

# PENGARUH KUALITAS APLIKASI E-RM TERHADAP KINERJA PETUGAS POLI RAWAT JALAN DI RSUD. DR. WAHIDIN SUDIRO HUSODO MOJOKERTO

Oleh:

Bachrulli Wildan Bari'

Umi Khoirun Nisak

Progam Studi DIV Manajemen Informasi Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Mei 2023

# Pendahuluan

Rumah Sakit Umum Dr.Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto adalah salah satu rumah sakit tipe B. Dalam upaya meningkatkan mutu pelayanan yang lebih efektif dan efisien dengan tetap menjaga keselamatan pasien Rumah Sakit Dr.Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto terus mengembangkan dukungan Teknologi Informasi dalam memberikan pelayanan kepada pasien salah satunya dengan menerapkan Electronic Medical Record (E-RM)

# Pendahuluan

Penggunaan aplikasi *Electronic Record Medical* (E-RM) menunjukkan hasil bahwa belum seluruh ruangan / poli menggunakan aplikasi E-RM untuk pendokumentasian data dan riwayat kesehatan pasien. Dari 21 Poliklinik yang berada di Rumah Sakit Umum Dr.Wahidin Sudiro Husodo hanya 6 poli yang menggunakan E-RM yang berarti hanya sekitar 28% yang menggunakan ERM.

Pada penelitian ini menggunakan model Teori TPC (*Technology-to-Performance Chain*). Merupakan model penelitian yang dipelopori tentang pengaruh pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja individual maupun perusahaan. Model rantai teknologi-ke-kinerja (*Technology-to-Performance Chain*) dibangun dengan menggabungkan model pemanfaatan(*utilization*) dengan model kesuksesan (*fit*)

# Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah apa faktor yang mempengaruhi kualitas aplikasi E-RM terhadap kinerja petugas poli rawat jalan di RSUD. Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto

# Metode

- **Jenis penelitian** → Penelitian analitik kuantitatif.
- **Tempat penelitian** → RSUD. Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto
- **Total populasi dan sampel :**
  - a. Total Karyawan : 750
  - b. Total Pengguna Aplikasi E-RM : 100
- **Teknik sampling :**

Teknik sampling menggunakan simple random sampling dengan total sampel sebanyak 100 orang dengan cara hitung menggunakan bantuan aplikasi / *software Statistics and Sampe Size Version 1.0.*
- **Variabel penelitian :**

Karakteristik tugas (*Task Characteristic*), Karakteristik Teknologi (*Technology Characteristic*), Kesesuaian Tugas Teknologi (*Task Technology Fit (TTF)*), pemanfaatan (*utilization*) Dampak kinerja (*Performance Impact*).
- **Instrumen Penelitian :**

Kueisoner yang terdiri dari 35 pertanyaan menggunakan skala likert dengan interval 1 (Sangat tidak setuju) – 7 (Sangat Sangat Setuju).
- **Teknik Analisis Data :**

Uji Reliabilitas Konstruk
- **Alat yang Digunakan :**

Smart PLS dan Google Form

# Hasil

Pada bagian ini, yang pertama dilakukan adalah menata ulang kumpulan data menggunakan metode PLS-SEM dengan dua kelompok yaitu kelompok pertama mengevaluasi model struktural, dan kelompok kedua mengevaluasi model pengukuran. Setelah data primer diperoleh dari hasil kuesioner, selanjutnya dilakukan analisis data dengan menggunakan aplikasi komputer bernama Smart PLS Versi 3 yang dapat mengolah data statistik secara cepat dan akurat. Aplikasi Smart PLS Versi 3 digunakan untuk mengevaluasi kualitas hasil data yang dikirimkan sehubungan dengan validitas dan reliabilitias.

