



**Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk, Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian  
Konsumen Kartu Telkomsel di Sidoarjo**  
*The Influence of Brand Image, Product Quality, and Price on Consumer Purchasing  
Decisions of Telkomsel cards in Sidoarjo*

Kurniawan Sova Aprianto  
172010200240

Dosen Pembimbing  
Mas Oetarjo, SE, MM, BKP

Dosen Penguji  
Hasan Ubaidillah, SE., MM  
Dr. Rita Ambarwati Sukmono, SE., M.MT

**Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial**

**Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
Agustus 2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul : Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk, Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Kartu Telkomsel di Sidoarjo

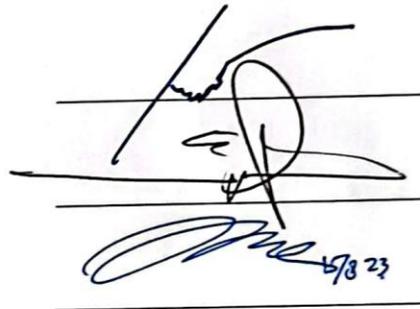
Nama Mahasiswa : Kurniawan Sova Aprianto  
NIM : 172010200240

Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing  
Mas Oetarjo, SE, MM, BKP.  
NIDN. 0702036207

Dosen Penguji I  
Hasan Ubaidillah, SE.,MM  
NIDN. 0726027304

Dosen Penguji II  
Dr. Rita Ambarwati Sukmono, SE. M.MT  
NIDN. 0707048003

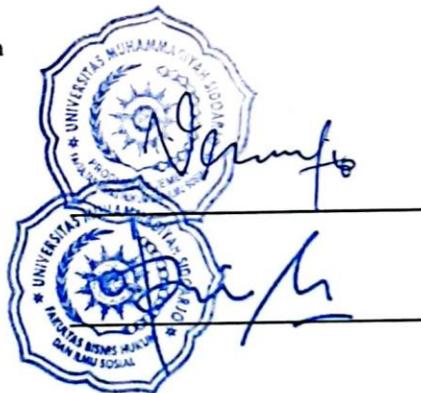


Handwritten signatures of the supervisors and examiners, with the date 15/8 23 written at the bottom right.

Diketahui Oleh

Ketua Program Studi Manajemen  
Dr. Vera Firdaus, S.Psi., M.M  
NIDN. 0715067304

Dekan  
Poppy Febriana, M.Med. Kom  
NIDN. 0711028001



Official stamps and signatures of the Program Study Head and Dean, with the date 15/8 23 written at the bottom right.

Tanggal Ujian  
( 09 / Agustus / 2023 )

Tanggal Lulus  
( 09 / Agustus / 2023 )

## DAFTAR ISI

Cover.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Daftar Isi.....	iii
Surat Pernyataan Publikas Iilmiah Pernyataan Mengenai Karya Tulis Iilmiah dan Sumber Informasi.....	iv
Serta Pemeliharaan Hak Cipta	
Abstract.....	1
Abstrak.....	1
I.    Pendahuluan.....	2
II.   Metode.....	4
III.  Hasil Dan Pembahasan.....	5
IV.  Kesimpulan.....	12
Daftar Pustaka.....	13

## SURAT PERNYATAAN SESUAI PANDUAN PENULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Kurniawan Sova Aprianto  
NIM : 172010200240  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa. Artikel ilmiah saya dengan rincian:

Judul : Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk, Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Kartu Telkomsel di Sidoarjo

Kata Kunci: Citra Merek, Kualitas Produk, Harga dan Keputusan Pembelian

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan dari jurnal ilmiah di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos Uji Cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Khususnya Lampiran Huruf B
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya lampiran huruf B kepada bidang pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya, Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

  
(Mas Oetarjo, SE, MM, BKP)  
NIDN: 0702036207

Sidoarjo, 26 Juli 2023  
Mahasiswa



(Kurniawan Sova Aprianto)  
NIM: 172010200240

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “**Peran Kualitas Produk, Kualitas Layanan Dan *Brand Image* Terhadap Loyalitas Pada Pengguna *M-banking* Jenius Bank BTPN Di Sidoarjo**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

Sidoarjo, 26 Juli 2023



Kurniawan Sova Aprianto  
172010200240