahwa Brand Image mempengaruhi Keputusan Pembelian. Hal ini disebabkan bahwa konsumen memandang produk skincare sunscreen dari madam gie sebagai salah satu yang bisa diandalkan. Dilihat dari kualitas produk yang baik, menambah rasa percaya diri yang tinggi, serta produk sunscreen tersebut diproduksi oleh perusahaan yang memiliki kredibilitas tinggi. Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh [20] bahwa brand image dapat meningkatkan keputusan pembelian.
3. **Hipotesis Ketiga** : Harga berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Pembelian Produk Skincare Sunscreen. Dari hasil hipotesis H3 didapati hasil bahwa variabel X3 harga berpengaruh signifikan terhadap variabel Y (keputusan pembelian), Hal ini dikarenakan harga merupakan faktor utama yang dipertimbangkan oleh konsumen untuk melakukan pembelian, biasanya konsumen tertarik kepada harga yang bersaing dan relatif murah yang sejalan dengan kualitas dari produk yang diinginkan. Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh [21], bahwa harga dapat meningkatkan keputusan pembelian.

## V. SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian serta pembahasan pengaruh brand ambassador, brand image dan harga terhadap keputusan pembelian, maka dapat disimpulkan bahwa, terdapat hubungan positif dan signifikan antara brand ambassador terhadap keputusan pembelian, terdapat hubungan positif dan signifikan antara brand image terhadap keputusan pembelian, dan terdapat hubungan positif dan signifikan antara harga terhadap keputusan pembelian. Dari uraian yang telah disampaikan diatas dapat dikatakan bahwa brand ambassador, brand image dan harga dapat meningkatkan keputusan pembelian pada konsumen. Hasil penelitian ini dapat dijadikan referensi pada penelitian lain dengan topik pemasaran, lalu untuk penelitian selanjutnya, diharapkan peneliti berikutnya agar menambah variabel-variabel lain yang lebih bervariasi sehingga dapat mempengaruhi keputusan pembelian, menggunakan metode penelitian yang lain, subjek penelitian yang berbeda serta didapat informasi yang dapat mendukung dan memperbaiki penelitian.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penelitian ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang memberi bimbingan dan mendukung penulis selama proses penyusunan penelitian ini terutama kepada brand Madam Gie, dosen pembimbing saya, para responden yang telah membantu peneliti dalam pengisian kuesioner, orangtua yang sangat saya cintai, saudara, serta teman-teman yang telah memberikan dukungan secara penuh untuk penulis.

## REFERENSI

- [1] A. A. K. Wardani and B. Istiyanto, "Brand Ambassador, Brand Image," *Edunomika*, vol. 06, no. 1310411206, pp. 551–557, 2022.
- [2] G. Kristian, H. Welsa, and I. B. N. Udayana, "Pengaruh Brand Ambassador Dan Brand Image Terhadap Keputusan Pembelian Dengan Trustworthiness Sebagai Variabel Intervening," *J. Ilm. Manaj. Kesatuan*, vol. 9, no. 3, pp. 509–520, 2021, doi: 10.37641/jimkes.v9i3.570.
- [3] A. N. Ramadhani and S. Masitoh, "94-25-988-1-10-20220219," vol. 11, no. 03, pp. 135–143, 2019.
- [4] L. Brestilliani, "Pengaruh Brand Awareness, Brand Ambassador, Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Online Pada Marketplace Shopee," *J. Ilmu dan Ris. Manaj.*, vol. 9, p. 19, 2020, [Online]. Available: [https://digilibadmin.unismuh.ac.id/upload/9186-Full\\_Text.pdf](https://digilibadmin.unismuh.ac.id/upload/9186-Full_Text.pdf)
- [5] (wk/nere), "Adhistry Zara Diketahui Menjadi Brand Ambassador (BA) Produk Kosmetik Dan Snack. Usai Video Skandal Cewek Mirip Dirinya Beredar, Zara Tampak Menghapus Bio Instagram.," *wow keren*, 2020.