# Hasil

Pada penelitian ini dilakukan uji validitas konvergen terlebih dahulu menggunakan indikator reflektif mampu di buktikan dari keeratan antara indikator dengan variabel laten menggunakan cara menilai loading factor yang terdapat di tabel outer loadings. Nilai yang dikatakan valid ialah  $> 0,7$ . Dan Setiap indikator pada penelitian ini dinyatakan sudah valid secara Convergent Validity karena menunjukkan keeratan antara indikator dengan variabel yang mempunyai loading factor  $>0,7$ .

(Hasil loading factor setiap indikator terlampir)



# Hasil

	PI	TC	THC	TTF	U
PI1	0.879				
PI2	0.868				
PI3	0.660				
PI4	0.892				
PI5	0.834				
TC1		0.856			
TC2		0.872			
TC3		0.728			
TC4		0.642			
THC1			0.655		
THC10			0.642		
THC11			0.765		
THC2			0.822		
THC3			0.551		
THC4			0.699		
THC5			0.566		
THC6			0.818		
THC7			0.807		
THC8			0.685		
THC9			0.640		
TTF1				0.827	
TTF10				0.768	
TTF2				0.829	
TTF3				0.746	
TTF4				0.696	
TTF5				0.794	
TTF6				0.713	
TTF7				0.687	
TTF8				0.732	
TTF9				0.711	
U1					0.842
U2					0.894
U3					0.834
U4					0.871
U5					0.858



# Hasil

Setelah dilakukan uji validitas konvergen, dilanjut dengan Uji Validitas Diskriminan yang merupakan peringkat kesesuaian indikator dalam memperhitungkan hasil yang sesuai dengan instrument. Untuk proses pengujiannya bisa dilaksanakan dengan membandingkan hubungan antar variabel dengan cara melihat nilai Fornell Lacker Criterion di SmartPLS. Pada model pengukuran ini bisa dikatakan baik jika nilai rata rata variabel lebih besar dari hubungan dengan variabel lainnya.

(Hasil uji Discriminant Validity terlampir)

# Hasil

	PI	TC	THC	TTF	U
PI	0.831				
TC	0.605	0.780			
THC	0.708	0.758	0.701		
TTF	0.744	0.764	0.766	0.752	
U	0.790	0.486	0.652	0.665	0.860

# Hasil

Setelah uji validity selesai, dilanjutkan dengan uji construct realibility yang diperhitungkan melalui dua parameter, yakni Composite Reliability dan Cronbach alpha. Konstruk bisa dibilang reliabel jika nilai Composite Reliability dan Cronbach Alpha  $>0.7$ .  
(Penyelesaian dari uji reliabilitas konstruk terlampir)

# Hasil

	Cronbach's Alpha	Composite Reliability
PI	0.884	0.917
TC	0.781	0.860
THC	0.896	0.913
TTF	0.914	0.928
U	0.912	0.934

# Hasil

Pada evaluasi model struktural tujuan dilakukannya untuk mengetahui apakah hipotesis di tolak atau diterima. Untuk mengetahui nilai signifikansi pada Model struktural dapat di lihat dari nilai P-value dari besarnya pengaruh langsung dari hubungan setiap variabel. Nilai yang digunakan untuk memberikan kesimpulan Seberapa besar kemungkinan hipotesis itu benar atau salah berdasarkan p-value 0,05 (5%). Jika p-value kurang dari 0,05 (5%) maka  $H_0$  dapat ditolak, dan dapat disimpulkan bahwa variabel tersebut memiliki hubungan antar variabel yang berarti signifikan. Jika p-value lebih dari 0,05 maka  $H_0$  dikonfirmasi, yang menunjukkan bahwa variabel tersebut memiliki perbedaan yang berarti tidak signifikan.

(Hasil dari proses data botstraping terlampir).

