



Analisis Kredibilitas Pemanfaatan Brand Ambassador Guna Bersaing Antar Shopee dan Tokopedia Menggunakan Social Network Analysis Pada Twitter

Analysis of the Credibility of Utilizing Brand Ambassador to Compete Between Shopee and Tokopedia Using Social Network Analysis on Twitter

Syafina Putri Anjani
192010200262

Dosen Pembimbing
Dr. Rita Ambarwati Sukmono, S.E., M.MT.

Dosen Penguji 1
Muhammad Yani SE., MM

Dosen Penguji 2
Herlinda Maya Kumala Sari, S.E., M.M.

**Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Agustus, 2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Kredibilitas Pemanfaatan Brand Ambassador Guna Bersaing Antar
Shopee dan Tokopedia Menggunakan Social Network Analysis Pada Twitter
Nama Mahasiswa : Syafina Putri Anjani
NIM : 192010200262

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Dr. Rita Ambarwati Sukmono, S.E., M.MT.
NIDN. 0707048003



Dosen Penguji 1
Muhammad Yani, SE., MM
NIDN. 0723048506



Dosen Penguji 2
Herlinda Maya Kumala Sari, S.E., M.M.
NIDN. 0725109002





Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Dr. Vera Firdaus, S.Psi., M.M.
NIDN. 0715067304



Dekan
Poppy Febriana, S.Sos.M.Med.Kom
NIDN. 0711028001



Tanggal Ujian
(22 / 08 / 2023)

Tanggal Lulus
(22 / 08 / 2023)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
DAFTAR ISI.....	ii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH	iii
PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA.....	iv
I. Pendahuluan.....	Error! Bookmark not defined.
II. Literature Review	Error! Bookmark not defined.
III. Metode	Error! Bookmark not defined.
IV. Hasil dan Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
V. Simpulan	Error! Bookmark not defined.
Ucapan Terimakasih	Error! Bookmark not defined.
Referensi	Error! Bookmark not defined.

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Syafina Putri Anjani
NIM : 192010200262
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Dr. Rita Ambarwati Sukmono, S.E., M.MT.
NIK/NIP : 0707048003
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Analisis Kredibilitas Pemanfaatan Brand Ambassador Guna Bersaing Antar Shopee dan Tokopedia Menggunakan Social Network Analysis Pada Twitter
Kata Kunci : Brand Ambassador, Kredibilitas, Market Place, Social Network Analysis

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih.

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Dr. Rita Ambarwati Sukmono, S.E., M.MT.
NIP. 0707048003

Sidoarjo, (6 / 8 / 2023)
Mahasiswa



Syafina Putri Anjani
NIM. 192010200262

*centang salah satu

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya ilmiah tugas akhir saya dengan judul “**Analisis Kredibilitas Pemanfaatan Brand Ambassador Guna Bersaing Antar Shopee dan Tokopedia Menggunakan Social Network Analysis Pada Twitter**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Referensi di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

Sidoarjo, Agustus 2023



Syafina Putri Anjani
192010200262