



**Kualitas Pelayanan Kesehatan Pasien di Instansi Pelayanan Kanker Terpadu (IPKT)  
Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sidoarjo**

**Quality of Patient Health Services at the Integrated Cancer Service Installation (IPKT)  
of the Sidoarjo District General Hospital**

Trisnaning Kartikasari S.AP  
172020100132

Dosen Pembimbing  
Lailul Mursyidah, M.AP

Dosen Penguji  
Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si  
Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP

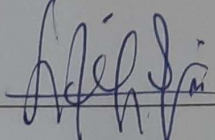
**Program Studi Administrasi Publik  
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
Juni, 2023**

# LEMBAR PENGESAHAN

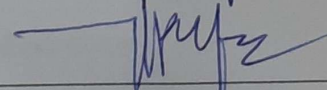
Judul : Kualitas Pelayanan Kesehatan Pasien di Instansi Pelayanan Kanker Terpadu  
(IPKT) Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sidoarjo  
Nama Mahasiswa : Trisnaning Kartikasari  
NIM : 172020100132

Disetujui oleh

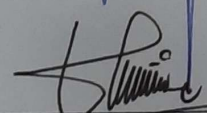
Dosen Pembimbing  
Lailul Mursyidah, M.AP



Dosen Penguji 1  
Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si

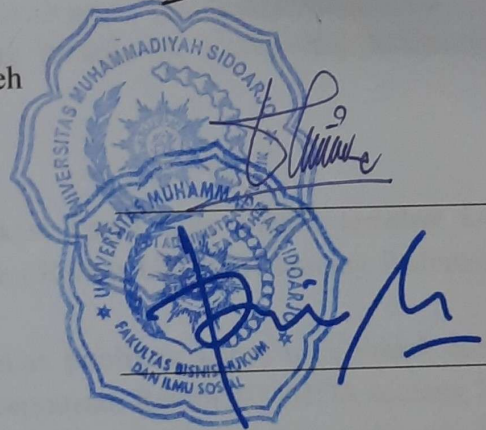


Dosen Penguji 2  
Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP



Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
(Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP)  
NIK: 214489



Dekan  
(Poppy Febriana, M.Med.Kom.)  
NIK: 211427

Tanggal Ujian  
(Senin, 28 Juni 2023)

Tanggal Lulus  
(Jum'at, 04 Agustus 2023)

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Daftar Isi.....	iii
Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah.....	iv
Pernyataan mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta .....	v
Abstract .....	1
Abstrak .....	1
I. Pendahuluan .....	2
II. Metode .....	5
III. Hasil dan Pembahasan.....	5
Berwujud ( <i>Tangibles</i> ).....	5
Kehandalan ( <i>Realibility</i> ).....	7
Ketanggapan ( <i>Responsive</i> ) .....	7
Jaminan ( <i>Assurance</i> ) .....	8
Empati ( <i>Emphaty</i> ).....	8
IV. Simpulan .....	10
Ucapan Terima Kasih.....	10
Referensi.....	10

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Trisnaning Kartikasari  
NIM : 172020100132  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

### DAN

Dosen Pembimbing : Lailul Mursyidah, M.AP  
NIK/NIP : 215550 :  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Efektivitas Dana Desa Dalam Pembangunan Infrastruktur Desa Bluru Kidul  
Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo  
Kata Kunci : Dana Desa, Efektivitas, Pembangunan, Infrastruktur

### TELAH:

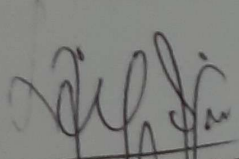
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

### SERTA\*:

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

  
(Lailul Mursyidah, M.AP)  
NIK: 215550

Sidoarjo, (04/08/2023)  
Mahasiswa

  
(Trisnaning Kartikasari)  
172020100132

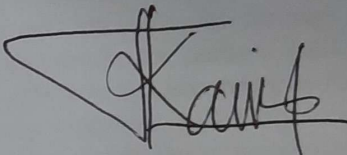
\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Kualitas Pelayanan Kesehatan Pasien di Instansi Pelayanan Kanker Terpadu (IPKT) Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sidoarjo**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 04 Agustus 2023



(Trisnaning Kartikasari)

172020100132