# Hasil

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics ( O/STDEV )	P Values
TC -> TTF	0.430	0.395	0.138	3.124	<b>0.002</b>
THC -> TTF	0.440	0.478	0.153	2.876	<b>0.004</b>
TTF -> PI	0.393	0.390	0.099	3.961	<b>0.000</b>
TTF -> U	0.665	0.670	0.075	8.828	<b>0.000</b>
U -> PI	0.529	0.532	0.086	6.184	<b>0.000</b>

# Hasil

Dari hasil uji hipotesis dijelaskan bahwa terdapat 4 hipotesis yang diterima, diantaranya H1, H2, H3, H4 serta H5. Karena nilai *p value* pada signifikansi  $<0,05$  (5%) dan memiliki arti bahwa ada pengaruh pada setiap variabel.  
(Hasil Uji Hipotesis Terlampir)



# Hasil

Hipotesis $H_0$	Hipotesis $H_a$	Path Coefficients	P-Values	Keterangan
$H_0 =$ TC tiada pengaruh penting dengan TTF	$H_1 =$ TC ada pengaruh penting dengan TTF	0,431	0.003	$H_1$ diterin
$H_0 =$ THC tiada pengaruh penting dengan TTF	$H_2 =$ THC ada pengaruh penting dengan TTF	0,441	0.004	$H_1$ diterin
$H_0 =$ TTF tiada pengaruh penting dengan PI	$H_3 =$ TTF ada pengaruh penting dengan PI	0,395	0.000	$H_1$ diterin
$H_0 =$ TTF tiada pengaruh penting dengan U	$H_4 =$ TTF ada pengaruh penting dengan U	0,665	0.000	$H_1$ diterin
$H_0 =$ U tiada pengaruh penting dengan PI	$H_5 =$ U ada pengaruh penting dengan PI	0,529	0.000	$H_1$ diterin

# Pembahasan

Dalam pengkajian sebelumnya yang telah dilaksanakan oleh *Goodhue & Thompson* hanya melihat dari sudut pengaruh *Task-Technology Fit* yang berfokus pada dukungan dari PI (Goodhue & Thompson, 1995). Dimana hasil penelitian saat ini tidak hanya pengaruh *Task-Technology Fit* kepada dukungan *Performance Impact* Saja namun ada beberapa Hasil Uji Hipotesis yang berdampak pada PI.

Hasil uji Hipotesis H1 sesuai dengan penelitian sebelumnya (Goodhue & Thompson, 1995) dimana *Task Characteristic* memiliki implikasi yang signifikan terhadap *Task-Technology Fit*, dimana dalam penelitian ini mendapatkan pengguna aplikasi E-RM yang dapat memberikan kemudahan dalam fungsinya sebagai sarana pencarian informasi serta membantu menyelesaikan pekerjaan dengan mudah sehingga dapat mengoptimalkan efisiensi waktu dan beban kerja.

Hasil uji Hipotesis H2 pun juga konsisten dengan penelitian sebelumnya (Goodhue & Thompson, 1995) di mana *Technology Characteristic* memiliki implikasi yang signifikan terhadap *Task-Technology Fit*, yang mana pengguna aplikasi E-RM yang mampu memberikan data yang bisa diandalkan ketepatannya dengan akses yang bisa dijalankan di semua sistem komputer serta bisa membantu untuk menyelesaikan tugas-tugas Rumah Sakit menjadi lebih cepat dan efisien.

# Pembahasan

Hasil Hipotesis H3 konsisten dengan hasil penelitian sebelumnya (Goodhue & Thompson, 1995) yang menemukan bahwa Task-Technology Fit secara signifikan berkorelasi dengan Dampak Kinerja. Seperti dapat dilihat dari hasil koefisien jalur dan uji signifikan, sebagian besar kekuatan atau penyebab utama masalah dapat dikaitkan dengan kesesuaian teknologi tugas.

Hasil Hipotesis H4 konsisten dengan hasil penelitian sebelumnya (Goodhue & Thompson, 1995) dimana *Task-Technology Fit* memiliki implikasi yang signifikan terhadap *Utilization* yang menjelaskan bahwa kegunaan dan fungsi yang ada pada aplikasi E-RM sangat mempermudah dan memperlancar proses yang ada didalam proses antrian, dan mudah di gunakan oleh user selaku pengguna.

