



---

**Perkembangan Teknologi Terhadap Keputusan Pembelian di *Marketplace* Tokopedia**  
*Technological Developments on Purchasing Decisions in the Tokopedia Marketplace*

Agil Bagus Prasetyo  
192010200068

Dosen Pembimbing  
Herlinda Maya Kumala Sari, S.E., M.M.

Dosen Penguji 1  
Dr. Rita Ambarwati Sukmono, S.E., M.MT.

Dosen Penguji 2  
Misti Hariasih, S.E., M.M.

**Program Studi Manajemen**  
**Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial**

**Universitas Muhammadiyah Sidoarjo**  
**Juli, 2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul :Perkembangan Teknologi Terhadap Keputusan Pembelian di *Marketplace*  
Tokopedia  
Nama Mahasiswa : Agil Bagus Prasetyo  
NIM : 192010200068

Disetujui oleh


Dosen Pembimbing  
(Herlinda Maya Kumala Sari, SE., MM)



Dosen Penguji 1  
(Dr. Rita Ambarwati Sukmono, SE., M.MT)



Dosen Penguji 2  
(Misti Hariasih, SE., MM)



Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
(Dr. Vera Firdaus, S., Psi., M.M)  
NIDN. 0715067304



Dekan  
(Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom.)  
NIDN. 0711028001



Tanggal Ujian  
( 25 Juli 2023 )

Tanggal Lulus  
( 10 Agustus 2023 )

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Agil Bagus Prasetyo  
NIM : 192010200068  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

**DAN**

Dosen Pembimbing : Herlinda Maya Kumala Sari, S.E., M.M.  
NIK/NIP : 215545  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Perkembangan Teknologi Terhadap Keputusan Pembelian di Marketplace Tokopedia  
Kata Kunci : E-Service Quality, E-Money, E-Word of Mouth, Keputusan Pembelian

**TELAH:**

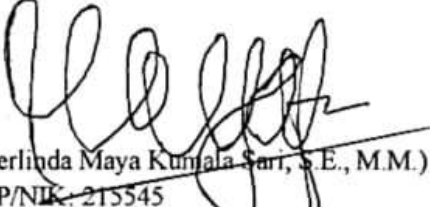
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

**SERTA\*:**

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

  
(Herlinda Maya Kumala Sari, S.E., M.M.)  
NIP/NIK: 215545

Sidoarjo, 12 Juli 2023

  
(Agil Bagus Prasetyo)  
NIM: 192010200068

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Perkembangan Teknologi Terhadap Keputusan Pembelian di Marketplace Tokopedia**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

Sidoarjo, 12 Juli 2023



Agil Bagus Prasetyo

NIM: 192010200068

## DAFTAR ISI

### A. Bagian Pengesahan

1. Sampul.....	i
2. Lembar Pengesahan.....	i
3. Pernyataan Publikasi Ilmiah.....	ii
4. Pernyataan Mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi Serta Pelimpahan Hak Cipta.....	iii
5. Daftar Isi.....	iv

### B. Bagian Isi

1. Judul.....	1
2. Abstrak.....	1
3. Pendahuluan.....	1
4. Metode Penelitian.....	4
5. Hasil dan Pembahasan.....	5
6. Kesimpulan.....	13
7. Ucapan Terima Kasih.....	15
8. Referensi.....	15