



Inovasi Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) Sebagai Pelayanan Publik Berbasis Digital
Innovation of the Sidoarjo People's Services System (SIPRAJA) as a Digital-Based Public Services

Rahmadhani Rizky Susanta
172020100114

Dosen Pembimbing
Ilmi Usrotin Choiriyah, S.AP., M.AP


Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Agustus, 2023

LEMBAR PENGESAHAN

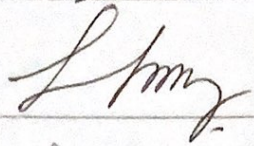
Judul : Inovasi Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) Sebagai Pelayanan
Publik Berbasis Digital
Nama Mahasiswa : Rahmadhani Rizky Susanta
NIM : 172020100114

Disetujui oleh

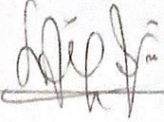
Dosen Pembimbing
Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP
NIDN. 0712089001



Dosen Penguji 1
Hendra Sukmana, M.KP
NIDN. 0709069102

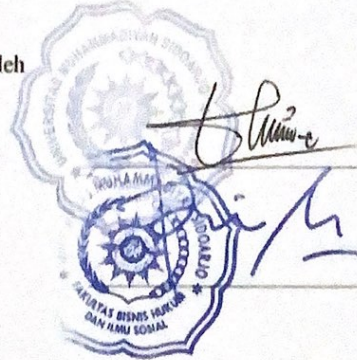


Dosen Penguji 2
Lailul Mursyidah, M.AP
NIDN. 0725069001



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP
NIDN. 0712089001



Dekan
Poppy Febriana, M.Med.Kom.
NIDN. 0711028001

Tanggal Ujian
(Jumat, 28 Juli 2023)

Tanggal Lulus

DAFTAR ISI

Judul	1
Abstract	1
Abstrak	1
PENDAHULUAN	1
METODE	4
HASIL DAN PEMBAHASAN	5
SIMPULAN	10
UCAPAN TERIMA KASIH	10
REFERENSI	10

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Rahmadhani Rizky Susanta
NIM : 172020100114
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Ilmi Usrotin Choiriyah, S.AP., M.AP
NIK/NIP : 214489
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Inovasi Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) Sebagai Pelayanan Publik Berbasis Digital

Kata Kunci : Inovasi, Pelayanan Publik, Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA)

TELAH:

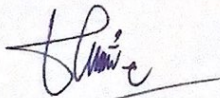
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

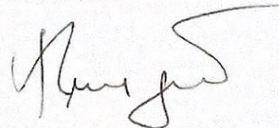
Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Ilmi Usrotin Choiriyah, S.AP., M.AP
NIP/NIK. 214489

Sidoarjo, 21/08/2023
Mahasiswa



Rahmadhani Rizky Susanta
NIM. 172020100114

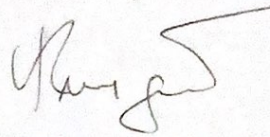
*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Inovasi Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) Sebagai Pelayanan Publik Berbasis Digital**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 21 Agustus 2023



Rahmadhani Rizky Susanta
NIM. 172020100114