Hasil uji Hipotesis H5 konsisten dengan hasil penelitian sebelumnya (Goodhue & Thompson, 1995) yang di dalam nya berisikan *Utilization* berpengaruh penting dengan *Performance Impact*, dengan itu dapat disimpulkan bahwa penggunaan E-RM setiap hari untuk pelayanan pasien mempengaruhi kinerja pengguna E-RM terhadap peningkatan efektivitas dalam penyelesaian tugas dan membantu pekerjaan menjadi lebih mudah, cepat dan tepat waktu.

# Manfaat Penelitian

1. Untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi kualitas aplikasi E-RM terhadap kinerja petugas poli rawat jalan di RSUD. Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto
2. Memberikan saran dan masukan untuk meningkatkan pelayanan pasien di RSUD. Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto.

# Referensi

- Abdillah, W., & Saepullah, A. (2018). Model Technology to Performance Chain (TPC) in Implementing Accrual-Based Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA) Finance: Empirical Evidence from Local Government of Indonesia. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 9(1), 56–68. <https://doi.org/10.15294/jdm.v9i1.14652>
- Ani Susanti Staf Pengajar Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala, V. (n.d.). *Teknologi Tugas yang Fit dan Kinerja Individual*. Retrieved from <http://www.petra.ac.id/~puslit/journals/dir.php?DepartmentID=AKU>
- Danarahmanto, P. A. (2021). Pengaruh Rekam Medis Elektronik Terhadap Loyalitas Pasien di Tami Dental Care. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(2), 151. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v9i2.332>
- Faried, E., #1, W., #2, L., Felisia, M., & #3, #. (n.d.). *JEPIN (Jurnal Edukasi dan Penelitian Informatika) Penerapan Model Technology-to-Performance Chain pada Cyber Campus*.
- Goodhue, D. L., & Thompson, R. L. (1995). Task-Technology Fit and Individual Performance. In *Source: MIS Quarterly* (Vol. 19).
- Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (n.d.). Development of the Job Diagnostic Survey. In *Journal of Applied Psychology 197S* (Vol. 60).
- Hamari, J., Hanner, N., & Koivisto, J. (2017). Service quality explains why people use freemium services but not if they go premium: An empirical study in free-to-play games. *International Journal of Information Management*, 37(1), 1449–1459. <https://doi.org/10.1016/J.IJINFOMGT.2016.09.004>
- Hastria, W., Endang, O., & Kertahadi, S. A. (2015). Pengaruh karakteristik tugas, karakteristik teknologi, dan karakteristik individu terhadap task-tecnology fit (Survei Pada Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia (TELKOM) Tbk. Kandatel Jombang). In *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* (Vol. 1).
- Khaleil Akmal, A., Ridho, A., & Juliwardi, I. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Structural Equation Modeling Partial Least Square pada PT. XYZ* (Vol. 8).
- Marcoulides, G. A., Chin, W. W., & Saunders, C. (2009). A critical look at partial least squares modeling. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 33(1), 171–176. <https://doi.org/10.2307/20650283>
- Maulina, C., & Siti Astuti, E. (2015). *PENGARUH karakteristik tugas, teknologi informasi dan individu terhadap task-technology fit (ttf), utilisasi dan kinerja*. 4(1), 108. Retrieved from [www.publikasi.unitri.ac.id](http://www.publikasi.unitri.ac.id)

