



***Brand Image, Harga dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan di Matahari
Departement Store Sidoarjo***

***Brand Image, Price, Service Quality On Customer Satisfaction At Matahari Departement
Store Sidoarjo***

Rieke Ayu Firmanda
192010200006

Dosen Pembimbing
Detak Prapanca, SE., MM

Dosen Penguji 1
Dewi Komala Sari, SE., MM

Dosen Penguji 2
Muhammad Yani, SE., MM

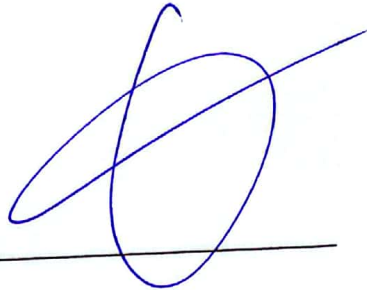
**Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis Hukum Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
juli, 2023**

LEMBAR PENGESAHAN

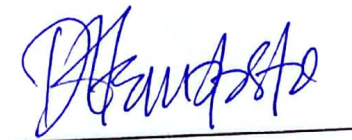
Judul : Brand Image, Harga, dan Kualitas Layanan Terhadap
Kepuasan Pelanggan di Matahari Departement Store
Sidoarjo
Nama Mahasiswa : Rieke Ayu Firmanda
NIM : 192010200006

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
(Detak Prapanca, SE., MM)



Dosen Penguji 1
(Dewi Komala Sari, SE., MM)





Dosen Penguji 2
(Muhammad Yani, SE., MM)



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Dr. Vera Firdaus, S., Psi., M.M)
NIDN. 0715067304

Dekan
(Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom)
NIP. 0711028001




Tanggal Ujian
(02/08/2023)

Tanggal Lulus
(02/08/2023)

DAFTAR ISI

Bagian Pengesahan	
Sampul	i
Lembar Pengesahan	ii
Daftar Isi	iii
I.Pendahuluan	1
Rumusan Masalah	3
Pernyataan Penelitian	3
Kategori SDGs	3
II.Literatur Review	3
III.Metode Penelitian	4
IV.Hasil dan Pembahasan	6
V.Simpulan	12
Ucapan Terima Kasih	12
Daftar Pustaka	13

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Rieke Ayu Firmanda
NIM : 192010200006
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Detak Prapanca, S.E., M.M.
NIK/NIP : 218620
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Brand Image, Harga dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan di Matahari Departement Store Sidoarjo

Kata Kunci : Brand Image; Harga; Kualitas Layanan; Kepuasan Pelanggan

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

(Detak Prapanca, S.E., M.M.)
NIP/NIK: 218620

Sidoarjo, 11 Juli 2023
Mahasiswa


(Rieke Ayu Firmanda)
NIM. 192010200006

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Brand Image, Harga dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan di Matahari Departement Store Sidoarjo”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

Sidoarjo, 11 Juli 2023



Rieke Ayu Firmanda

192010200006