- [6] M. S. Kolinug, L. Mananeke, and J. Tampenawas, “Pengaruh Brand Ambassador Dan Brand Image Terhadap Keputusan Pembelian Kosmetik Revlon (Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Sam Ratulangi),” *J. EMBA J. Ris. Ekon. Manajemen, Bisnis dan Akunt.*, vol. 10, no. 3, p. 101, 2022, doi: 10.35794/emba.v10i3.41293.
- [7] D. M. Dwi, T. Pradiani, and I. K. Rachmawati, “Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Diskon, Dan Keputusan Pembelian Online Maharani Prima Skin Care Di Blitar,” *J. Ekon. Manaj. dan Bisnis*, vol. 2, no. 1, pp. 8–19, 2021, doi: 10.32815/jubis.v2i2.442.
- [8] J. Economics et al., “Pengaruh Kualitas Produk , Harga dan Brand Ambassador terhadap Keputusan Pembelian Produk Lipstik pada Madame Gie Official Shop di Marketplace Shopee The Influence of Product Quality , Price and Brand Ambassador on the Decision to Purchase Lipstick Produc,” vol. 4, no. 2, pp. 50–62, 2022.
- [9] S. Fauzana and Budiman, “Pengaruh Brand Ambassador, Brand Image, dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Sampo Sunsilk,” *J. Ekon. dan Bisnis*, vol. 4, no. 1, pp. 1–14, 2020.
- [10] W. G. Steriel, J. D. D. Massie, and D. Soepono, “Pengaruh Brand Ambassador Dan Brand Image Terhadap Keputusan Pembelian Produk Pt. Telesindo Shop Sebagai Distributor Utama Telkomsel Di Manado,” *J. EMBA*, vol. 7, no. 4, pp. 3139–3148, 2019.
- [11] K. F. Novianti and F. Lestari, “Pengaruh Brand Ambassador dan Brand Image Terhadap Keputusan Pembelian pada e-Commerce Tokopedia,” *Bank. Manag. Rev.*, vol. 10, no. 1, pp. 1369–1385, 2021, [Online]. Available: <https://iprice.co.id/insights/mapofecommerce/2018-2020>
- [12] Z. Luthfia and S. Maya, “Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pada MS Glow Skincare,” *Strateg. J. Manag. Sci.*, vol. 2, no. 2, p. 39, 2022, doi: 10.37403/strategic.v2i2.49.
- [13] M. T. Student et al., “Pengaruh Harga, Produk, Promosi dan Tempat Terhadap Keputusan Pembelian Produk Kosmetik Madame Gie Oleh Mahasiswi Jurusan Manajemen FEBI Angkatan 2018-2021 UIN Sunan Gunung Djati Bandung. B.,” *Front. Neurosci.*, vol. 14, no. 1, pp. 1–13, 2021.
- [14] A. Mathematics, “Pengaruh Harga, Produk, Promosi dan Tempat Terhadap Keputusan Pembelian Produk Madam Gie,” pp. 1–23, 2020.
- [15] M. Mishael, “Pengaruh Brand Image, Product Quality, Celebrity Endorser terhadap Keputusan Pembelian pada perlengkapan komputer merek Rexus,” no. 1, pp. 8–9, 2021.
- [16] W. Astuti, “Pengaruh Brand Image Terhadap Minat Peserta Didik Melanjutkan Pendidikan Di Perguruan Tinggi (Penelitian pada peserta didik kelas XI Ips SMA PGRI 1 Bandung),” *Suparyanto dan Rosad* (2015, vol. 5, no. 3, pp. 248–253, 2020.
- [17] M. Agatha, “Analisis Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Pembelian Batik Barong Gung Tulungagung,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 3, no. 2, pp. 27–35, 2018.
- [18] R. Ernawati, “Analisis Pengaruh Promosi, Harga, dan Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian pada Situs E-commerce Zalora di Jakarta,” *Bus. Manag. Anal. J.*, vol. 4, no. 2, pp. 80–98, 2021, doi: 10.24176/bmaj.v4i2.6663.
- [19] A. G. Hasian and C. A. Pramuditha, “Pengaruh Brand Ambassador, Brand Awareness, Brand Image, Dan Brand Loyalty Terhadap Keputusan Pembelian Smartphone Samsung Di Palembang (Studi Kasus Pada Masyarakat Kota Palembang),” *Publ. Ris. Mhs. Manaj.*, vol. 3, no. 2, pp. 115–121, 2022, doi: 10.35957/prmm.v3i2.2313.
- [20] M. P. Paramitha, “Pengaruh Brand Ambassador, Brand Image, Brand Awareness Terhadap Purchase Decision MS Glow di Indonesia,” *J. Ilm. Mhs. FEB*, vol. 18, no. 1, pp. 1–18, 2022.
- [21] M. N. Mulyadi, “Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Pembelian Lapis Talas Kujang Bogor untuk Keperluan Usaha Waralaba,” *J. Ilm. Manaj. Kesatuan*, vol. 10, no. 3, pp. 511–518, 2022, doi: 10.37641/jimkes.v10i3.1539.

**Conflict of Interest Statement:**

*The author declares that the research was conducted in the absence of any commercial or financial relationships that could be construed as a potential conflict of interest.*