# Referensi

- Pamilih Widagdo, P. (2018). Pengaruh Task technology fit pada generasi x (1965-1980) dalam menggunakan teknologi cloud storage. In *jurti* (vol. 2).
- Pamilih Widagdo, P., Panajam Kampus Gn Kelua Universitas Mulawarman Samarinda, J., & Timur, K. (2016). Pengaruh kesesuaian teknologi terhadap tugas terhadap kinerja individu pada generasi baby boomers (1945-1964) dalam menggunakan teknologi informasi (studi kasus : universitas mulawarman). *Jurnal Informatika Mulawarman*, 11(2), 54.
- Pemilihan teknik sampling berdasarkan perhitungan efisiensi relatif | Arieska | Jurnal Statistika Universitas Muhammadiyah Semarang. (n.d.). Retrieved April 3, 2023, from <https://jurnal.unimus.ac.id/index.php/statistik/article/view/4322>
- Pengaruh computer-self efficacy terhadap evaluasi pemakai atas kesesuaian tugas teknologi dan kinerja pegawai. (n.d.). Retrieved April 3, 2023, from [http://etd.repository.ugm.ac.id/home/detail\\_pencarian/141031](http://etd.repository.ugm.ac.id/home/detail_pencarian/141031)
- Pengaruh faktor-faktor individual dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Umum swasta di DIY. (n.d.). Retrieved April 3, 2023, from <http://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/23576>
- Pengertian Skala Likert, Cara Penggunaan dan Contoh - Sampoerna. (n.d.). Retrieved April 3, 2023, from <https://www.sampoernauniversity.ac.id/id/pengertian-skala-likert-cara-penggunaan-dan-contoh/>
- Purba, P. P. (2022). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Online di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta. *Infokes: Jurnal Ilmiah Rekam Medis Dan Informatika Kesehatan*, 12(1), 44–48. <https://doi.org/10.47701/INFOKES.V12I1.1307>
- Research in Psychology: Methods and Design - Kerri A. Goodwin, C. James Goodwin - Google Buku. (n.d.). Retrieved April 3, 2023, from [https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=QBCIDQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP17&dq=Goodwin,+K.+A.,+%26+Goodwin,+C.+J.,+\(2016\).+Research+in+Psychology:+Methods+and+Design.+John+Wiley+%26+Sons.&ots=Ar1EZcnMKF&sig=v-sa3ILMUHU8TKmp6Tlj1cRlc4g&redir\\_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=QBCIDQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP17&dq=Goodwin,+K.+A.,+%26+Goodwin,+C.+J.,+(2016).+Research+in+Psychology:+Methods+and+Design.+John+Wiley+%26+Sons.&ots=Ar1EZcnMKF&sig=v-sa3ILMUHU8TKmp6Tlj1cRlc4g&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)
- Rosalinda, R., Setiatin, S., Susanto, A., Piksi, P., & Bandung, G. (2021). Evaluasi penerapan rekam medis elektronik rawat jalan di rumah sakit umum x bandung tahun 2021. *Jurnal Ilmiah Indonesia*, 2021(8), 1045. <https://doi.org/10.36418/cerdika.xxx>
- SmartPLS. (n.d.). Retrieved April 3, 2023, from <https://www.smartpls.com/documentation/literature/books/>
- Sugiharto, S., Agushybana, F., & Adi, M. S. (2022). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan oleh Perawat. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 11(02), 186–196. <https://doi.org/10.33221/jikm.v11i02.1085>
- Susanto, D., & Haryono, S. (n.d.). *Peran Mediasi Intensitas Pemanfaatan Sistem Informasi Akademik Dan Kemudahan Penggunaan Pada Pengaruh Task-Technology Fit Terhadap Kinerja Individual (Studi Empiris Di Universitas Mercu Buana Yogyakarta)*.
- Tamilmami, K., Rana, N. P., Wamba, S. F., & Dwivedi, R. (2021). The extended Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT2): A systematic literature review and theory evaluation. *International Journal of Information Management*, 57, 102269. <https://doi.org/10.1016/J.IJINFOMGT.2020.102269>
- Yohana Eryanan, A., Rosmala Dewi, D., Indawati, L., Fannya, P., Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, P., Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul Jl Arjuna Utara No. F., ... Khusus Ibukota Jakarta, D. (2022). Tinjauan Peralihan Media Rekam Medis Rawat Jalan Manual Ke Rekam Medis Elektronik Di Rumah Sakit MRCCC Siloam Semanggi. *Indonesian Journal of Health Information Management*, 2(1), 1. <https://doi.org/10.54877/IJHIM.V2I1.42>

